

ALLEGATO C):

**Frequenze del servizio di pulizia, sanificazione e disinfezione ambientale -
Planimetrie dei Centri Servizi per Anziani di Corbola,
Ariano nel Polesine e Taglio di Po
e Planimetria del centro cottura di Villa Agopian di Corbola**

I locali e le frequenze degli interventi ordinari sono dettagliati nelle allegate planimetrie, nelle quali **sono evidenziate le aree oggetto di assistenza indiretta all'ospite** di cui agli standard gestionali previsti dalla Regione Veneto.

Detti interventi devono essere eseguiti in orari compatibili con le esigenze operative delle strutture.

Il concorrente dovrà indicare nel proprio progetto tecnico gli orari proposti di interventi. Qualora detti orari non risultino efficienti rispetto alle attività complessive delle strutture, andranno ridefiniti in sintonia con la vita e l'organizzazione al fine di non ostacolarne il normale funzionamento. Non sono ammesse variazioni degli orari di lavoro, una volta concordati, se non previo avallo del C.I.A.S.S.

FREQUENZE DEL SERVIZIO

Aree identificate dal colore giallo – aree standard di vita per ospiti

- 1) vuotatura in appositi sacchi per immondizie, pulizia e lavaggio all'occorrenza dei cestini getta carte e dei recipienti porta rifiuti;
- 2) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente/disinfettante, di tutti gli arredi, apparecchi e/o suppellettili accessibili senza l'uso di scale. In particolare: piani di lavoro, tavoli, scrivanie, sedie e poltrone, letti, comodini e armadi, lettini da visita, armadietti ed arredi sanitari degli ambulatori, apparecchi telefonici, lampade a muro e da tavolo ecc.;
- 3) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente disinfettante del letto, del comodino e dell'armadio delle stanze di degenza (sia della parte esterna che dei vani interni) lasciati liberi dagli ospiti definitivamente;
- 4) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente disinfettante, di: maniglie delle porte, protezioni antiurto, interruttori, pulsantiere e corrimani delle scale;
- 5) eliminazione delle orme e macchie (impronte, macchie di pioggia ecc.) su: cristalli, vetri, finestre, specchi, su entrambe le facce delle porte;
- 6) scopatura e/o aspirazione di tutti i pavimenti con successivo lavaggio con idonei prodotti detergenti/disinfettanti;
- 7) lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari delle toilette, dei locali di servizio e dell'ambulatorio farmacia con specifici prodotti ad azione germicida e deodorante;
- 8) spolveratura ad umido delle pareti lavabili o piastrellate dei servizi igienici, locali di servizio, con eliminazione di macchie di sporco e corpi estranei, senza l'uso di prodotti abrasivi;
- 9) lavaggio e disinfezione con idonei prodotti dei lavandini, rubinetti, porta salviette ed accessori vari dei servizi igienici, locali di servizio, con rifornimento all'occorrenza, dei materiali di consumo (sapone liquido, saponette, asciugamani di carta e carta igienica);
- 10) lavaggio, disinfezione e deodorazione dei pavimenti di bagni, docce e servizi igienici;
- 11) arieggiatura di tutti i locali e deragnatura all'occorrenza;
- 12) trasporto al punto di raccolta di tutti i rifiuti opportunamente selezionati in appositi sacchi di diversi colori.

Aree identificate dal colore viola – aree di passaggio comune

- 1) vuotatura in appositi sacchi per immondizie, pulizia e lavaggio all'occorrenza dei cestini getta carte e dei recipienti porta rifiuti;
- 2) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente/disinfettante, di tutti gli arredi, apparecchi e/o suppellettili accessibili senza l'uso di scale. In particolare: piani di lavoro, tavoli, scrivanie, sedie e poltrone, armadi, apparecchi telefonici, lampade a muro e da tavolo ecc.;
- 3) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente disinfettante, di: maniglie delle porte, protezioni antiurto, interruttori, pulsantiere e corrimani delle scale;
- 4) eliminazione delle orme e macchie (impronte, macchie di pioggia ecc.) su: cristalli, vetri, finestre, specchi, su entrambe le facce delle porte, e su porte e pareti degli ascensori, montalettighe e montacarichi;
- 5) scopatura e/o aspirazione di tutti i pavimenti con successivo lavaggio con idonei prodotti detergenti/disinfettanti;

- 6) lavaggio e disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari delle toilette, dei locali di servizio e dell'ambulatorio farmacia con specifici prodotti ad azione germicida e deodorante;
- 7) spolveratura ad umido delle pareti lavabili o piastrellate dei servizi igienici, locali di servizio, con eliminazione di macchie di sporco e corpi estranei, senza l'uso di prodotti abrasivi;
- 8) lavaggio e disinfezione con idonei prodotti dei lavandini, rubinetti, porta salviette ed accessori vari dei servizi igienici, locali di servizio, infermerie e/o ambulatori con rifornimento all'occorrenza, dei materiali di consumo (sapone liquido, bobine di carta, asciugamani di carta, disinfettanti, sanificanti e carta igienica);
- 9) lavaggio, disinfezione e deodorazione dei pavimenti di bagni, docce e servizi igienici;
- 10) arieggiatura di tutti i locali e deragnatura all'occorrenza;
- 11) trasporto al punto di raccolta di tutti i rifiuti opportunamente selezionati in appositi sacchi di diversi colore.

Aree identificate dal colore azzurro – aree a passaggio intenso

- 1) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente disinfettante, di: maniglie delle porte, protezioni antiurto, interruttori, pulsantiere e corrimani delle scale;
- 2) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente/disinfettante, di tutti gli arredi, apparecchi e/o suppellettili accessibili senza l'uso di scale. In particolare: piani di lavoro, tavoli, scrivanie, sedie e poltrone, armadi, lampade a muro e da tavolo ecc.;
- 3) eliminazione delle orme e macchie (impronte, macchie di pioggia ecc.) su: cristalli, vetri, finestre, specchi, su entrambe le facce delle porte, e su porte e pareti degli ascensori, montalettighe e montacarichi;
- 4) pulizia con aspirazione e battitura elettromeccanica di tappeti, zerbini;
- 5) scopatura e/o aspirazione di tutti i pavimenti: delle scale, dei pianerottoli, delle verande, degli ascensori e dei montalettighe, dei corridoi, degli atrii, delle camere da letto, con successivo lavaggio con idonei prodotti detergenti/disinfettanti;
- 6) arieggiatura di tutti i locali e deragnatura all'occorrenza;

Il ripasso prevede la scopatura ad umido con prodotti disinfettanti dei pavimenti e l'eventuale rimozione di evidenti macchie su porte, muri, vetri, arredi in genere, ecc..

Aree identificate dal colore verde o attività da svolgere con frequenza settimanale – aree a minimo utilizzo

(ad integrazione delle pulizie giornaliere):

- 1) lavaggio e disinfezione dei bidoni, dei recipienti portarifiuti e degli zerbini;
- 2) lavaggio e disinfezione di: maniglie di porte e finestre; telefoni, citofoni e corrimano;
- 3) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente/disinfettante, delle superfici esterne degli armadi e di tutti gli arredi ed infissi accessibili mediante l'uso di scale e dei davanzali;
- 4) pulizia accurata e disinfezione dei servizi igienici (pavimenti, pareti lavabili, rubinetteria, apparecchi igienico sanitari ecc.);
- 5) lavaggio e disinfezione con eventuale aspirazione elettromeccanica delle guide e dei bordi degli ascensori montalettighe (porte, pareti, soffitti, pavimenti e pulsantiere) e della cupola afona;
- 7) pulizia a umido delle bacheche, orologi, cartelli indicatori di ogni genere (antinfortunistica e segnaletica varia interna ed esterna) ed eventuali quadri e poster;
- 8) spolveratura e lavaggio all'occorrenza di eventuali piante ornamentali;
- 9) scopatura e/o lavaggio all'occorrenza dei marciapiedi, scale, aree di accesso esterne, balconi e/o terrazze;
- 10) lavaggio e disinfezione del letto, del comodino e dell'armadio delle stanze di degenza (sia della parte esterna che dei vani interni) lasciati liberi dagli ospiti definitivamente;

Al di fuori delle prestazioni quotidiane, l'effettuazione delle operazioni settimanali e plurimensili vanno sempre anticipatamente comunicate all'amministrazione.

Aree identificate dal colore arancio – aree di scarso utilizzo

- 1) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente disinfettante, di: maniglie delle porte, protezioni antiurto, interruttori, pulsantiere e corrimani delle scale;
- 2) eliminazione delle orme e macchie (impronte, macchie di pioggia ecc.) su: cristalli, vetri, finestre, specchi, su entrambe le facce delle porte.
- 3) pulizia con aspirazione e battitura elettromeccanica di tappeti, zerbini;
- 4) scopatura e/o aspirazione di tutti i pavimenti con successivo lavaggio con idonei prodotti detergenti/disinfettanti;
- 5) spolveratura ad umido, mediante panni imbevuti di detergente/disinfettante, di tutti gli arredi, armadietti ed arredi sanitari degli ambulatori;
- 6) lavaggio, disinfezione e deodorazione dei pavimenti di bagni, docce e servizi igienici;
- 7) arieggiatura di tutti i locali e deragnatura all'occorrenza;

Attività da svolgere con frequenza mensile

- 1) pulizia ad umido degli apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione, radiatori, termosifoni, corpi radianti, ringhiere ed inferriate;

- 2) spolveratura ad umido degli apparecchi fissi d'illuminazione;
- 3) lavaggio e pulitura esterna ed interna dei vetri, degli armadi vetrina, delle bacheche, delle porte a vetro, di specchi e cristalli;
- 4) pulizia a fondo dei pavimenti;
- 5) pulizia della ringhiera delle scale;

Attività da svolgere con frequenza trimestrale

- 1) pulizia a fondo con relativo lavaggio di porte, finestre e relative soglie, vetrate, controsoglie e davanzali;
- 2) disincrostazione con trattamento anticalcare degli apparecchi igienico-sanitari;

Attività da svolgere con frequenza semestrale

- 1) pulizia a fondo e/o lavaggio di sedie, poltrone (e relativi rivestimenti tessili, se presenti), tavoli, letti, comodini, scrivanie e arredi vari dell'ambulatorio, studi ed attese;
- 2) lavaggio di radiatori, termosifoni, corpi radianti, apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione;
- 3) pulizia a fondo degli apparecchi fissi di illuminazione;
- 4) pulizia a fondo delle persiane verticali orientabili in plastica, alluminio o ferro a lamelle orientabili (internamente ed esternamente), compresi i copricassonetti e le aste di manovra;
- 5) lavaggio a fondo di tutte le pareti lavabili e dei battiscopa;
- 6) spolveratura di pareti non lavabili e soffitti;
- 7) lavaggio a fondo dei pavimenti, con asportazione dello sporco, aspirazione della soluzione detergente sporca, risciacquo;
- 8) pulitura a richiesta degli interessati dei vari ripiani interni degli armadi e scaffalature;
- 9) smontaggio, lavaggio ed eventuale stiratura, e rimontaggio delle tende e tendaggi vari.

Attività da svolgere con frequenza annuale

- 1) ceratura dei pavimenti che necessitano di tale trattamento (aree rilevabili dalle rispettive planimetrie).

Resta inteso che, indipendentemente dalla succitata programmazione, tutti i locali dovranno essere comunque trattati a regola d'arte, a seconda del loro tipo ed uso, al fine di ottenere in via continuativa un aspetto estetico soddisfacente ed una pulizia e sanificazione ottimali.

E' previsto il ripasso nei luoghi come indicato nelle allegate planimetrie.

E' previsto l'intervento anche in caso di allagamenti, anche per eventi naturali. Dovranno essere utilizzati appositi aspira liquidi omologati, di proprietà della ditta appaltatrice, con i quali gli operatori dovranno provvedere all'aspirazione dell'acqua. Comunque, in ogni caso, dovrà essere assicurato il ripristino delle condizioni ottimali di pulizia.

Le aree di colore blu identificano i locali cucina il cui servizio di pulizia compete al servizio ristorazione.

Allegati:

Planimetrie dei Centri Servizi per Anziani di Corbola, Ariano nel Polesine e Taglio di Po
Planimetria del centro cottura di Villa Agopian di Corbola