



ENAC

ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE



SO.G.AER.S.p.A.

SOCIETA' GESTIONE AEROPORTO CAGLIARI-ELMAS

Sede legale: c/o Aeroporto "Mario Mameli" di Cagliari-Elmas Via dei Trasvolatori snc 09067 ELMAS (CA)

GARA D'APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE E SERVIZI
ACCESSORI AEROSTAZIONE E AREE AFFERENTI IL
SEDIME AEROPORTUALE DI PERTINENZA SOGAER S.p.A

ANNUALITA' 2023-2026

PROGETTO ESECUTIVO

ELABORATO

CAPITOLATO SPECIALE TECNICO

TAVOLA

EL.01

SCALA

DIMENSIONE FOGLIO

A4

DATA

MARZO 2023

REV.	DATA	MODIFICHE	VERIFICATO	REDATTO

PROGETTAZIONE


GEOM. SALVATORE SECHI

GRUPPO DI LAVORO

SIG.RA PAOLA PINNA


RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Ing. FEDERICO MISCALI

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Sommario


GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA	1
<i>Art. 1 Premessa e definizioni</i>	<i>3</i>
<i>Art. 2 Oggetto dell'Appalto</i>	<i>4</i>
<i>Art. 3 Criteri generali di esecuzione dei servizi.....</i>	<i>5</i>
Art 3.1 Elementi generali	5
Art 3.2 Attrezzature, prodotti e divise	5
Art 3.3 Classificazione delle aree oggetto dei servizi di pulizia	7
Art 3.4 Call Center Multicanale.....	17
Art 3.5 Sistema Informativo	18
<i>Art. 4 Modalità di esecuzione dei servizi</i>	<i>19</i>
Art 4.1 Servizi ordinari	19
Interventi programmati:	31
Documentazione certificativa di avvenuto intervento:	32
Attrezzature e prodotti – criteri generali – certificazioni.....	32
Art 4.2 Servizi Accessori	33
<i>Art. 5 Livelli di servizio e Penali.....</i>	<i>35</i>
Art 5.1 Livelli di servizio	35
Art 5.2 Penali	35
Tempistiche di avvio del servizio:	37
Erogazione del servizio:	38

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 1 Premessa e definizioni

Il presente capitolato disciplina l'affidamento dei servizi di pulizia e servizi accessori per le aree interne ed esterne afferenti all'aeroporto "MARIO MAMELI" di CAGLIARI ELMAS. Nel seguito si riportano le definizioni delle principali terminologie utilizzate nella documentazione di gara, per favorire una chiara e completa comprensione di quanto richiesto.

- **AIR Side:** area di movimento dell'aeroporto, il cui accesso è controllato; l'area è posta oltre ai controlli di security.
- **Affidatario/Appaltatore/Aggiudicatario/Fornitore:** l'aggiudicatario della gara;
- **Amministrazione:** SOGAER
- **Area omogenea:** raggruppamento funzionale di ambienti in relazione alla destinazione d'uso. Le aree oggetto del servizio, così come determinate al seguente Art 3.3;
- **CAM:** Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento dei servizi di pulizia di edifici ed altri ambienti ad uso civile; criteri ambientali minimi per le forniture di:
 - ✓ detergenti per le pulizie ordinarie delle superfici;
 - ✓ detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie delle superfici;
 - ✓ detergenti e prodotti in carta tessuto per l'igiene personale, di cui al D.M. 51 del 29/01/2021, qui integralmente richiamati;
- **Controllo:** intervento con cui SOGAER prende in esame l'attività svolta dal Fornitore ed i provvedimenti da questo messi in atto, per accertarne la rispondenza a determinati requisiti di qualità;
- **Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC):** responsabile per SOGAER della gestione del servizio;
- **Dispositivi di protezione individuale (DPI):** qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore a scopo di proteggerlo contro uno o più rischi che minaccino la sicurezza o la salute durante il lavoro, nonché ogni complemento o accessorio destinato a tale scopo;
- **LAND Side:** Area dell'aeroporto posta prima dei controlli di sicurezza, non è soggetta a limitazioni di transito;
- **Monitoraggio:** rilevazione periodica e sistematica di parametri di interesse mediante appositi strumenti o procedure, con lo scopo di controllare la situazione e l'andamento del servizio;
- **Personale qualificato:** persona con idonea esperienza e formazione specializzata nel campo della pulizia, sanificazione e della disinfezione ambientale, con un buon livello di addestramento alle particolari caratteristiche dell'ambiente da pulire;
- **Pulizia:** La rimozione, in genere con l'utilizzo di acqua e detergenti o prodotti enzimatici, dello sporco visibile (ad es. materiale organico e inorganico) dalle superfici inanimate mediante un processo manuale o meccanico, per un lasso di tempo appropriato;
- **Referente di sede:** referente per SOGAER della gestione del servizio;
- **Responsabile del servizio – Rappresentante dell'Appaltatore:** responsabile – dal lato fornitore - del regolare svolgimento del servizio;
- **RSAU- Rifiuti Solidi Assimilati agli Urbani:** rifiuti prodotti da attività agricole, manifatturiere e commerciali simili per quantità e caratteristiche ai Rifiuti Solidi Urbani-RSU prodotti dai nuclei famigliari e dalle comunità;
- **Servizi:** l'insieme complessivo dei servizi oggetto del presente capitolato;
- **Servizi accessori:** sono servizi accessori attivabili in base a specifiche esigenze;
- **Servizi ordinari:** le prestazioni fondamentali per l'erogazione del servizio di pulizia e sanificazione.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 2 Oggetto dell'Appalto

Costituisce oggetto dell'appalto il servizio di pulizia degli spazi aeroportuali e attività accessorie, reso presso l'Aeroporto "MARIO MAMELI" di CAGLIARI ELMAS (di seguito 'Aeroporto di CAGLIARI ELMAS'), e costituito da:

- **Servizi Ordinari**, comprendenti:

- Pulizie di base e radicali, compresa la gestione dei rifiuti derivanti dai servizi di pulizia;
- Interventi programmati di derattizzazione e disinfestazione zoologica ed ambientale.

Tali attività dovranno essere svolte in maniera continuativa durante l'intero periodo contrattuale secondo le modalità esposte all'Art 4.1, e saranno remunerate attraverso la corresponsione di un canone mensile fisso determinato secondo quanto riportato nello Schema di contratto.


- **Servizi accessori opzionali**, comprendenti:

- Fornitura di **interventi e servizi integrativi**, ulteriori rispetto a quanto previsto nei servizi ordinari, e richiesti secondo necessità dall'Amministrazione, remunerati a misura come quota extra canone sulla base di un listino definito.

Nel presente Capitolato Tecnico sono specificate le distinte tipologie di intervento che assumono un valore indicativo e non esaustivo delle attività che l'Appaltatore dovrà attivare per assicurare che in tutti gli ambienti affidatigli siano raggiunti e mantenuti gli standard prestazionali e di qualità richiesti.

Le specifiche tecniche di cui ai successivi paragrafi sono da intendersi, comunque, il livello minimo di standard assicurato dall'Appaltatore.



	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 3 Criteri generali di esecuzione dei servizi

Art 3.1 Elementi generali

Tutti i servizi previsti nel presente Capitolato Tecnico e suoi allegati dovranno essere effettuati a regola d'arte, in tutte le aree indicate, secondo le frequenze e le modalità indicate o come da disposizioni di SOGAER, nel rispetto degli standard stabiliti e senza arrecare disturbo o intralcio alle attività espletate da SOGAER e/o da terzi nelle aree oggetto dei servizi.

L'Impresa Appaltatrice, in accordo con SOGAER, dovrà provvedere per tutta la durata dell'appalto ad una puntuale organizzazione della gestione operativa, che assicuri la presenza continua del personale addetto alle pulizie ed agli altri Servizi richiesti ed individuati nel presente Capitolato Tecnico, al fine di assicurare un accurato e corretto espletamento dei servizi, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione del personale.

Al fine di garantire una efficiente gestione delle attività, il personale dell'Impresa deve essere destinato preferibilmente in maniera stabile ai singoli servizi, realizzando così un'organizzazione che riduca al minimo possibile la rotazione tra gli operatori e favorisca una migliore conoscenza dei locali, delle esigenze, evitando spostamenti che possano determinare criticità organizzative e funzionali.

SOGAER controllerà l'andamento delle attività dell'Impresa tramite i propri responsabili, l'esatta applicazione delle norme descritte nel presente Capitolato Tecnico e la conformità dell'attività prestata dall'Appaltatore con quanto dichiarato in sede di offerta.

L'impresa, in relazione all'esecuzione dell'attività, dovrà dotarsi a propria cura e spese:

- di tutti i materiali di consumo (a titolo esemplificativo e non esaustivo scope, panni, prodotti, disinfettanti, sanificanti, cere, detersivi, liquido lavamani, carta igienica, carta mani, sacchi per rifiuti), idonei all'impiego al quale sono destinati, conformi alla normativa vigente e ad eventuali prescrizioni che fossero state impartite da SOGAER;
- di tutte le attrezzature, materiali e macchinari necessari al miglior espletamento del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: lavasciuga con e senza uomo bordo, spazzatrici, mono spazzole, aspira liquidi, aspirapolveri, idro pulitrici, generatori di vapore, scale, ponteggi, distributori di sapone liquido, portarotoli di carta igienica, distributori di carta mani, porta scopini e scopini, contenitori per assorbenti igienici nelle cabine donne, ecc.) conformi alle disposizioni di legge in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro.

Per quanto concerne la fornitura degli accessori per i servizi igienici (porta rotoli, porta carta asciugamani, porta sapone etc.) si specifica che la stessa è a carico dell'Appaltatore, previa approvazione della tipologia da parte di SOGAER.


Nell'espletamento del servizio l'Impresa dovrà impiegare le idonee attrezzature e macchinari come dettagliato al successivo paragrafo.

Art 3.2 Attrezzature, prodotti e divise

Art 3.2.1 Attrezzature

Tutte le macchine, i mezzi e le attrezzature dovranno essere dotate dei più moderni sistemi di tutela dell'ambiente e che consentano di eliminare / limitare gli sprechi dei prodotti detersivi, dell'acqua e dell'energia, in coerenza con quanto previsto dai Nuovi CAM di cui al D. Lgs. 29/01/2021.

Al momento di inizio dell'attività, tutte le macchine per la pulizia industriale quali lavasciuga, spazzatrici, macchine combinate spazzanti-lavanti con e senza uomo a bordo, non possono avere una data di fabbricazione/prima immatricolazione antecedente al 01 gennaio 2018.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

È tassativamente vietato l'impiego di macchine, mezzi e attrezzature non conformi alle vigenti norme di sicurezza e prevenzione e alle eventuali successive integrazioni o che comunque possano risultare pericolosi per l'incolumità di persone ovvero recare danno o deteriorare le aree soggette a pulizia.

L'Impresa dovrà garantire il numero di macchine e attrezzature adeguato allo svolgimento delle attività giornaliere che si svolgono in contemporanea su più edifici. Inoltre:


- Indistintamente macchine ed attrezzature dovranno essere sempre pulite. La parte esterna dovrà risultare pulita, priva di incrostazioni, macchie di ruggine, componenti rotti e/o riparazioni sommarie.
- Per quanto riguarda i panni, è preferibile l'impiego di tessili in microfibra. Le microfibre e similari dovranno essere, dopo aver ultimato il lavoro, riportate al colore originario e non risultare maleodoranti.
- Le macchine ed attrezzature dovranno essere pienamente in regola ed in linea con le odierne prescrizioni di legge comprese le norme antinfortunistiche. Dovranno inoltre essere regolarmente sottoposte a manutenzione periodica e/o straordinaria, tali interventi di manutenzione dovranno essere opportunamente registrati e resi disponibili per le verifiche di qualità.
- Il personale preposto al loro utilizzo dovrà essere formato, informato e particolarmente edotto sulle modalità di utilizzo e conservazione.
- Nell'espletamento del servizio devono essere utilizzati carrelli attrezzati per pulizia dotati di adeguata separazione tra sporco e pulito.
- Per il trasporto e la movimentazione del personale, delle merci e delle attrezzature deve essere impiegato qualsiasi veicolo autorizzato che permetta l'ottimale svolgimento del lavoro previsto.

Art 3.2.2 Prodotti impiegati per lo svolgimento delle prestazioni previste in contratto

Tutte le soluzioni detergenti e disinfettanti occorrenti per le pulizie oggetto del presente capitolato sono a carico del Fornitore e dovranno essere idonee per uso, qualità e quantità. L'eventuale smaltimento delle soluzioni adottate deve avvenire in conformità alla normativa vigente.

Il Fornitore, nell'utilizzo dei prodotti detergenti multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni, detergenti per finestre e per servizi sanitari dovrà rispettare quanto individuato nell'Allegato 1 del D.Lgs. 51 del 29/01/2021 relativo ai Criteri Ambientali Minimi e specificatamente:

- ✓ **Art. C.b.1 - DETERGENTI UTILIZZATI NELLE PULIZIE ORDINARIE** (DETERGENTI MULTIUSO, PER FINESTRE E PER SERVIZI SANITARI): Ciascuna impresa partecipante dovrà fornire in sede di gara una lista completa dei detergenti che saranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024. Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati allegare i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM detergenti concentrati per le pulizie ordinarie sub D, lett. A) punto 2. In fase di esecuzione contrattuale il direttore dell'esecuzione del contratto si riserva di far eseguire specifiche analisi di laboratorio, prelevando un campione dei prodotti utilizzati e di verificare le corrette diluizioni sulla base di un piano di monitoraggio.
- ✓ **Art. C.b.2 - DETERGENTI PER IMPIEGHI SPECIFICI PER LE PULIZIE PERIODICHE E STRAORDINARIE:** Ciascuna impresa partecipante dovrà fornire in sede di gara una lista completa dei prodotti per le pulizie periodiche e straordinarie conformi ai CAM che verranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante o, se diverso, del responsabile all'immissione al commercio; il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute. In assenza di etichette, i prodotti devono essere in possesso di rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

“verifiche” dei CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie sub E, lett. a) punto 9. Il direttore dell’esecuzione del contratto, per i prodotti privi di etichette conformi alla UNI EN ISO 14024, richiede la presentazione dei citati rapporti di prova in fase di esecuzione contrattuale che, pertanto, devono essere preventivamente acquisiti dall’impresa esecutrice del servizio. In mancanza di tali rapporti di prova devono essere acquisite, per ciascun detergente per le pulizie periodiche o straordinarie, le schede di dati di sicurezza unitamente alle dichiarazioni di conformità ai CAM adottati con il presente decreto, sottoscritte dal produttore del detergente. In fase di esecuzione contrattuale il direttore dell’esecuzione del contratto si riserva di far eseguire specifiche analisi di laboratorio sui prodotti privi dei citati rapporti di prova e, se previsto dal capitolato, con costi a carico dell’aggiudicatario.

Non è in nessun caso ammessa la sostituzione dei prodotti presentati in sede di offerta senza avere ricevuto il preventivo assenso della SOGAER.

Inoltre:

- prodotti utilizzati dovranno essere tutti muniti di scheda tecnica e conformi alla normativa corrente, privilegiando quelli a marchio Ecolabel.
- Prima dell'utilizzo i prodotti dovranno sempre essere approvati da SOGAER per iscritto.
- L'utilizzo dei prodotti dovrà essere strettamente conforme a quanto previsto dalla scheda tecnica e noto a tutto il personale operante.
- I prodotti devono essere dotati di sistemi di dosaggio o di diluizione automatici e manuali e/o di istruzioni adeguate a garantirne il corretto dosaggio.
- Per i prodotti in carta tessuto è preferibile l'utilizzo di prodotti costituiti da polpa non sbiancata.

Tutti i prodotti devono essere riposti in un armadio chiuso a chiave od in un locale apposito. I detersivi e gli altri prodotti di sanificazione devono essere sempre tenuti nelle confezioni originali con la relativa etichetta. Le istruzioni per il loro uso e l’elenco dei loro componenti devono essere conservati in un luogo conosciuto e facilmente accessibile.

Art 3.2.3 Divise

Il personale dell’Appaltatore dovrà essere dotato di divisa riconoscibile con la dicitura “AIRPORT CLEANING”.


Art 3.3 Classificazione delle aree oggetto dei servizi di pulizia

Gli ambienti oggetto del servizio di pulizia sono stati classificati in Aree Omogenee a seconda della loro natura e/o funzione.

Per Area Omogenea si intende lo spazio comprendente oltre alle superfici orizzontali e verticali, tutti gli elementi di arredo, ed è caratterizzata dall’uniformità degli interventi di pulizia.

Le **Aree Omogenee** oggetto del servizio di pulizie sono le seguenti:

- **01a.** AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO – AEROSTAZIONE PIANO TERRA – PULIZIE ZONA ARRIVI PRIMA DEI CONTROLLI SECURITY
- **01b.** AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO – AEROSTAZIONE PIANO TERRA E PIANO MEZZANINO – PULIZIE ZONA ARRIVI DOPO DEI CONTROLLI SECURITY
- **02.** AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO – AEROSTAZIONE PIANO TERRA, PIANO MEZZANINO E PIANO PRIMO – PULIZIE ZONA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI SECURITY
- **03.** AREE OPERATIVE – AEROSTAZIONE PIANO TERRA E PIANO MEZZANINO – PULIZIE AREE OPERATIVE BHS E OPERATORI DI RAMPA - DOPO DEI CONTROLLI SECURITY.
- **04.** AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO – AEROSTAZIONE PIANO PRIMO – PULIZIE ZONA PARTENZE PRIMA

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

DEI CONTROLLI SECURITY

- **05.** AREE OPERATIVE - AEROSTAZIONE PIANO SECONDO, TERZO, QUARTO E COPERTURA – PULIZIE UFFICI, BUSINESS CENTRE.
- **06.** AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO IN LAND SIDE – PULIZIE PARCHEGGIO MULTIPIANO PIANO TERRA, PIANO PRIMO, SECONDO E TERZO, PASSERELLA DI COLLEGAMENTO AEROSTAZIONE PARCHEGGIO MULTIPIANO – PASSERELLA DI COLLEGAMENTO CON STAZIONE TRENITALIA. PIANO TERRA, PIANI PRIMO, SECONDO E TERZO – FABBRICATO AUTONOLEGGI.
- **07.** AREE OPERATIVE IN AIR SIDE – FABBRICATI ZONA NORD – PULIZIE FABBRICATO ALLOGGIO VVF, PIANO TERRA, PRIMO E SECONDO PIANO - FABBRICATO APPOGGIO SERVIZIO STP - FABBRICATO UFFICI SOGAERDYN - OFFICINA E AUTORIMESSA VVF.
- **08.** AREA OPERATIVA IN LAND SIDE – FABBRICATO POLIFUNZIONALE PIANO RIALZATO E PRIMO PIANO – PULIZIE TERMINAL AVIAZIONE GENERALE – MAGAZZINO – UFFICI.
- **09.** AREA IN LAND SIDE E AIR SIDE – SERVIZIO DI RECUPERO CARRELLI PRESSO PIAZZALI IN LAND SIDE – PARCHEGGI ARRIVI E PARTENZE – VIABILITA', PERCORSI PEDONALI - INTERNO DELL'AEROSTAZIONE AL PIANO TERRA ARRIVI E AL PIANO PRIMO PARTENZE
- **10.** AREE OPERATIVE FABBRICATI ZONA SUD – PULIZIA ZONA LAND SIDE: CENTRALE TECNOLOGICA, MAGAZZINO, UFFICIO CAPO SQUADRA - PULIZIA ZONA AIR SIDE: CENTRALE VOLI NOTTE, VANO APPOGGIO, SHELTER POLIZIA PENITENZIARIA, VARCO DOGANALE SUD, VIABILITA', MARCIAPIEDI, ZONA SCARICO BAGAGLI, VARCO DOGANALE OVEST CON VANO APPOGGIO.
- **11.** AREA IN LAND SIDE – SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO PIAZZALI IN LAND SIDE – PARCHEGGI ARRIVI E PARTENZE – VIABILITA', PERCORSI PEDONALI.

Gli spazi di ciascun complesso immobiliare oggetto del servizio di pulizia sono indicati nelle tavole grafiche riportate nel presente capitolo.

Per una più precisa individuazione degli spazi di ciascun complesso immobiliare oggetto del servizio di pulizia si rimanda alla consultazione delle Tavole Grafiche (dalla Tav. 00 alla Tavola 34), allegate al presente Capitolato Tecnico.


Nel corso dell'appalto SOGAER si riserva la facoltà di modificare le suddette aree omogenee o di crearne di nuove.

3.3.1 Turni di lavoro per ogni zona omogenea

Il progetto prevede la divisione dell'intera annualità in due periodi stagionali:

1. **Bassa stagione:** dal 01 novembre al 30 aprile, 185 giorni, con 4 turnazioni di 5 ore ciascuna che coprono il servizio per le varie zone omogenee dell'intero aeroporto, dalle ore 06:00 fino alle ore 02:00 (20 ore):
 - a) Turni A, dalle ore 06:00 alle ore 11:00 (5 ore)
 - b) Turni B, dalle ore 11:00 alle ore 16:00 (5 ore)
 - c) Turni C, dalle ore 16:00 alle ore 21: 00 (5 ore)
 - d) Turni D, dalle ore 21:00 alle ore 02: 00 (5 ore)
2. **Alta stagione:** dal 01 maggio al 31 ottobre, 183 giorni, con 5 turnazioni di 5 ore ciascuna che coprono il servizio per le varie zone omogenee dell'intero aeroporto, dalle ore 00:00 fino alle ore 24:00 (24 ore):
 - a) Turni A dalle ore 06:00 alle ore 11:00 (5 ore)
 - b) Turni B dalle ore 11:00 alle ore 16:00 (5 ore)
 - c) Turni C dalle ore 16:00 alle ore 21: 00 (5 ore)
 - d) Turni D dalle ore 21:00 alle ore 02: 00 (5 ore)
 - e) Turni E dalle ore 02:00 alle ore 07:00 (5 ore)

Per l'alta stagione e solo per il periodo estivo (tre mesi) dal 01 luglio al 31 settembre, è previsto un ulteriore presidio dei bagni delle zone aperte la pubblico, per tale periodo sono stati previste le seguenti tre turnazioni di

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------


5 ore ciascuna a partire dalle ore 06:00 alle ore 21:00 (15 ore):

- f) Turni PA, dalle ore 06:00 alle ore 11:00 (5 ore)
- g) Turni PB, dalle ore 11:00 alle ore 16:00 (5 ore)
- h) Turni PC, dalle ore 16:00 alle ore 21: 00 (5 ore)


I turni uscente ed entrante si devono scambiare le postazioni in loco senza che possa esserci la possibilità che l'area operativa resti scoperta.

Gli elementi progettuali qui riportati devono costituire una configurazione minima per la redazione del progetto che ogni concorrente effettuerà in autonomia stabilendo la propria forza lavoro.


Per una più completa visione del quadro stabilito dal progetto redatto dalla stazione appaltante, si presentano le seguenti tabelle riferite ad ogni stagione, orario di lavoro, zona omogenea, ciclo di pulizia e zona specifica di intervento e/o presidio.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


			AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI			
			PULIZIE BASSA STAGIONE turni A dalle ore 06:00 alle ore 11:00			
TURNO	ZONE OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
A1	1 ^{ab}	TAV. 1 e TAV.2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI NAZIONALI /INTERNAZIONALI PRIMA E DOPO CONTROLLI SECURITY	CROCE ROSSA - UFFICI DOGANA - FINANZA - LOST FOUND - SERVIZI IGIENICI - SALE - INFO POINT - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE - PULIZIA ESTERNI - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNI FILO A. PANNELLI PUBBLICITARI RACCOLTA CARRELLI SMALTIMENTO RIFIUTI
A2	4	TAV.1-3	PT P1 P2	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE /INTERNAZIONALI PRIMA DEI CONTROLLI SECURITY	SALA AMICA - UFFICIO RESP SALA - SERVIZI IGIENICI - MANTENIMENTO SALE - CAPPELLA - CESTINI- SCALE FISSE - PULIZIA ESTERNI- ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI SMALTIMENTO RIFIUTI
A3	5	TAV. 4 -5	P2 P3 P4	CICLO NON CONTINUO	UFFICI AMMINISTRATIVI	D.C.A. - SOGAERDYN - SOGAER - SOGAERSECURITY - ANDRONI - PASSERELA DI COLLEGAMENTO BUSINESS CENTRE-ZONA RISTORO - SERVIZI IGIENICI - TERRAZZO - CENTRALE SOGAERSECURITY - COS SMALTIMENTO RIFIUTI
A4	2	TAV1 - 3	PT E P2	CICLO CONTINUO	MOLO PARTENZE NAZIONALI E INTERNAZIONALI DOPO I CONTROLLI DI SECURITY	UFFICI SECURITY- SOGAERSECURITY - NEGOZIO SOGAER - VIABILITA' ENTRO PROFUMERIA - SERVIZI IGIENICI - SALE - CESTINI - SCALE - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI SMALTIMENTO RIFIUTI
PARCHEGGIO MULTIPIANO						
A5	6	TAVV.7-8-12-13-14-15	PT P1 P2 P3	CICLO NON CONTINUO	AREA PARCHEGGIO MULTIPIANO	UFFICIO TICKET. SERVIZI IGIENICI. PULIZIE PIANI 1- 2-3 SCALE. ASCENSORI. PASSERELLA COLLEGAMENTO MULTIPIANO - PULIZIA PASSERELLA FERROVIARIA PIANI1- 2-3 - AUTONOLEGGI - MARCIAPIEDI PERIMETRALI- SMALTIMENTO RIFIUTI
FABBRICATI ZONA NORD						
A6	7	TAV.19-20-21-28-29-30-31		CICLO NON CONTINUO	FABBRICATI ZONA NORD	VIGILI DEL FUOCO PIANI T-1 - 2 - STABILI ZONA NORD SOGAERDYN -STP- SERVIZI IGIENICI - SCALE - SALE - SMALTIMENTO RIFIUTI
AEROSTAZIONE - AIR SIDE						
A7	3	TAV.1 - 2	PT E P1	CICLO NON CONTINUO	LOCALI TERMINAL CON ACCESSO DAL PIAZZALE IN AIRSIDE	BHS - UFFICI BHS - LAVAGGIO SALA SMISTAMENTO BAGAGLI - UFFICI SOGAERSECURITY - SERVIZI IGIENICI - OPERATORI SOGAERDYN PRESSO MOLO - ASCENSORI - SCALE - SERVIZI IGIENICI - SMALTIMENTO RIFIUTI
EDIFICIO POLIFUNZIONALE						
A8	8	TAVV.16-17-18	PT E P1	CICLO NON CONTINUO	TERMINAL AVIAZIONE GENERALE E UFFICI SOGAER	UFFICI SOGAER -SCALE - SERVIZI IGIENICI - AVIAZIONE GENERALE - SERVIZI IGIENICI - ANDRONI ESTERNI - CURA DELLE PIANTE .
RACCOLTA CARRELLI						
A9	9	TAVV.1-3-8-33		CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA- PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE .
AREA AIR SIDE SUD						
A	10	TAV. 22-23-24-25-26-27		CICLO NON CONTINUO	AIR SIDE ZONA SUD	GIRO RACCOLTA RIFIUTI - VARCO DOGANALE SUD COMPRESI BAGNI - AVL - BAGNO - CESTINI FOD - NASTRI ESTERNI . VIABILITA' AIR SIDE - PULIZIA CENTRALE TECNOLOGICA SPOGLIATOI - BAGNI. LOCALI SECURITY PENITENZIARIA COMPRESO BAGNO - RITIRO RIFIUTI CON CONFERIMENTO AL COMPATTATORE - VARCO DOGANALE OVEST COMPRESO IL BAGNO E ANTIBAGNO
AREA LAND SIDE						
A	11	TAV.12		CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGI LAND SIDE PARCHEGGI FRONTE ARRIVI - FRONTE PARTENZE - VIABILITA' - AIUOLE, FRONTE POLIFUNZIONALE E PARCHEGGIO MULTIPIANO - ZONA FABBRICATO AUTONOLEGGI	GIRO RACCOLTA RIFIUTI - PULIZIA AIUOLE - PULIZIA VIABILITA' AUTO E PEDONALE - RITIRO RIFIUTI CON CONFERIMENTO AL COMPATTATORE


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


			AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI			
			PULIZIE ALTA STAGIONE turni A dalle ore 06:00 alle ore 11:00			
TURNI	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
A1	1 ^{ab}	TAV. 1 e TAV.2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI NAZIONALI /INTERNAZIONALI PRIMA E DOPO CONTROLLI SECURITY	CROCE ROSSA - UFFICI DOGANA - FINANZA-LOST FOUND- SERVIZI IGIENICI -SALE - INFO POINT - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE - PULIZIA ESTERNI - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNI FILO A. PANNELLI PUBBLICITARI MEZZANINO ARRIVI - RACCOLTA CARRELLI SMALTIMENTO RIFIUTI
A2	4	TAV.1-3	PT E P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE NAZIONALI /INTERNAZIONALI PRIMA DEI CONTROLLI SECURITY	SALA AMICA - UFFICIO RESP SALA - SERVIZI IGIENICI - MANTENIMENTO SALE - CAPPELLA - CESTINI- SCALE FISSE - PULIZIA ESTERNI - ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI SMALTIMENTO RIFIUTI.
A3	5	TAV. 4-5-6	P2 P3 P4	CICLO NON CONTINUO	UFFICI AMMINISTRATIVI	D. C.A. - SOGAERDYN - SOGAER - SOGAERSECURITY - ANDRONI PASSERELLA COLLEGAMENTO BUSINESS CENTRE-ZONA RISTORO - SERVIZI IGIENICI - TERRAZZI CENTRALE SOGAERSECURITY E CENTRALE COS SMALTIMENTO RIFIUTI
A4	2	TAV.1 - 3	PT E P2	CICLO CONTINUO	MOLO PARTENZE NAZIONALI E INTERNAZIONALI - DOPO I CONTROLLI DI SECURITY	UFFICI SECURITY- SOGAER SECURITY - NEGOZIO SOGAER - VIABILITA' ENTRO PROFUMERIA - SERVIZI IGIENICI - SALE - CESTINI - SCALE - ASCENSORI - PULIZIA PUBBLICITA' SMALTIMENTO RIFIUTI.
PARCHEGGIO MULTIPIANO						
A5	6	TAV 4-7-8-9-10 11-12-13 14-15	PT P1 P2 P3	CICLO NON CONTINUO	AREA PARCHEGGIO MULTIPIANO	UFFICIO TICKET. SERVIZI IGIENICI . PULIZIE PIANI 1- 2-3 SCALE . ASCENSORI. PASSERELLA COLLEGAMENTO MULTIPIANO - PULIZIA PASSERELLA FERROVIARIA PIANI 1- 2-3 - AUTONOLEGGI SMALTIMENTO RIFIUTI
FABBRICATI ZONA NORD						
A6	7	TAV.19-20-21-28-29-30-31		CICLO NON CONTINUO	FABBRICATI ZONA NORD	VIGILI DEL FUOCO PIANI T-1- 2 - STABILI ZONA NORD SOGAERDYN -STP- SERVIZI IGIENICI -SCALE -SALE- SMALTIMENTO RIFIUTI
AEROSTAZIONE - AIR SIDE						
A7	3	TAV.1 - 2	PT E P1	CICLO NON CONTINUO	LOCALI TERMINAL CON ACCESSO DAL PIAZZALE IN AIRSIDE	BHS - UFFICI BHS - LAVAGGIO SALA SMISTAMENTO BAGAGLI - UFFICI SOGAERSECURITY - SERVIZI IGIENICI - OPERATORI SOGAERDYN PRESSO MOLO - ASCENSORI - SCALE - SERVIZI IGIENICI - SMALTIMENTO RIFIUTI
EDIFICIO POLIFUNZIONALE						
A8	8	TAV.16-17-18	PT E P1	CICLO NON CONTINUO	TERMINAL AVIAZIONE GENERALE E UFFICI SOGAER	UFFICI SOGAER -SCALE - SERVIZI IGIENICI - AVIAZIONE GENERALE - SERVIZI IGIENICI - ANDRONI ESTERNI - CURA DELLE PIANTE .
RACCOLTA CARRELLI						
A9	9	TAV.1-3-8-33		CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA- PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE .
AREA AIR SIDE SUD						
A	10	TAV. 22-23-24-25-26-27		CICLO NON CONTINUO	AIR SIDE ZONA SUD	GIRO RACCOLTA RIFIUTI- VARCO DOGANALE SUD COMPRESI BAGNI - AVL- BAGNO - CESTINI FOD - NASTRI ESTERNI . VIABILITA' AIR SIDE - PULIZIA CENTRALE TECNOLOGICA SPOGLIATOI - BAGNI. LOCALI SECURITY PENITENZIARIA COMPRESO BAGNO - RITIRO RIFIUTI CON CONFERIMENTO AL COMPATTATORE - VARCO DOGANALE OVEST COMPRESO IL BAGNO E ANTIBAGNO
AREA LAND SIDE						
A	11	TAV.12		CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGI LAND SIDE PARCHEGGI FRONTE ARRIVI - FRONTE PARTENZE - VIABILITA' - AIUOLE, FRONTE POLIFUNZIONALE E PARCHEGGIO MULTIPIANO - ZONA FABBRICATO AUTONOLEGGI	GIRO RACCOLTA RIFIUTI- PULIZIA AIUOLE - PULIZIA VIABILITA' AUTO E PEDONALE - RITIRO RIFIUTI CON CONFERIMENTO AL COMPATTATORE


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


		AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI				
		PULIZIE BASSA STAGIONE turni B dalle ore 11:00 alle ore 16:00				
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
B1	1 _{ab}	TAV. 1 e TAV. 2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI NAZIONALI /INTERNAZIONALI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI – SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
B2	2	TAV.1-3	PT E P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE /INTERNAZIONALI DOPO DEI CONTROLLI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E SCALE MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI - PONTILI E MEZZANINO - SMALTIMENTO RIFIUTI.
B3	4	TAV.3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNA FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI. - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
PARCHEGGIO MULTIPIANO						
B4	8	TAV 7-8-9-10 11-12-13 14-15	PT E P2	CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGIO MULTIPIANO PASSERELLA TRENITALIA FABBRICATO AUTONOLEGGI	UFFICIO TICKET. SERVIZI IGIENICI . PULIZIE PIANI 1- 2-3 SCALE . ASCENSORI. PULIZIA PASSERELLA FERROVIARIA PIANI 1- 2-3 - AUTONOLEGGI. SMALTIMENTO RIFIUTI
RACCOLTA CARRELLI						
B5	9			CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA - PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE .

		AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI				
		PULIZIE ALTA STAGIONE turni B dalle ore 11:00 alle ore 16:00				
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
B1	1 _{ab}	TAV. 1 e TAV. 2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI NAZIONALI /INTERNAZIONALI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI ' – SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
B2	2	TAV.1-3	PT E P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE /INTERNAZIONALI DOPO DEI CONTROLLI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E SCALE MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI - PONTILI E MEZZANINO - SMALTIMENTO RIFIUTI.
B3	4	TAV.3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNA FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI. - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
PARCHEGGIO MULTIPIANO						
B4	6	TAV 7-8-9-10 11-12-13 14	PT E P2	CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGIO MULTIPIANO PASSERELLA TRENITALIA FABBRICATO AUTONOLEGGI	UFFICIO TICKET. SERVIZI IGIENICI . PULIZIE PIANI 1- 2-3 SCALE . ASCENSORI. PULIZIA PASSERELLA FERROVIARIA PIANI 1- 2-3 - AUTONOLEGGI. SMALTIMENTO RIFIUTI
RACCOLTA CARRELLI						
B5	9			CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA - PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE .


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


		AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI				
		PULIZIE BASSA STAGIONE turni C dalle ore 16:00 alle ore 21:00				
TURNI	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
C1	1 _{ab}	TAV. 1 e TAV. 2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
C2	2	TAV. 1-3	PT P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	SERVIZI IGIENICI - SALE - CESTINI - SCALE - ASCENSORI - PULIZIA PANNELLI PUBBLICITARI - SMALTIMENTO RIFIUTI
C3	4	TAV. 3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI - ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNA FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
PARCHEGGIO MULTIPIANO - EDIFICIO POLIFUNZIONALE						
C4	7/8	TAV 7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18		CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGIO MULTIPIANO PASSERELLA TRENITALIA FABBRICATO AUTONOLEGGI- POLIFUNZIONALE - UFF. SOGAER - AVIAZIONE GENERALE	RIPASSO AREA PARCHEGGIO MULTIPIANO - UFFICI SOGAER / AVIAZIONE GENERALE - SCALE - SERVIZI IGIENICI - PARCHEGGIO MULTIPIANO E AVIAZIONE GENERALE - SERVIZI IGIENICI ANDRONI INTERNI SMALTIMENTO RIFIUTI.
RACCOLTA CARRELLI						
C5	9			CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA - PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE.

		AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI				
		PULIZIE ALTA STAGIONE turni C dalle ore 16:00 alle ore 21:00				
TURNI	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
C1	1 _a	TAV. 1 e TAV. 2	PT E PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
C2	1 _b	TAV. 1- 2-3	PT E P1	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. PONTILI E MEZZANINO - SMALTIMENTO RIFIUTI.
C3	4	TAV. 3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI - ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNA FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
C4	2	TAV. 1-2-3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIE SALE - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SMALTIMENTO RIFIUTI.
PARCHEGGIO MULTIPIANO - EDIFICIO POLIFUNZIONALE						
C5	7/8	TAV 7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18	PT E P2	CICLO NON CONTINUO	PARCHEGGIO MULTIPIANO PASSERELLA TRENITALIA FABBRICATO AUTONOLEGGI- POLIFUNZIONALE - UFF. SOGAER - AVIAZIONE GENERALE	RIPASSO AREA PARCHEGGIO MULTIPIANO - UFFICI SOGAER / AVIAZIONE GENERALE - SCALE - SERVIZI IGIENICI - PARCHEGGIO MULTIPIANO E AVIAZIONE GENERALE - SERVIZI IGIENICI ANDRONI INTERNI - SMALTIMENTO RIFIUTI.


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

 AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI						
PULIZIE BASSA STAGIONE turni D dalle ore 21:00 alle ore 02:00						
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
D1	1 _{ab}	TAV. 1 - 2	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI- PULIZIA PANNELLI PUBBLICITA' - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
D2	4	TAV. 3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	SERVIZI IGIENICI - SALE - CESTINI - SCALE - ASCENSORI - PULIZIA PANNELLI PUBBLICITARI - SMALTIMENTO RIFIUTI
D3	2	TAV.1-3	PT P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI - ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNI FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI. - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
D4	1 _{ab} 2 3 4	TAV. 1 - 2 - 3	PT P1	CICLO NON CONTINUO	TUTTE LE SALE, IL MOLO E I PONTILI PRIMA E DOPO I CONTROLLI DI SECURITY	LAVAGGIO CON MACCHINA LAVASCIUGA IN TUTTE LE SALE, IL MOLO E I PONTILI E LE AREE ESTERNE (INGRESSI).


 AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI						
PULIZIE ALTA STAGIONE turni D dalle ore 21:00 alle ore 02:00						
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
D1	1 _{ab}	TAV. 1	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA VIADOTTO - ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
D2	4	TAV. 3	PT PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALA - SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
D3	2	TAV.1-2-3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PULIZIA GIARDINI ESTERNI FILO A - PANNELLI PUBBLICITARI. - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
D4	1 _{ab} 2 3 4	TAV. 1-3	PT-P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA SALE - SERVIZI IGIENICI - ARREDI - ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNA - CESTINI - PANNELLI PUBBLICITARI. SMALTIMENTO RIFIUTI
RACCOLTA CARRELLI						
D5	9			CICLO NON CONTINUO	TERMINAL PIANO TERRA - PRIMO PIANO - PARCHEGGIO MULTIPIANO - PARCHEGGI FRONTE ARRIVI	RACCOLTA CARRELLI AREA SEDIME AEROPORTUALE.


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


 AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI						
PULIZIE ALTA STAGIONE turni E dalle ore 02:00 alle ore 07:00						
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
E1	1 _a	TAV. 1	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA APPROFONDATA SALA – SERVIZI IGIENICI - CESTINI- SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA GIARDINI ED ESTERNI VIADOTTO - ASCENSORI- PANNELLI PUBBLICITARI – SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
E2	1 _b	TAV.1-2	PT PM	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA APPROFONDATA SALA – PULIZIA NASTRI E CONTROLLI SECURITY – INGRESSI E USCITE - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNI VIADOTTO - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI – SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
E3	4	TAV.3	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA APPROFONDATA SALE – PULIZIA MACCHINARI CONTROLLO SECURITY - SERVIZI IGIENICI - ARREDI- ASCENSORI - SCALE FISSE E MOBILI - PULIZIA ESTERNI - CESTINI - PANNELLI PUBBLICITARI - SEDUTE E ARREDI. SMALTIMENTO RIFIUTI
E4	2	TAV. 1-2-3	PT-P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PULIZIA APPROFONDATA DELLE SALE E DEI PONTILI LOADING BRIDGE – GATE - SERVIZI IGIENICI - CESTINI - SCALE FISSE E MOBILI - ASCENSORI - PANNELLI PUBBLICITARI. SMALTIMENTO RIFIUTI
E5	1 _{ab} 2 3 4	TAV. 1-2-3	PT PM P1	CICLO NON CONTINUO	TUTTE LE SALE ARRIVI E PARTENZE	PULIZIA CON LAVASCIUGA - SMALTIMENTO RIFIUTI

 AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI						
PRESIDIO BAGNI ALTISSIMA STAGIONE turni PA dalle ore 06:00 ALLE 11:00						
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
PA1	1 _{ab}	TAV. 1	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PA2	4	TAV.1-2	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PA3	2	TAV.3	P1 PT	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.

 AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI						
PULIZIE ALTISSIMA STAGIONE turni PB dalle ore 11:00 ALLE 16:00						
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
PB1	1 _{ab}	TAV. 1	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PB2	4	TAV.1-2	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PB3	2	TAV.3	P1 PT	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

			AEROPORTO DI CAGLIARI - ELMAS APPALTO SERVIZIO DI PULIZIE - CALCOLI TECNICO ECONOMICI - TURNAZIONI			
			PULIZIE ALTISSIMA STAGIONE turni PC dalle ore 16:00 ALLE 21:00			
TURNO	ZONA OMOG.	TAVOLE	PIANI	CICLO	AREE	ZONE
AEROSTAZIONE						
PC1	1 _{ab}	TAV. 1	PT	CICLO CONTINUO	AREA ARRIVI PRIMA E DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PC2	4	TAV.1-2	P1	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE PRIMA DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.
PC3	2	TAV.3	P1 PT	CICLO CONTINUO	AREA PARTENZE DOPO DEI CONTROLLI DI SECURITY	PRESIDIO BAGNI. SMALTIMENTO RIFIUTI.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art 3.4 Call Center Multicanale

Il Fornitore deve garantire a SOGAER, mediante un Call Center multicanale opportunamente dimensionato e progettato, la massima accessibilità ai servizi richiesti. L'attivazione di tale servizio deve essere contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi oggetto del Contratto.

I servizi erogati tramite Call Center devono comprendere almeno le seguenti attività:

- gestione delle chiamate/richieste di attivazione dei servizi accessori ed opzionali;
- tracking delle richieste.

Gli utenti, abilitati sulla base di livelli autorizzativi concordati con SOGAER, devono accedere al servizio mediante ciascuno dei canali di comunicazione predisposti dal Fornitore e comprendenti almeno:

- numero verde dedicato;
- indirizzo PEC dedicato;
- indirizzo e-mail.

La gestione delle chiamate e delle richieste deve comprendere al minimo la registrazione e la classificazione delle richieste in relazione al livello di priorità.

La gestione delle chiamate deve, inoltre, riguardare almeno le seguenti tipologie di chiamata opportunamente codificate:

- richieste di intervento / di attivazione dei servizi accessori ed opzionali;
- chiarimenti e informazioni sui servizi attivati;
- informazioni sullo stato delle richieste e delle rispettive attività;
- solleciti;
- reclami.


Il Call Center deve essere presidiato da operatori tutti i giorni dell'anno in cui vengono erogati i servizi oggetto di gara, nella fascia oraria richiesta e prevista per ciascuno di essi.

Al di fuori di tale orario, e quindi durante l'orario e nei giorni in cui il servizio non è presidiato da operatori telefonici, deve essere attiva una segreteria telefonica e rimarranno attive la PEC e l'e-mail.

La gestione delle chiamate deve avvenire tramite l'utilizzo di sistemi automatici di risposta (IVR), con instradamento automatico in relazione alla tipologia di chiamata:

- direttamente verso l'operatore telefonico, negli orari di presenza;
- verso la segreteria telefonica, negli orari in cui l'operatore telefonico non è presente.

Nel caso di chiamata interventi del tipo "a richiesta", SOGAER definisce il livello di urgenza dell'intervento stesso e, in relazione al livello di priorità, il Fornitore è tenuto ad intervenire entro i tempi di sopralluogo di seguito indicati (il tempo di sopralluogo è definito come l'intervallo di tempo intercorrente fra la Richiesta/segnalazione e l'inizio del sopralluogo).

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

Livello di priorità	Descrizione	Tempo di inizio del sopralluogo
Emergenza	Tipico di situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e/o possono determinare l'interruzione delle normali attività.	Il sopralluogo deve essere iniziato entro 10 minuti dalla richiesta. In regime di reperibilità: il sopralluogo deve essere effettuato entro 30 minuti dalla richiesta.
Urgenza	Tipico di situazioni che possono compromettere il regolare utilizzo dei locali.	Il sopralluogo deve essere iniziato entro 30 minuti dalla richiesta.
Nessuna emergenza, nessuna urgenza	Tutti gli altri casi	Secondo quanto definito all'atto dell'apertura della richiesta.

Successivamente al sopralluogo o contestualmente ad esso, tenendo conto del livello di priorità assegnato all'intervento, il Fornitore, in contraddittorio con il DEC, dovrà stimare le tempistiche per l'inizio dell'esecuzione delle attività, secondo la seguente classificazione:

Programmabilità dell'intervento	Tempi inizio esecuzione
Indifferibile	Da iniziare contestualmente al sopralluogo. Nel caso di richieste di interventi di tipo manutentivo, esecuzione dell'intervento anche con soluzioni provvisorie se richieste espressamente dal DEC atte a tamponare il guasto riscontrato, per poi procedere alla programmazione dell'attività risolutiva.
Programmabile	Secondo programmazione concordata con il DEC. Relativamente agli interventi a chiamata per la derattizzazione e disinfestazione zoologica, questi dovranno essere effettuati entro le 48 ore successive al ricevimento della richiesta.


Art 3.5 Sistema Informativo

Deve essere garantito ed utilizzato un efficace ed efficiente strumento informatico, integrato con il sistema di Call Center, per il supporto delle attività di gestione operativa e controllo dei servizi, sia da parte di SOGAER che da parte del Fornitore.

L'attivazione di tale servizio deve essere contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi oggetto del Contratto. In particolare, attraverso il Sistema Informativo messo a disposizione dal Fornitore dovrà essere possibile almeno:

- Gestire la pianificazione di tutti gli interventi, sia quelli ordinari programmati, sia quelli a richiesta;
- Dare evidenza a SOGAER del rispetto di quanto previsto nella pianificazione degli interventi, attraverso sistemi di tracciatura e certificazione dei passaggi effettuati dagli operatori;
- Fornire strumenti di monitoraggio dei livelli di servizio;
- Fornire funzioni di reportistica in riferimento ai servizi erogati;
- Fornire funzioni di supporto alla rendicontazione e gestione economica dei servizi e delle attività svolte;
- Fornire eventuali altre funzionalità offerte ed illustrate in Offerta Tecnica.

Il personale di SOGAER preposto alle attività di verifica e monitoraggio dell'andamento del/dei servizi (il DEC ed i suoi delegati) dovrà essere abilitato all'accesso del Sistema Informativo (preferibilmente attraverso web browser e senza l'installazione di software accessori). Per consentire il regolare svolgimento del servizio dovrà essere formato dal Fornitore all'utilizzo attraverso l'erogazione di un corso dedicato di durata minima pari a 4 ore.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 4 Modalità di esecuzione dei servizi

Art 4.1 Servizi ordinari

Art 4.1.1 Pulizie di Base e Radicali

Nel presente articolo vengono descritte le tipologie di intervento di pulizia di base e radicali previste per singola Area Omogenea; tali servizi si intendono automaticamente attivati alla data di avvio del servizio, per l'intera durata contrattuale.

Le frequenze degli interventi delle distinte tipologie di pulizie, per ciascuna delle Aree Omogenee e per singolo Complesso Immobiliare, sono descritte nell'Allegato Tavola 2 al presente Capitolato.

Tale pianificazione di massima potrà essere modificata da SOGAER.

L'Appaltatore eseguirà le attività di seguito descritte utilizzando le attrezzature ed i macchinari idonei alle caratteristiche dei luoghi di intervento.

Si intende che, ove la conformazione di alcuni locali ovvero di parti dei locali, quali angoli e/o spazi sui quali insistano ingombri come mobili, sedute e quant'altro, non consentano l'utilizzo delle macchine stesse, l'Appaltatore è comunque obbligato ad assicurare lo stesso livello di qualità avvalendosi di attrezzature di minore ingombro ovvero con attività manuali.


L'Appaltatore, ove gli interventi di cui appresso si svolgano in aree con presenza di terzi, dovrà adottare tutte le misure necessarie a preservare l'incolumità di terzi non addetti ai lavori, nonché predisporre apposita segnaletica rivolta alla clientela.

Come indicato all'Art 3.5, l'Appaltatore, attraverso il Sistema Informativo, dovrà dare evidenza a SOGAER del rispetto di quanto previsto nella pianificazione degli interventi tramite funzioni di tracciatura e certificazione dei passaggi effettuati dagli operatori.

Le pulizie di base, quotidiane, insieme alle pulizie radicali, programmate, prevedono un monte ore minimo (effettivamente lavorato) di 80'586 ore/anno.

Vengono, inoltre, qui di seguito riportate le definizioni relative alle principali attività elementari di pulizia:

- **Spolveratura ad umido:** pulire con panno e/o con apposite attrezzature utilizzando prodotti adeguati, al fine di eliminare polvere e macchie.
- **Pulizia superfici verticali:** rimozione di impronte, macchie ed aloni mediante l'utilizzo di idonei prodotti e specifiche attrezzature.
- **Lavaggio con prodotti detergenti e disinfettanti (toilette):** pulire con idoneo panno e/o attrezzature utilizzando prodotti adeguati, al fine di eliminare polvere e macchie e determinare la diminuzione della flora batterica ambientale.
- **Rifornimento dispenser dei servizi igienici:** reintegrare il liquido lavamani negli appositi contenitori e caricare i rotoli di carta igienica, carta mani e/o rotoloni e sacchetti igienici.
- **Rimozione sacchetti:** asportare i sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta e sostituirli con i nuovi, trasportare i sacchetti con i residui nei contenitori di raccolta dedicati e/o differenziati, messi a disposizione da SOGAER.
- **Spolveratura ad umido di portarifiuti, cestini e posacenere:** pulire con apposito panno e idoneo prodotto, al fine di rimuovere la polvere, le superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini e posacenere (ove presente sostituire, se necessario, la sabbia).

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------


- **Raschiatura chewing-gum ed etichette:** intervenire con apposito attrezzo al fine di rimuovere le chewing-gum, le etichette ed eventuali residui.
- **Scopatura:** pulire con scopa elettrostatica e/o con apposite attrezzature, al fine di eliminare la polvere e la sporcizia più grossolana. In caso di pavimenti tessili e tappeti, utilizzare aspiratori.
- **Lavaggio superfici orizzontali:** lavaggio manuale o meccanizzato (ove consentito) con idonei prodotti, in base alla tipologia di materiale da trattare, e successiva asciugatura con apposite attrezzature.
- **Rimozione ragnatele:** rimuovere le ragnatele con attrezzo deragnatore (se necessario, dotato di asta telescopica).
- **Pulizia a fondo:** trattare la superficie di arredi ed accessori in modo radicale con idonei prodotti al fine di eliminare polvere, sporcizia, macchie, anche tramite l'utilizzo di macchinari specifici (es. vaporelle o iniezione/estrazione).
- **Lavaggio a fondo superfici orizzontali:** lavaggio meccanizzato (monospazzola e aspiraliquidi o lavasciuga), al fine di eliminare anche le macchie meno evidenti, le impronte e/o strati di cera, nonché rendere la superficie lucente anche attraverso interventi successivi di ceratura.
- **Lavaggio accurato pareti vetrate e/o pareti verticali:** lavaggio con prodotti ed attrezzature idonee di tutte le pareti vetrate (esterne e interne) e pareti laminate verticali, anche tramite l'impiego di operatori di edilizia acrobatica (ove necessario).
- **Rimozione graffiti:** rimozione di scritte, graffiti e residui adesivi ovunque presenti tramite l'utilizzo di idonei prodotti e/o attrezzature.
- **Sanificazione specifica:** Sanificazione delle pavimentazioni e di determinate superfici, strumenti o arredi ad uso comune/condiviso da effettuarsi con prodotto disinfettante detergente sgrassante cloro attivo (Deornet Clor o prodotto equivalente) contenente ipoclorito di sodio alla concentrazione del 10% e Sanificazione di tavoli dove si consumano cibi (rest room) di prodotto detergente disinfettante a base alcolica (Rifrax San o prodotto equivalente), ovvero prodotti aventi caratteristiche specifiche indicate da SOGAER e rispondenti alle vigenti norme in materia.

L'Appaltatore dovrà garantire lo svolgimento delle suddette attività tenendo conto delle singole tipologie di materiali delle superfici da trattare dotandosi, ove necessario, di idonei macchinari specifici.

Il materiale utilizzato per la pulizia dovrà essere regolarmente pulito ed igienizzato dopo l'uso. Panni stracci e microfibre devono essere lavati in lavatrice a temperature superiori ai 60°C.

L'Appaltatore dovrà prendere in carico i liquidi derivanti dalle operazioni di lavaggio meccanizzato con lavapavimenti e gestirli come rifiuto secondo le normative vigenti.

Il locale magazzino o gli armadietti dove vengono stoccate le attrezzature utilizzate nelle operazioni di pulizia devono essere chiusi a chiave in modo da renderli inaccessibili agli estranei al servizio.


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

Art. 4.1.1.1

Pulizie di base


Tipologie di interventi di base previsti per ciascuna area omogenea.

AREE OMOGENEE 01a - 01b - 04 - 08 - AREE APERTE AL PUBBLICO - ARRIVI E AVIAZIONE GENERALE
<p>Spolveratura ad umido ed eliminazione delle impronte da: banchi operativi (esempio: welcome desk, tours operator, check-in, gates, controllo passaporti, ecc.); mappe tattili (per disabili visivi); tavoli e mobili di ogni tipo; telefoni e telefoni pubblici con relative cupole; colonnine PRM (presenti all'esterno per la chiamata servizio PRM); portariviste; transenne; espositori; arredi vari; sedute passeggeri; depot esterni (struttura) raccolta carrelli bagagli con l'utilizzo di prodotti idonei e avvalendosi di specifiche attrezzature/panni.</p>
<p>Eliminazione, con prodotti idonei, di macchie e impronte da pareti verticali inferiori a 3,5 metri: cristalli, vetri, porte automatiche/allarmate/transito/a bussola/ecc., pareti divisorie vetrate e balaustre, vetrinette d'esposizione.</p>
<p>Eliminazione di tutte le ragnatele.</p>
<p>Spolveratura ad umido con prodotti idonei della segnaletica fissa e variabile: pannelli informazioni, pannelli fissi, porta poster (piantane), rivestimenti in lamiera smaltata o verniciata. Particolare cura dovrà essere posta nella pulizia con panno elettrostatico dei monitor del sistema informativo pubblico e dei monitor informativi dei voli e degli schermi tablet (ove presenti).</p>
<p>Spolveratura ad umido con prodotti idonei di: biglietterie automatiche, totem, cambiamonete, cambiavalute, mancorrenti.</p>
<p>Pulizia accurata (solo spolveratura) apparati X-RAY con l'impiego di aspirapolveri.</p>
<p>Lavaggio accurato delle cassette portaoggetti e delle cassette oversize utilizzate durante il giorno, con l'utilizzo di prodotti appropriati e avvalendosi di specifiche attrezzature/panni.</p>
<p>Pulizia delle sedie a rotelle e relative griglie di deposito utilizzate durante il giorno.</p>
<p>Pulizia interna dei veicoli Ambulift e Ambulanza utilizzati durante il giorno.</p>
<p>Rimozione dei sacchetti dai contenitori portarifiuti per la raccolta differenziata e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con residui devono essere trasportati nei contenitori per la raccolta differenziata posti all'esterno dell'aerostazione. Particolare cura dovrà essere posta nella raccolta di giornali/riviste/dépliant, confezioni cartoncino/scatole di cartone/imballaggi, bottiglie di plastica e lattine eventualmente abbandonate. Il materiale raccolto deve essere differenziato e trasportato nei contenitori per la raccolta differenziata posti all'esterno dell'aerostazione. Vuotatura dei bidoni di raccolta e pulitura ad umido con prodotti idonei degli stessi (confezioni di liquidi sequestrati dalla security).</p>
<p>Spolveratura ad umido con prodotti idonei delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini e posacenere (ove presente sostituire, se necessario, la sabbia).</p>
<p>Raschiatura dei chewing-gum, asportazione di adesivi ed etichette.</p>
<p>Lavaggio con prodotti idonei, previa scopatura di tutti i pavimenti, avvalendosi di specifici mezzi meccanici ove consentito.</p>
<p>Il trattamento dei pavimenti in moquette, se presenti, deve essere eseguito con aspiratori adeguati.</p>
<p>Lavaggio del pavimento in gomma in rilievo (percorso tattile per disabili visivi) mediante l'uso di detergente neutro. A seguire eliminazione delle macchie persistenti.</p>
<p>Aspirazione dei gradini delle scale mobili e pulizia ad umido con prodotti idonei di tutte le parti componenti le scale mobili, con particolare riguardo ai corrimani.</p>
<p>Sanificazione di tutte le superfici di oggetti di uso condiviso (ad es. desk, banchi accoglienza, corrimani, pulsantiere varie, maniglie, mancorrenti, colonnine PRM, serpentine incolonnamento passeggeri, sedute e tavolini, sedie a rotelle utilizzati nella giornata, vaschette e postazioni controllo security, totem soddisfazione ecc...) con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1.</p>
<p>Sanificazione dei mezzi ambulift e ambulanza utilizzati nella giornata con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1.</p>
<p>Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1.</p>


	<p>GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>
---	--	---------------------------

AREE OMOGENEE 03 – 05 - 08 – 07 - 10 UFFICI E CORRIDOI
<p>Spolveratura a umido di tutti i mobili e arredi, porte, telefoni, computers e relativi accessori, davanzali e serramenti interni, apparecchi di riscaldamento e di condizionamento, zoccolini e battiscopa.</p>
<p>Eliminazione di tutte le ragnatele, e operazioni analoghe per rendere decorosi gli ambienti.</p>
<p>Rimozione dei sacchetti dai contenitori portarifiuti per la raccolta differenziata e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con residui devono essere trasportati nei contenitori per la raccolta differenziata posti all'esterno dell'aerostazione.</p>
<p>Scopatura dei pavimenti e rimozione di eventuali macchie occasionali. Lavaggio completo, almeno una volta alla settimana, dei pavimenti con prodotti specifici in base alle diverse tipologie degli stessi e/o anche più frequentemente per raggiungere gli standard di qualità attesi.</p>
<p>Sanificazione di tutte le superfici di oggetti di uso condiviso (ad es. porte, scrivanie, banchi compilazione pratiche, mobili, maniglie, schermi e tastiere, telefoni fissi, pulsantiere varie, distributori automatici di bevande, bollatrici, ecc...) con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1.</p>
<p>Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1.</p>


AREA OMOGENEA 03 - AREE IMBARCO
<p>Spolveratura ad umido ed eliminazione delle impronte da: ascensori, pulsantiere di manovra; transenne; mancorrenti con l'utilizzo di prodotti idonei e avvalendosi di specifiche attrezzature/panni.</p>
<p>Eliminazione, con prodotti idonei, di macchie e impronte da pareti verticali inferiori a 3,5 metri: cristalli, vetri, porte automatiche/allarmate/transito/a, ecc., pareti divisorie vetrate e balaustre.</p>
<p>Eliminazione di tutte le ragnatele, e operazioni analoghe per rendere decorosi gli ambienti.</p>
<p>Spolveratura ad umido con prodotti idonei della segnaletica fissa se presente.</p>
<p>Rimozione dei sacchetti dai contenitori portarifiuti per la raccolta differenziata e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con residui devono essere trasportati nei contenitori per la raccolta differenziata posti all'esterno dell'aerostazione.</p>
<p>Spolveratura ad umido con prodotti idonei delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini e posacenere (ove presente sostituire, se necessario, la sabbia).</p>
<p>Raschiatura dei chewing-gum, asportazione di adesivi ed etichette.</p>
<p>Lavaggio con idonei prodotti, previa scopatura di tutti i pavimenti, avvalendosi di specifici mezzi meccanici ove consentito.</p>
<p>Scopatura e lavaggio di vani scale fisse, pianerottoli, incluse alzate laterali, applicando metodologie e prodotti idonei alle singole superfici.</p>
<p>Scopatura e/o aspirazione dello sporco e pulizia ad umido con prodotti idonei di tutte pavimentazioni di ascensori e montacarichi.</p>
<p>Sanificazione di tutte le superfici di oggetti di uso condiviso (ad es. corrimani, pulsantiere, maniglie, ecc...) con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1</p>
<p>Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1</p>

	<p>GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>
---	--	---------------------------

AREA OMOGENEA 01a – 01b – 2 – 4 - 8 - TOILETTES APERTE AL PUBBLICO
Lavaggio dei rivestimenti e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie con idoneo detergente/disinfettante inodore, che non intacchi le cromature, gli specchi ed ogni altro accessorio presente.
Spolveratura ad umido tutti gli arredi ed accessori, davanzali e serramenti interni, apparecchi di riscaldamento e di condizionamento, zoccolini e battiscopa, con prodotti appropriati.
Rimozione, con prodotti idonei, di macchie e impronte da pareti verticali: cristalli, specchi, vetri e porte.
Rimozione carta e quanto depositato o buttato sui pavimenti e sugli arredi.
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Pulizia a umido con prodotti idonei e disinfettanti delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti e cestini. Reintegro liquido lavamani negli appositi contenitori e caricamento rotoli carta igienica, carta mani e/o rotoloni e sacchetti igienici. La fornitura dei materiali (liquido lavamani, salviette asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici) è a carico dell'Appaltatore.
Verifica ed eventuale sostituzione dei seguenti accessori se usurati e/o danneggiati: erogatori liquido lavamani, portarotoli carta igienica, distributori di carta mani, scopino e porta scopino, contenitori per assorbenti igienici nelle cabine donne. L'Appaltatore dovrà prevedere una scorta di magazzino per il pronto intervento. Tipo e modello dei materiali dovranno essere conformi agli esistenti e sottoposti a preventiva approvazione da parte di SOGAER.
Eliminazione di tutte le ragnatele.
Raschiatura dei chewing-gum, asportazione di adesivi ed etichette.
Rimozione di scritte vandaliche o graffiti di ogni genere da ogni superficie.
Scopatura e successivo lavaggio dei pavimenti con soluzione detergente/disinfettante.
Sanificazione di tutte le superfici e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie, rubinetti, maniglie, pulsanti di scarico ed in generale di tutte le superfici di contatto e gli oggetti di uso condiviso con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività al paragrafo 4.1.1..
Sanificazione di tutte le pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente paragrafo 4.1.1

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


AREA OMOGENEA 01b – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 - 10 - TOILETTES DIPENDENTI E ENTI DI STATO
Lavaggio dei rivestimenti e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie con idoneo detergente/disinfettante inodore, che non intacchi le cromature, gli specchi ed ogni altro accessorio presente. Negli spogliatoi, ove presenti, è richiesto il lavaggio delle docce.
Spolveratura ad umido tutti gli arredi ed accessori, davanzali e serramenti interni, apparecchi di riscaldamento e di condizionamento, zoccolini e battiscopa, con prodotti appropriati. Negli spogliatoi, ove presenti, è richiesta la spolveratura di panche, sedute e armadietti (esterno).
Rimozione, con prodotti idonei, di macchie e impronte da pareti verticali: cristalli, specchi, vetri e porte.
Rimozione carta e quanto depositato o buttato sui pavimenti e sugli arredi.
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Pulizia a umido con prodotti idonei e disinfettanti delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti e cestini
Reintegro liquido lavamani negli appositi contenitori e caricamento rotoli carta igienica, carta mani e/o rotoloni e sacchetti igienici. La fornitura dei materiali (liquido lavamani, salviette asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici, etc) è a carico dell'Appaltatore.
Verifica ed eventuale sostituzione dei seguenti accessori se usurati e/o danneggiati: erogatori liquido lavamani, portarotoli carta igienica, distributori di carta – mani, portascopino, contenitori per assorbenti igienici nelle cabine donne. L'Appaltatore dovrà prevedere una scorta di magazzino per il pronto intervento. Tipo e modello dei materiali dovranno essere conformi agli esistenti e sottoposti a preventiva approvazione da parte di SOGAER.
Eliminazione di tutte le ragnatele.
Raschiatura dei chewing-gum, asportazione di adesivi ed etichette.
Rimozione di scritte vandaliche o graffiti di ogni genere da ogni superficie.
Scopatura e successivo lavaggio dei pavimenti con soluzione detergente/disinfettante.
Sanificazione di tutte le superfici e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie, rubinetti, maniglie, pulsanti di scarico, docce e sedute spogliatoi ed in generale di tutte le superfici di contatto e gli oggetti di uso condiviso con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività al Art 4.1.1.
Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

AREA OMOGENEA 01a - PRONTO SOCCORSO
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Eliminazione di tutte le ragnatele.
Lavaggio delle attrezzature fisse e mobili (es. letti, lampade, pensili, sgabelli, incluse le ruote, postazione informatica di lavoro - solo se spenta – etc..).
Pulizia dei servizi igienici interni al pronto soccorso come da descrizione "pulizia di base - area omogenea 05" compreso annesso spogliatoio e doccia.
Lavaggio di tutte le superfici orizzontali (esclusi i pavimenti) e verticali fino a 2 metri di altezza (es. pareti, porte, maniglie, interruttori elettrici, etc).
Scopatura ad umido dei pavimenti (con sostituzione dei panni ogni 10 mq).
Lavaggio manuale con prodotti idonei (con sostituzione dei panni ogni 10 mq).
Disinfezione e Sanificazione di tutte le superfici, rubinetti, maniglie, ed in generale oggetti di uso condiviso con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività al Art 4.1.1.
Disinfezione e Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1.


AREA OMOGENEA 01a – 01b – 02 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 - SCALE NORMALI, DI EMERGENZA E ASCENSORI
Spolveratura ad umido con idonei prodotti di: alzate laterali e corrimano delle scale; pulsantiere, corrimano e pareti di ascensori e montacarichi (compresa rimozione di eventuali scritte ed etichette).
Eliminazione di tutte le ragnatele.
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta ove presenti (in particolare scale normali parcheggio multipiano) e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Scopatura e lavaggio con prodotti idonei dei vani scale fisse e pianerottoli, applicando metodologie adatte alle singole superfici.
Scopatura di vani scale di emergenza e relativi pianerottoli.
Scopatura e/o aspirazione dello sporco dalla pavimentazione degli ascensori/montacarichi.
Raschiatura dei chewing-gum dalle pavimentazioni.
Sanificazione di tutte le superfici di oggetti di uso condiviso (ad es. corrimani, pulsantiere interne ed esterne, maniglie, ecc...) con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1
Sanificazione di tutte pavimentazioni con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1.

AREA OMOGENEA 03 – 05 – 06 – 07 – 08 - 10 - AREE DI LAVORAZIONE
Spolveratura a umido con prodotto detergente di tutte le postazioni di lavoro comprese pulsantiere, quadri elettrici e sedute.
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti, portacarta e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Pulizia a umido con prodotti idonei delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti e cestini.

	<p>GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS</p>	<p>CAPITOLATO TECNICO</p>
---	--	---------------------------

Eliminazione di tutte le ragnatele.
Rimozione di tutta la sporcizia molesta (bottigliette, lattine e cartoncini).
Scopatura di tutti i pavimenti, avvalendosi, ove possibile, di specifici mezzi meccanici.


AREA OMOGENEA 10 - 11 - AREE ESTERNE PEDONALI, VIABILITA' E PARCHEGGI
Rimozione di tutta la sporcizia molesta (bottigliette, lattine e cartoncini) anche nella base interna delle rampe del parcheggio multipiano.
Rimozione dei sacchetti per l'immondizia posizionati nei contenitori portarifiuti (anche portarifiuti a muro presenti nei parcheggi pluripiano), portacarta e conseguente rimessa dei nuovi. La fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore. I sacchetti con i residui devono essere trasportati nei contenitori di raccolta differenziata.
Rimozione immondizia grossolana e pulizia umido con prodotto detergente delle biglietterie automatiche del parcheggio multipiano
Scopatura di tutti le pavimentazioni, avvalendosi di specifici mezzi meccanici quali soffiatori e motospazzatrici. Per il parcheggio multipiano l'attrezzatura dovrà essere targata, di adeguata dimensione (dotata di capacità contenitore rifiuti di almeno 2 MC) e dotata di un sistema frenante.
Per alcune aree la moto spazzatrice dovrà essere anche dotata di un sistema lavante (Es. zona scarico bettoline).
Pulizia bocche di lupo areaazione seminterrato AIR SIDE polifunzionale, sollevando le griglie e procedendo con l'asportazione/aspirazione della sporcizia presente (es. cartacce, mozziconi di sigaretta).
Pulizia canaline LAND SIDE marciapiede aerostazione, sollevando le griglie e procedendo con l'asportazione/aspirazione della sporcizia presente (es. cartacce, mozziconi di sigaretta).
Sanificazione di tutte le superfici di oggetti di uso condiviso (ad es. corrimani, pulsantiere e schermi biglietterie automatiche, piano di appoggio sportello pagamento cassa presidiata, maniglie, ecc...) con l'utilizzo dei prodotti aventi le caratteristiche di cui all'ultimo punto della descrizione delle attività del precedente Art 4.1.1

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 4.1.1.2 Pulizie radicali periodiche

PULIZIA RADICALE PERIODICA - AREE LIBERE APERTE AL PUBBLICO
Pulizia a fondo, con l'utilizzo di prodotti appropriati e avvalendosi di specifiche attrezzature e/o macchinari, di: tutti i banchi operativi; mappe tattili per disabili visivi (mediante l'uso di prodotti che non creino il distacco della vernice applicata); tavoli e mobili di ogni tipo; telefoni e telefoni pubblici con relative cupole; colonnine PRM (presenti all'esterno per la chiamata servizio PRM); arredi vari (particolare cura dovrà essere posta nella pulizia delle colonnine-piantane tendiflex); sedute passeggeri.
Pulizia a fondo con prodotti specifici e panni in microfibra della segnaletica fissa e variabile: monitor, pannelli informazioni, pannelli fissi, porta poster (piantane), rivestimenti in lamiera smaltata o verniciata.
Pulizia accurata (solo spolveratura) apparati X-RAY con l'impiego di aspirapolveri.
Lavaggio accurato delle cassette portaoggetti e delle cassette oversize, con l'utilizzo di prodotti appropriati e avvalendosi di specifiche attrezzature/panni.
Lavaggio a fondo con prodotti disinfettanti dei contenitori portarifiuti, cestini, posacenere (ove presente sostituire, se necessario, la sabbia) e dei bidoni (ove presenti).
Rilucidatura con prodotti specifici dell'acciaio resinato dei banchi operativi.
Pulizia a fondo e rilucidatura di tutte le strutture o parti di struttura d'acciaio presenti nelle aree in oggetto (nastri/giostre riconsegna bagagli) e pulizia a fondo dei nastri trasportatori (a impianti fermi).
Lavaggio di anemostati, bocchette di ventilazione aria (mandata, transito, ripresa, estrazione). Per la pulizia delle bocche di aerazione è previsto l'utilizzo di piattaforma aerea.
Pulizia a fondo dei carrelli portabagagli e relativi depot posti sul marciapiede esterno (liv. Partenze).
Pulizia a fondo delle sedie a rotelle e relative griglie di deposito.
Lavaggio accurato con l'utilizzo di prodotti appropriati di: vetri interni ed esterni, porte automatiche/allarmate/transito/a bussola/ecc., pareti divisorie vetrate e balaustre compresi infissi e/o supporti degli stessi.
Pulizia accurata e lavaggio con opportuni prodotti delle pareti interne in laminato.
Rimozione di scritte vandaliche o graffiti di ogni genere da ogni superficie.
Lavaggio meccanizzato di tutti i pavimenti in mattonelle, marmo, linoleum, gomma pvc e di qualunque altra tipologia. Per trattamento a fondo si intende il lavaggio meccanizzato (ove consentito) e la deceratura, ceratura e lucidatura (ove necessario).
Lavaggio a fondo del pavimento in gomma in rilievo (percorso tattile per disabili visivi) mediante l'uso di detergente decappante. A seguire applicare cera metallizzata.
Pulizia interna accurata dei 3 veicoli Ambulift.

PULIZIA RADICALE PERIODICA – UFFICI E CORRIDOI
Pulizia a fondo con prodotti idonei e specifiche attrezzature di: mobili e arredi, porte, telefoni, computers e relativi accessori, apparecchi illuminanti, davanzali e serramenti interni, apparecchi di riscaldamento e di condizionamento, zoccolini e battiscopa.
Lavaggio delle tende di qualsiasi tipologia (in sito).
Lavaggio accurato con opportuni prodotti delle pareti verticali interne in laminato e/o vetro compresa la parte interna delle finestre perimetrali e gli infissi
Pulizia a fondo con prodotti disinfettanti dei contenitori portarifiuti e cestini.
Rimozione dello sporco superficiale dai controsoffitti.
Pulizia a fondo dell'ambiente, previa rimozione di mobili e suppellettili di qualsiasi tipologia (anche di tipo tecnico).
Trattamento a fondo di tutti i pavimenti di qualsiasi genere con idonei prodotti in base alla loro tipologia. Per trattamento a fondo si intende il lavaggio meccanizzato, deceratura, ceratura e lucidatura (ove necessario).
Risistemazione di mobili e suppellettili.


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------

Le acque di risulta dei lavaggi eseguiti con lavasciuga devono essere raccolte e smaltite a carico dell'Appaltatore.
PARTICOLARITA':
1) palazzina SOGAER: stessa procedura sopra descritta;
2) Sala pranzo palazzina VIGILI DEL FUOCO: stessa procedura sopra descritta;

PULIZIA RADICALE PERIODICA – AREE IMBARCO
Pulizia a fondo, con l'utilizzo di prodotti appropriati e avvalendosi di specifiche attrezzature e/o macchinari, di: ascensori, pulsantiere di manovra; transenne; mancorrenti.
Pulizia a fondo con prodotti specifici e panni in microfibra della segnaletica fissa se presente
Lavaggio a fondo con prodotti disinfettanti dei contenitori portarifiuti, cestini e posacenere (ove presente sostituire, se necessario, la sabbia)
Rilucidatura con prodotti specifici dell'acciaio resinato
Pulizia a fondo e rilucidatura di tutte le strutture o parti di strutture d'acciaio presenti nelle aree in oggetto (tiranti finger).
Lavaggio a fondo di anemostati, bocchette di ventilazione aria (mandata, transito, ripresa, estrazione).
Lavaggio accurato con l'utilizzo di prodotti appropriati di: vetri interni e pareti in laminato, porte automatiche/allarmate/transito, ecc., pareti divisorie vetrate e balaustre compresi infissi e/o supporti degli stessi.
Rimozione di scritte vandaliche o graffiti di ogni genere da ogni superficie.
Lavaggio meccanizzato di tutti i pavimenti di qualunque tipologia. Per trattamento a fondo si intende il lavaggio meccanizzato (ove consentito) e la deceratura, ceratura e lucidatura (ove necessario).
Pulizia a fondo di vani scale fisse, pianerottoli, incluse alzate laterali, applicando metodologie e prodotti idonei alle singole superfici.
Pulizia a fondo con prodotti idonei di tutte pavimentazioni degli ascensori, montacarichi.

PULIZIA RADICALE PERIODICA – TOILETTES APERTE AL PUBBLICO
Pulizia a fondo dei rivestimenti in ceramica e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie con idoneo prodotto detergente e disinfettante inodore. Anche con l'utilizzo di appositi macchinari di schiumatura e/o a vapore.
Lavaggio a fondo con prodotti detergenti e disinfettanti appropriati di: cristalli, vetri, specchi, rivestimenti, porte anche in vetro, pareti divisorie in laminato e/o vetro, stipiti, zoccolini, battiscopa, superfici verticali, controsoffitti, asciugamani elettrici e dispenser.
Pulizia a fondo con prodotti disinfettanti delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini.
Lavaggio di radiatori, anemostati e bocchette di areazione con prodotti idonei.
Lavaggio meccanizzato di tutti i pavimenti di qualunque tipologia. Per trattamento a fondo si intende il lavaggio meccanizzato (ove consentito).
Eliminazione di scritte e/o graffiti da tutte le superfici.

PULIZIA RADICALE PERIODICA – TOILETTES DIPENDENTI ED ENTI DI STATO
Pulizia a fondo dei rivestimenti in ceramica e di tutte le apparecchiature igienico sanitarie con idoneo prodotto detergente e disinfettante inodore. Anche con l'utilizzo di appositi macchinari di schiumatura e/o a vapore. Negli spogliatoi, ove presenti, è richiesta la pulizia a fondo delle docce.
Pulizia a fondo tutti gli arredi ed accessori, davanzali e serramenti interni, con prodotti appropriati al tipo di pulizia. Negli spogliatoi, ove presenti, è richiesta la pulizia a fondo di panche, sedute e armadietti (esterno).
Lavaggio a fondo con prodotti detergenti e disinfettanti appropriati di: cristalli, vetri, specchi, rivestimenti, porte anche in vetro, pareti divisorie in laminato e/o vetro, stipiti, zoccolini, battiscopa, superfici verticali, controsoffitti, asciugamani elettrici e dispenser.
Pulizia a fondo con prodotti disinfettanti delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini
Lavaggio di radiatori, anemostati e bocchette di areazione con prodotti idonei.
Lavaggio meccanizzato di tutti i pavimenti di qualunque tipologia. Per trattamento a fondo si intende il lavaggio meccanizzato (ove consentito).

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


Eliminazione di scritte e/o graffiti da tutte le superfici.

PULIZIA RADICALE PERIODICA – PRONTO SOCCORSO
Rimozione dai locali delle apparecchiature e degli arredi rimovibili.
Aspirazione, lavaggio a fondo e disinfezione delle griglie di areazione e dei controsoffitti
Lavaggio a fondo e disinfezione delle attrezzature fisse e mobili (es. letti, pensili, sgabelli, incluse le ruote, etc.).
Lavaggio a fondo e successiva disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali a tutta altezza, quali ad esempio: porte, maniglie, interruttori elettrici, vetri e infissi, davanzali interni ed esterni, serramenti;
Pulizia dei servizi igienici interni al pronto soccorso come da descrizione "pulizia radicale - area omogenea 05" compreso annesso spogliatoio e doccia.
Scopatura ad umido dei pavimenti (con sostituzione dei panni ogni 10 mq).
Lavaggio meccanico (ove consentito) della pavimentazione con idoneo detergente, esteso anche alle zoccolature.
Aspirazione meccanica della soluzione sporca e ulteriore detersione con nuova soluzione detergente.
Disinfezione e sanificazione manuale dei pavimenti (con sostituzione dei panni ogni 10 mq) e prodotti idonei.
Ricollocazione all'interno dei locali degli arredi e delle attrezzature precedentemente rimosse.

PULIZIA RADICALE PERIODICA – SCALE NORMALI, DI EMERGENZA E ASCENSORI
Pulizia a fondo con idonei prodotti di: alzate laterali e corrimano delle scale; pulsantiere, corrimano e pareti di ascensori e montacarichi (compresa rimozione di eventuali scritte ed etichette).
Lavaggio a fondo (anche meccanizzato) con prodotti detergenti dei vani scale fisse e di emergenza e relativi pianerottoli, applicando metodologie e prodotti idonei alle singole superfici. Per le scale di emergenza ove consentito lavare con idropulitrice.
Raschiatura dei chewing-gum

PULIZIA RADICALE PERIODICA - AREE DI LAVORAZIONE
Pulizia a fondo con prodotto idoneo di tutte le postazioni di lavoro comprese pulsantiere, quadri elettrici e sedute.
Pulizia a fondo, con prodotti specifici, di: rivestimenti in lamiera smaltata o verniciata, pilastri, porte, nonché di stipiti, zoccolini, battiscopa, superfici verticali, anche mediante l'utilizzo di specifiche attrezzature (ad es.: aste telescopiche).
Pulizia a fondo con prodotti disinfettanti delle superfici esterne dei contenitori portarifiuti, cestini.
Pulizia a fondo con prodotti idonei della segnaletica fissa e variabile.
Pulizia a fondo dei nastri trasportatori in gomma (a impianti fermi).
Scopatura di tutti i pavimenti avvalendosi, ove possibile, di specifici mezzi meccanici e scopatura manuale delle parti di pavimentazione non accessibili se non ad impianti fermi (nastri trasportatori).
Lavaggio meccanizzato di tutti i pavimenti di qualunque tipologia (ove consentito).

PULIZIA RADICALE PERIODICA - PARETI VETRATE E PARTI VERTICALI
Per le pulizie di pareti vetrate e pareti verticali, l'Appaltatore dovrà avvalersi dei mezzi d'opera necessari all'effettuazione della lavorazione quali: trabattelli omologati di qualsiasi altezza, piattaforme aeree di qualsiasi tipo e per qualsiasi altezza, comprese altresì le ulteriori attrezzature necessarie a dare l'opera a perfetta regola dell'arte. Si segnala inoltre che, per circa il 10% delle superfici vetrate lato AIR SIDE AEROSTAZIONE, è necessario il ricorso ad operatori di "edilizia acrobatica" per effettuare l'intervento.
Pulizia ad umido con prodotti detergenti appropriati delle pareti e delle vetrate, da intendersi come fisse ed apribili e comprensive di telai in alluminio, acciaio, ferro, pvc, ivi comprese le soglie ed i davanzali.
Le operazioni devono essere eseguite in modo accurato al fine di evitare sgocciolamenti e/o sgorature.
Particolare attenzione deve essere dedicata per evitare il distacco di decalcomanie di servizio applicate sui vetri.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 4.1.1.3 Raccolta e smaltimento dei rifiuti derivanti dal servizio

Nel presente punto viene disciplinata la modalità di gestione dei RU derivanti dal servizio di pulizia dei complessi immobiliari di aeroporto.

Si premette che la So.G.Aer è uscita dalla privativa comunale e i Rifiuti urbani differenziati (carta plastica alluminio vetro) e indifferenziati (D.Lgs. 116/2020 art. 183), Derivanti dal servizio di pulizia dei complessi immobiliari devono essere conferiti, differenziati con la massima cura, presso le isole ecologiche indicate dal gestore.

Nelle isole ecologiche i rifiuti verranno depositato all'interno di Compattatori o di casse scarrabili secondo le disposizioni del gestore.

I rifiuti saranno deposti dagli utenti, operatori e utilizzatori in genere nei contenitori di raccolta dedicati e differenziati messi a disposizione da SOGAER. Sarà cura dell'impresa la tenuta in efficienza di tutti i cestini/ contenitori presenti nelle aree oggetto dell'appalto.

Si specifica che la fornitura dei sacchetti è a carico dell'Appaltatore.

Presso le aree comuni di conferimento potranno essere posizionati solamente:

- I rifiuti urbani differenziati (es. carta, plastica, vetro, alluminio, etc.);
- I rifiuti urbani non differenziati

Pertanto, non potranno essere conferiti presso queste aree di raccolta:

- rifiuti pericolosi di qualsiasi provenienza e tipologia;
- Rifiuti ingombranti (a meno di diversa indicazione del gestore aeroportuale);
- Rifiuti speciali.

L'Appaltatore dovrà provvedere autonomamente allo smaltimento degli imballi di prodotti e attrezzature utilizzati per tutti servizi previsti dal presente Capitolato Tecnico.

Le acque di risulta dei lavaggi eseguiti con lavasciuga devono essere raccolte e smaltite a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore è direttamente responsabile dell'agestione dei suddetti rifiuti in conformità alle vigenti prescrizioni legislative ed alle prescrizioni del presente Capitolato.

I prodotti utilizzati per l'igiene e la pulizia dei locali devono essere biodegradabili e devono essere preventivamente autorizzati


Inoltre, la carta igienica o la carta asciugamani, devono essere ad alta idrosolubilità.

Art 4.1.2 Servizio di derattizzazione e disinfestazione zoologica ed ambientale

L'Appaltatore, consapevole dell'obiettivo di assicurare le migliori condizioni di fruibilità degli spazi dei complessi aeroportuali anche sotto il profilo igienico-sanitario, si impegna ad adottare tutti i necessari accorgimenti per il raggiungimento dell'efficacia del servizio.

Il Servizio prevede:

- **interventi programmati** di derattizzazione, monitoraggio e trattamento preventivo di zanzare in forma larvale e disinfestazione zoologica dei locali aeroportuali; tali servizi si intendono automaticamente attivati alla data di avvio del servizio, per l'intera durata contrattuale.
- **interventi su chiamata** di disinfestazione, devespizzazione, ricerca e rimozione carcasse, ecc.; tali servizi – accessori ed opzionali, secondo quanto definito all'Art. 4.2.3.1 - saranno richiesti da SOGAER attraverso il Call Center Multicanale (Art 3.4).

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Le aree interessate sono rappresentate da tutti i fabbricati e le aree aeroportuali.

L'Affidatario, prima dell'effettuazione del primo ciclo di manutenzione programmata, dovrà fornire delle planimetrie su supporto informatico (AutoCAD) e cartaceo che riportino all'interno la localizzazione delle diverse tipologie di trappole e dissuasori installati.

Il servizio dovrà essere reso in modo tale da non recare intralcio alcuno al regolare svolgimento delle attività operative aeroportuali e/o ordinarie dei vari uffici presenti nel sito aeroportuale.

Art. 4.1.2.1 Definizioni e disposizioni generali

Di seguito la definizione delle principali attività contemplate nel servizio in oggetto:

- **DISINFEZIONE:** il complesso dei procedimenti e delle operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati ed aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni;
- **DERATTIZZAZIONE:** il complesso dei procedimenti e operazioni di disinfestazione atti a determinare la distruzione completa o la riduzione del numero della popolazione dei ratti/topi al di sotto di una determinata soglia di tollerabilità;
- **DISINFESTAZIONE:** il complesso dei procedimenti e manovre atti a distruggere piccoli parassiti, quali vettori o riserve di agenti infettivi e specie vegetali non desiderate. La disinfestazione può essere integrale, se rivolta a tutte le specie infestanti, ovvero mirata se indirizzata a singola specie;
- **MONITORAGGIO E CONTENIMENTO ZANZARE IN FORMA LARVALE:** il complesso dei procedimenti atti a limitare o annullare la proliferazione di zanzare in forma larvale presso i loro luoghi tipici per la riproduzione, quali zone/manufatti con presenza di acque stagnanti.

La tipologia e la frequenza degli interventi di sanificazione zoologica e disinfezione, nonché le aree interessate, sono parte integrante del progetto proposto. In riferimento agli interventi programmati in esso riportati, potranno essere passibili di modifiche e variazioni da parte di SOGAER.


Ogni variazione sarà comunicata in forma scritta dalla SOGAER con congruo anticipo.

Art. 4.1.2.2 Modalità di esecuzione

Interventi programmati:

Gli interventi programmati dovranno essere effettuati secondo le frequenze riportate nel progetto. Le date effettive dei singoli interventi dovranno essere concordate con il DEC o da risorsa da questo delegata per quanto riguarda:

- **DISINFEZIONE:** Questa tipologia di intervento mira a combattere la proliferazione di organismi patogeni all'interno delle strutture oggetto del presente appalto in particolare in quelle zone ove sono state rilevate presenze o tracce di ratti e topi.
- **DERATTIZZAZIONE:** intervenire su tutte le Aree del Complesso Immobiliare al fine di eliminare, asintoticamente a zero, la popolazione murina. Le modalità di esecuzione del servizio sono quelle, conformi alle leggi vigenti in materia e proposte dall'Appaltatore nella propria offerta tecnica, previa approvazione da parte di SOGAER.
- **DISINFESTAZIONE:** Le attività di disinfestazione sono volte a contrastare la presenza di insetti striscianti (ad es. blatte, zecche) ed insetti volanti (tra quest'ultimi in particolare le zanzare), nei complessi immobiliari.
- **MONITORAGGIO E CONTENIMENTO ZANZARE IN FORMA LARVALE:** per il trattamento preventivo di zanzare in forma larvale, le attività prevalenti richieste sono le seguenti:
 - spargimento in acqua stagnante di capsule per il trattamento insetti in forma larvale;
 - trattamento con insetticida su aree prative. Tale intervento, nell'ambito delle attività

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

programmate, si riferisce alle aree prative adiacenti ai fabbricati/infrastrutture.

Tutti gli interventi dovranno essere conclusi con una disinfezione delle aree trattate/interessate al fine di renderle sane mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni in quelle zone ove sono state rilevate presenze o tracce di ratti e topi.

L'Affidatario, prima dell'inizio degli interventi programmati, stilerà in contraddittorio tra le Parti, un "Calendario effettivo degli interventi" al quale dovrà attenersi scrupolosamente.

Gli interventi di disinfestazione dovranno essere segnalati con apposita cartellonistica contenente anche le avvertenze del caso.

In particolare, la cartellonistica dovrà contenere le seguenti indicazioni:

- Nome dell'Appaltatore;
- Tipologia di intervento;
- Prodotto utilizzato.

Documentazione certificativa di avvenuto intervento:

Al termine di ogni intervento, programmato e/o su chiamata, l'Appaltatore rilascerà l'apposito "Foglio di lavoro" dal quale si evinca chiaramente il tipo di intervento effettuato e le aree trattate.

Copia di detto documento dovrà essere consegnata e controfirmata per accettazione dal DEC o da risorsa da questi delegata.

Inoltre, ogni intervento (limitatamente per il trattamento di derattizzazione) dovrà essere accompagnato da apposita piantina del locale /area trattata dove si evincano chiaramente i punti fissi oggetto di passaggio.

Attrezzature e prodotti – criteri generali – certificazioni

L'Appaltatore dovrà rendere il servizio mediante l'impiego di attrezzature specifiche. Tutte le attrezzature e i prodotti impiegati per l'espletamento del servizio saranno a carico dell'Affidatario.


Il servizio non potrà essere reso con l'impiego di attrezzature e prodotti non conformi alle norme di prevenzione degli infortuni e/o che comunque possano risultare pericolosi per le persone, animali e/o cose.

L'Affidatario non potrà impiegare prodotti e/o attrezzature che possano arrecare danno alle superfici trattate e non dovrà utilizzare prodotti nocivi e/o che possano essere anche causa di inquinamento e/o che possano in fase di smaltimento arrecare danno agli impianti di depurazione.

L'Affidatario dovrà fornire, prima dell'inizio del servizio, un documento di "*Valutazione dei rischi*" verso terzi relativo ai servizi prestati, inoltre dovrà fornire, al Servizio Prevenzione e Protezione della SOGAER, la "Scheda tecnica" dei prodotti utilizzati.

Sarà obbligo dell'Affidatario utilizzare solo prodotti regolarmente registrati ed approvati dal Ministero della Sanità, non pericolosi per l'ambiente e nel rispetto delle normative antinquinamento.

Prima dell'inizio del servizio, l'Affidatario provvederà a compilare e consegnare al Responsabile preposto SOGAER, l'elenco dei prodotti che saranno impiegati. Per ognuno di essi verrà predisposta apposita "*Scheda di Sicurezza*" ove saranno riportati il nome del prodotto, la composizione e proprietà chimico/fisiche, il n. di registrazione presso il Ministero della Sanità, l'indicazione del potenziale pericolo in caso di utilizzo e misure correttive dei danni.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 4.1.2.3 *Oneri a carico dell'affidatario*

L'Affidatario dovrà considerare compreso nei propri oneri quanto di seguito specificato:

- assicurare, durante gli interventi, la presenza di un rappresentante con funzioni di coordinamento che dovrà garantire la propria reperibilità;
- disporre di tutte le attrezzature necessarie alla corretta ed efficace esecuzione dei vari interventi affidati;
- dotare il proprio personale che opererà nel sito aeroportuale di tutti i D.P.I. necessari nonché di tesserino di identificazione;
- delimitare, al fine di prevenire il verificarsi di danni a carico di persone, animali e/o cose, in modo adeguato le aree nelle quali sarà svolto il servizio ed apporre apposita cartellonistica contenente anche le avvertenze del caso.

Art. 4.1.2.4 *Gestione dei rifiuti e dei materiali di risulta*

L'Affidatario assumerà la qualifica di produttore e detentore di rifiuti di cui all'art. 183 del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. e pertanto dovrà provvedere alla rimozione ed allo smaltimento dei materiali di risulta delle lavorazioni presso soggetti smaltitori e recuperatori autorizzati nel rispetto della normativa vigente.

Art 4.2 Servizi Accessori

Art 4.2.1 Servizi Extra a richiesta e/o a misura


In aggiunta alle attività previste e precedentemente definite, si indicano negli articoli seguenti le Attività Extra che SOGAER si riserva di poter richiedere senza obbligo alcuno all'Appaltatore, mediante richiesta ufficiale a mezzo e-mail o apertura di un Ticket attraverso il Call Center Multicanale di cui all'Art 3.4. Tali attività saranno compensate a misura e/o a corpo secondo il prezziario di cui viene richiesta definizione nell'offerta Economica.

Art. 4.2.1.1 *Interventi su chiamata di derattizzazione e disinfestazione zoologica*

A integrazione degli interventi previsti all'Art 4.1.2, SOGAER potrà richiedere l'esecuzione di ulteriori interventi di derattizzazione e disinfestazione zoologica "a chiamata" nell'intero periodo contrattuale; nelle suddette richieste sarà specificata la tipologia dell'intervento, l'indicazione delle aree o dei locali interessati e saranno corredate dalla stima delle superfici delle aree di intervento.

Gli interventi richiesti saranno finalizzati ad una delle seguenti attività o anche ad attività simili e/o complementari:

- demuscazione
- dezanarizzazione
- disinfestazione insetti striscianti
- devespizzazione
- deblattizzazione
- derattizzazione
- disinfestazione drosophila ssp
- disinfestazione insetti volanti tramite autocarro attrezzato ad uso speciale con impianto nebulizzante, con cannone di gittata di 20 metri
- rimozione e smaltimento carcasse di animali morti/morenti

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 4.2.1.2 Pulizia di azzeramento locali commerciali per consegna ai gestori

Nei locali commerciali destinati all'affitto verrà eseguita una pulizia di consegna locali che si articola in:

- Pulizia a fondo con idonei prodotti ed attrezzature dei controsoffitti, anemostati, bocchette di ventilazione aria (mandata, transito, ripresa, estrazione).
- Pulizia a fondo di tutte le porte, serrande e pareti verticali con idonei prodotti ed attrezzature (lamine, vetrate o altro materiale).
- Pulizia a fondo, anche avvalendosi di attrezzature meccanizzate, di tutte le pavimentazioni in base alla tipologia.

La valorizzazione degli interventi sarà effettuata esclusivamente in funzione dei metri quadri orizzontali.

Art. 4.2.1.3 Pulizia delle coperture dei locali commerciali interni Hall Partenze Aerostazione

L'attività di pulizia delle coperture dei locali commerciali interni Hall Partenze Aerostazione prevede l'aspirazione e successiva spolveratura ad umido delle coperture dei locali commerciali.

L'Appaltatore dovrà avvalersi dei mezzi d'opera necessari all'effettuazione della lavorazione quali: trabattelli omologati di qualsiasi altezza, piattaforme aeree di qualsiasi tipo e per qualsiasi altezza, comprese altresì le ulteriori attrezzature necessarie a dare l'opera a perfetta regola dell'arte.

La valorizzazione degli interventi sarà effettuata esclusivamente a metro lineare.

Art. 4.2.1.4 Lavaggio superfici vetrate non rientranti nel capitolato o interventi aggiuntivi alle frequenze previste a capitolato

Il servizio prevedere la pulizia delle superfici vetrate compresi infissi e/o supporti degli stessi con prodotti e attrezzature adeguati, se necessario dotate di aste telescopiche.

La valorizzazione degli interventi sarà effettuata ad Euro/Mq in base alla metratura delle superfici trattate.


Art. 4.2.1.5 Operatori aggiuntivi per interventi di pulizia occasionale a seguito di eventi

Il servizio prevede la messa a disposizione di operatori dotati di attrezzatura base (Es. carrelli multiuso, aspiratori, lavasciuga e prodotti adeguati) per interventi occasionali o di emergenza.

La valorizzazione degli interventi sarà effettuata ad Euro/Ora in base al numero di ore richieste e/o consumate.

Art. 4.2.1.6 Noleggio a caldo piattaforme aeree

Il servizio prevede l'eventuale fornitura (nolo a caldo) di piattaforma aerea telescopica da 30 metri.

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art. 5 Livelli di servizio e Penali

Tutti i servizi ordinari previsti nel presente capitolato nonché tutti i servizi accessori opzionali attivati e richiesti da SOGAER dovranno essere eseguiti dal Fornitore nel rispetto di tutte le indicazioni previste nella documentazione di gara secondo la pianificazione definita (Allegati al Capitolato Tecnico).

Art 5.1 Livelli di servizio

Art 5.1.1 Livelli di Servizio qualitativi (Controlli di qualità) - rilevazione dei livelli di soddisfazione dei passeggeri

SOGAER svolge rilevazioni periodiche sui seguenti parametri di soddisfazione dei passeggeri in relazione al servizio di pulizia degli spazi aeroportuali:

- Livello di soddisfazione per il servizio di pulizia delle toilette;
- Livello di soddisfazione per il servizio di pulizia dell'aerostazione.

In relazione ai parametri di cui al comma precedente, la SOGAER si obbliga espressamente nei confronti della propria utenza al raggiungimento di indici di soddisfazione minimi riportati annualmente nella **Carta dei Servizi**.

In considerazione di quanto sopra esposto, l'Appaltatore dovrà garantire i seguenti livelli minimi di soddisfazione dei passeggeri:

Id	Fonte	Rif. Normativo	Fattore di qualità	Indicatori	Unità di misura	Periodicità	Obiettivo soglia
1	CdS-CARTA DEI SERVIZI	ENAC Gen-06	Pulizie e condizioni igieniche	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% di passeggeri soddisfatti	annuale	definito ogni anno
2	CdS-CARTA DEI SERVIZI	ENAC Gen-06	Pulizie e condizioni igieniche	Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% di passeggeri soddisfatti	annuale	definito ogni anno

Art 5.1.2 Livelli di servizio quantitativi - modalità e frequenze dell'erogazione dei Servizi Ordinari e dei Servizi Accessori

Il personale preposto (personale SOGAER o personale di terze parti formalmente incaricato) svolgerà periodicamente sopralluoghi di verifica sul campo, ovvero verifiche della reportistica messa a disposizione mediante il Sistema Informativo.


Tali interventi saranno condotti al fine di valutare la corretta esecuzione delle attività previste secondo le modalità e le tempistiche indicate all'interno degli allegati al presente Capitolato Tecnico.

Art 5.2 Penali

In relazione all'esecuzione dei servizi attivati e richiesti il DEC (o personale SOGAER da questi delegato) segnalerà al Fornitore mediante comunicazione a mezzo posta elettronica eventuali inadempimenti riscontrati presso le aree omogenee presenti. A seguito di tali segnalazioni, il Fornitore dovrà intervenire, dandone comunicazione a SOGAER, entro massimo 6 ore dalla segnalazione per porre rimedio all'inadempimento segnalato. Qualora tale disservizio dovesse ripetersi, SOGAER provvederà alla formale segnalazione di inadempimento (Comunicazione di contestazione) a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC).

Nella già menzionata comunicazione saranno indicate almeno le seguenti informazioni:

- Area Omogenea interessata;
- Riferimento al servizio oggetto dell'inadempimento;

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------


- Ogni circostanza (di tempo, luogo e modalità) utile ad individuare l'evento che ha condotto all'inadempimento contrattuale.

Il Fornitore dovrà fornire le proprie controdeduzioni entro il termine di 2 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione. Qualora le giustificazioni non pervengano o non siano ritenute idonee, SOGAER applicherà, a suo insindacabile giudizio, le seguenti penali, tenuto conto della gravità dell'inadempienza, delle eventuali giustificazioni fornite e del danno procurato al regolare svolgimento dell'attività nelle singole aree.

Art 5.2.1 Penali relative ai Livelli di Servizio Qualitativi

Qualora il dato cumulativo annuale rilevato dalla SOGAER per l'indicatore di soddisfazione dei passeggeri risulti inferiore al livello minimo ivi indicato, SOGAER avrà facoltà di applicare le seguenti penali

ID	FONTE	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	PENALE
1	CdS-CARTA DEI SERVIZI	Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% di passeggeri soddisfatti	Importo pari a 3000 € per ogni 0,1% inferiore al valore soglia target nel periodo di riferimento
2	CdS-CARTA DEI SERVIZI	Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% di passeggeri soddisfatti	Importo pari a 3000 € per ogni 0,1% inferiore al valore soglia target nel periodo di riferimento


	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

Art 5.2.2 Penali relative ai Livelli di Servizio Quantitativi

Tempistiche di avvio del servizio:

Con riferimento agli interventi del tipo "a richiesta", in caso di ritardo rispetto alle tempistiche di sopralluogo e intervento, verrà applicata una penale secondo quanto di seguito riportato:

Livello di priorità	Descrizione	Tempo di inizio del sopralluogo	Penale
Emergenza	Tipico di situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e/o possono determinare l'interruzione delle normali attività	il sopralluogo deve essere iniziato entro 15 minuti dalla richiesta.	€ 250 ogni 15 minuti di ritardo
		Qualora attivato il servizio di presidio nell'area oggetto di richiesta, il sopralluogo deve essere effettuato entro 10 minuti dalla richiesta	€ 250 Ogni 10 minuti di ritardo
		In regime di reperibilità: il sopralluogo deve essere effettuato entro 30 minuti dalla richiesta	€ 250 Ogni 30 minuti di ritardo
Urgenza	Tipico di situazioni che possono compromettere il regolare utilizzo dei locali	il sopralluogo deve essere iniziato entro 30 minuti dalla richiesta;	€ 100 ogni 30 minuti di ritardo
		Qualora attivato il servizio di presidio nell'area oggetto di richiesta, il sopralluogo deve essere effettuato entro 10 minuti dalla richiesta	€ 100 ogni 10 minuti di ritardo
Nessuna emergenza, nessuna urgenza	Tutti gli altri casi	Secondo quanto definito all'atto dell'apertura della richiesta	€ 50 ogni ora di ritardo rispetto alla pianificazione definita

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	--	---------------------------


Programmabilità dell'intervento	Tempi inizio esecuzione	Penale
Indifferibile	Da iniziare contestualmente al sopralluogo. Nel caso di richieste di interventi di tipo manutentivo, esecuzione dell'intervento anche con soluzioni provvisorie se richieste espressamente dal DEC atte a tamponare il guasto riscontrato, per poi procedere alla programmazione dell'attività risolutiva	In caso di mancato inizio intervento / attività contestuale al sopralluogo, € 50 ogni 15 minuti dall'inizio del sopralluogo e l'inizio dell'intervento
Programmabile	Secondo programmazione concordata con il DEC	€ 100 ogni ora di ritardo rispetto alla pianificazione definita
	Relativamente agli interventi a chiamata (rif. Art. 4.2.3.1) per la derattizzazione e disinfestazione zoologica, questi dovranno essere effettuati entro le 48 ore successive al ricevimento della richiesta	€ 100 ogni ora di ritardo

Erogazione del servizio:

Tipologia di rilievo	Descrizione	Frequenza di campionamento	Penale
Inadempimento parziale	Rilievo di inadempimento parziale (servizio parzialmente reso) in relazione alle modalità e alle frequenze previste per ciascuna prestazione così come descritto in Allegato 2 - Schede Tecniche del Capitolato Tecnico	giornaliera	20% dell'importo giornaliero della prestazione (servizi a canone) relativo all'area omogenea in cui è stato rilevato l'inadempimento; /20% dell'importo unitario servizi a misura)
Inadempimento totale	Rilievo di inadempimento totale (servizio non reso) in relazione alle modalità e alle frequenze previste per ciascuna prestazione così come descritto in Allegato 2 - Schede Tecniche del Capitolato Tecnico	giornaliera	100% dell'importo giornaliero della prestazione (servizi a canone) relativo all'area omogenea in cui è stato rilevato l'inadempimento; /100% dell'importo unitario (servizi a misura)

Si specifica inoltre che:

- per i servizi a canone, l'importo giornaliero della prestazione espresso in euro sarà calcolato come segue a partire dai prezzi mensili offerti dall'Aggiudicatario in Offerta Economica e riferiti a ciascuna area omogenea:

	GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI ACCESSORI PER LE AREE INTERNE ED ESTERNE AFFERENTI ALL'AEROPORTO "MARIO MAMELI" DI CAGLIARI ELMAS	CAPITOLATO TECNICO
---	---	--------------------

$$\text{importo giornaliero prestazione (€)} = \frac{\text{prezzo mensile offerto per la prestazione} \times 12}{365}$$

- per i servizi a misura si farà riferimento all'importo unitario previsto nell'offerta economica presentata dall'Appaltatore.

Art 5.2.3 Penali per inadempimenti in materia di Prevenzione infortuni ed igiene del lavoro

Per il mancato rispetto di quanto previsto all'articolo PREVENZIONE INFORTUNI ED IGIENE DEL LAVORO dello Schema di contratto la SOGAER si riserva la facoltà di applicare, unitamente alla contestazione scritta dell'inadempimento, una penale che sarà così calcolata: di importo pari ad € 500 per la prima segnalazione effettuata nel corso dell'intera durata dell'appalto e di importo pari alla somma tra € 500 ed il 3% dell'importo contrattuale dell'Appalto per ogni successiva segnalazione.

Qualora, nel corso di ciascun anno di servizio, siano state applicate almeno 3 penali ai sensi dei precedenti commi, SOGAER avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cc.

Si precisa che, in ogni caso, l'ammontare massimo delle penali applicate nel corso dell'esecuzione del contratto non potrà essere superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale. Superato tale limite SOGAER avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c...