



LOTTO (UNICO) - CIG: A010395791

SERVIZIO DI PULIZIA ORDINARIA E STRAORDINARIA DI AUTOBUS, VEICOLI AUSILIARI, IMMOBILI E IMPIANTI FISSI DI PROPRIETÀ O IN USO A MOM S.P.A.

ELEMENTO OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	CRITERI DI VALUTAZIONE	Descrizione Metodologia / SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX						
1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	15,00	1.1. Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	1.1.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà: l'organizzazione deputata alla specifica gestione dell'appalto	2,00							
			1.1.2	il curriculum del responsabile dell'organizzazione, del coordinamento del servizio e con mansione d'interfaccia con il responsabile dell'esecuzione dell'appalto di MOM (RD)	2,00							
		1.2. Supporto logistico all'appalto	1.2.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuteranno il processo e le procedure adottate per garantire, nel tempo, la costante disponibilità di materiali di pulizia	3,00							
			1.2.2	CONFRONTO A COPPIE: si valuteranno gli accorgimenti e i processi adottati per assicurare, nel tempo, la piena efficienza delle attrezzature utilizzate;	3,00							
		1.3. Adeguatezza e copertura del servizioReferenti in LoCo dell'appalto (RIL)	1.3.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'organizzazione, la qualifica, delle risorse deputate al coordinamento e controllo del servizio di pulizia in situ (RIL, preposti ecc.), nonché il loro numero e arco di presenza quotidiana (espressa in ore)	5,00							
2. PROGRAMMAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO	24,50	2.1. Piano per il subentro nell'appalto	2.1.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza della completezza delle attività che il concorrente si impegna a porre in essere, ad aggiudicazione avvenuta, per addivenire alla piena esecuzione del servizio;	2,00							
			2.1.2.	Termine per messa regime del servizio: termine, dalla stipula del contratto, entro il quale il concorrente si impegna a raggiungere la piena e completa esecuzione del servizio di pulizia (prevedere un cronoprogramma delle attività di cui al punto 2.1.1.) e ad ottemperare tutti gli adempimenti previsti per l'avvio dello stesso:					2,00			
				se il termine di messa a regime è di 60gg			0,00					
		se il termine di messa a regime è tra 55 e 51 gg			0,50							
		se il termine di messa a regime è tra 50 e 45 gg			1,00							
		se il termine di messa a regime è inferiore a 45 gg			2,00							
		2.1.2	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'organizzazione del piano di formazione, per gli addetti, da attuarsi entro la data prevista di messa a regime del servizio;			1,50						
		2.2. Piano di lavoro per l'esecuzione delle pulizie degli autobus e delle infrastrutture	2.2.1	Piano di lavoro cui si evidenzia il numero degli addetti deputati all'esecuzione delle pulizie (calcolato in FTE: Full-Time Equivalent) , ricavato da [ore complessive di presenza quotidiana presso le rispettive sedi lavorative (ore totali giorni feriali orario INVERNALE) / 1560h] , Specificare l'ammontare dei rispettivi FTE per la pulizia degli autobus.					4,00			
				<table border="1"> <tr><td>Maggiore di 11</td><td>4,00</td></tr> <tr><td>Compreso tra 11 e 8</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>Inferiore a 8</td><td>0,00</td></tr> </table>			Maggiore di 11	4,00		Compreso tra 11 e 8	2,00	Inferiore a 8
		Maggiore di 11	4,00									
Compreso tra 11 e 8	2,00											
Inferiore a 8	0,00											
2.2.2	Piano di lavoro cui si evidenzia il numero degli addetti deputati all'esecuzione delle pulizie (calcolato in FTE: Full-Time Equivalent) , ricavato da [ore complessive di presenza quotidiana presso le rispettive sedi lavorative (ore giorni feriali orario ESTIVO) / 520h] Specificare l'ammontare dei rispettivi FTE per la pulizia degli autobus					3,00						
	<table border="1"> <tr><td>Maggiore di 8</td><td>3,00</td></tr> <tr><td>Compreso tra 8 e 6</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>Inferiore a 6</td><td>0,00</td></tr> </table>			Maggiore di 8	3,00		Compreso tra 8 e 6	1,00	Inferiore a 6	0,00		
Maggiore di 8	3,00											
Compreso tra 8 e 6	1,00											
Inferiore a 6	0,00											
2.2.3	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza del piano di lavoro per le pulizie Infrastrutture (numero degli operatori per singola sede aziendale, con il relativo orario di presenza)					2,00						
	<table border="1"> <tr><td>Pienamente adeguato all'esigenza</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>sufficientemente adeguato all'esigenza</td><td>0,00</td></tr> </table>			Pienamente adeguato all'esigenza	2,00		sufficientemente adeguato all'esigenza	0,00				
Pienamente adeguato all'esigenza	2,00											
sufficientemente adeguato all'esigenza	0,00											
2.4. Sistema di coordinamento e gestione dell'appalto	2.4.1	Descrivere le modalità di gestione degli addetti in situ, in particolare quanto verrà predisposto per rilevamento delle presenze per il controllo del rispetto dello svolgimento dell'orario di lavoro degli addetti					5,00					
		rilevamento con registri da compilare a mano			0,00							
		rilevamento con badge e marcatempo			2,00							
		rilevamento automatizzato, in tempo reale, con APP			5,00							
2.4.2	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza delle azioni per il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi previsti, in particolare quanto predisposto per la gestione delle non conformità elevate da MOM			3,00								
2.4.3	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza delle modalità adottate per il rimpiazzo degli operatori assenti affinché lo standard previsto sia comunque sempre garantito .			2,00								
3. MACCHINE E ATTREZZATURE	9,00	3.1. Macchine e attrezzature la pulizia degli autobus e delle infrastrutture	3.1.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza numerica, tecnica e prestazionale dei macchinari e le attrezzature che verranno utilizzate, per ciascuna sede prevista, per eseguire gli interventi di pulizia autobus (giornaliera, mensile, radicale e ripresa).	5,00							
			3.1.2	Termine per disporre della piena disponibilità delle attrezzature offerte: a partire dalla stipula del contratto, entro il quale il concorrente si impegna mettere a disposizione dei propri addetti tutte le attrezzature offerte presso tutte le sedi previste			2,00					
		<table border="1"> <tr><td>se il termine compreso tra 50 gg e 40 gg</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>se il termine di messa a regime è inferiore 40 gg</td><td>2,00</td></tr> </table>			se il termine compreso tra 50 gg e 40 gg	0,50		se il termine di messa a regime è inferiore 40 gg	2,00			
se il termine compreso tra 50 gg e 40 gg	0,50											
se il termine di messa a regime è inferiore 40 gg	2,00											
3.1.3	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza numerica, tecnica e prestazionale dei macchinari e le attrezzature che verranno utilizzate per la pulizia delle infrastrutture con indicazione per ciascuna di queste della tipologia e consistenza (numerica e prestazionale) per ciascun deposito interessato.			2,00								
4. MINIMIZZAZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE DEL SERVIZIO E CERTIFICAZIONI	13,50	4.1 Minimizzazione impatto ambientale	4.1.1	Elenco dei prodotti di pulizia che verranno utilizzati, con evidenziato l'impiego e le stime di consumo previsto nonché quali tra questi posseggono il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (Ecolabel UE);			4,00					
			<table border="1"> <tr><td>nessun prodotto</td><td>0,00</td></tr> <tr><td>almeno tre prodotti</td><td>1,50</td></tr> <tr><td>almeno sei prodotti</td><td>4,00</td></tr> </table>			nessun prodotto		0,00	almeno tre prodotti	1,50	almeno sei prodotti	4,00
		nessun prodotto	0,00									
		almeno tre prodotti	1,50									
almeno sei prodotti	4,00											
4.1.2	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà l'adeguatezza soluzioni adottate per garantire una riduzione del consumo di prodotti, descrivere i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici etc.) e se, in sede di avvio del contratto, sia fornita una formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti;			4,00								
4.2 Certificazioni possedute	4.2.1	Possesso di certificazioni - rilasciate da un Organismo accreditato da un Ente unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA - secondo le specificazioni minime: Ambientale (UNI EN 14001) o possesso di misure di gestione ambientale (EMAS)					3,00					
	4.2.2	Se l'Offerente è Intestatario della Licenza ECOLABEL (UE)					2,50					
5. PROPOSTE MIGLIORATIVA DEL SERVIZIO DI PULIZIA	6,00	5.1 Soluzioni Innovative	5.1.1	CONFRONTO A COPPIE: si valuterà la presenza di macchine/attrezzature innovative in grado di assicurare l'efficacia degli interventi in tempi ristretti e/o di contenere l'interferenza dei cavi di alimentazione;	3,00							
			5.2.1	Se l'esecuzione, per le pulizie giornaliere degli autobus, l'operazione di aspirazione è eseguita in luogo della spazzatura presentando le relative schede tecniche delle macchine che saranno utilizzate;			3,00					
6. QUALITA' DELL'OFFERTA TECNICA	2,00	6. Documentazione a corredo	Il punteggio indicato è assegnato alle offerte che presentano una documentazione a corredo completa, dettagliata e ordinata in ogni aspetto									
			6.1.1	Completezza : tutti i dati richiesti sono forniti e risultano completi. Il punteggio è attribuito come segue (si=pt. Pieno, no=0 Pt)					0,75			
			6.2.1	Esaustività: tutti gli elementi principali sono descritti con sufficiente dettaglio e supportati da adeguata documentazione. Il punteggio è attribuito come segue (si=pt. Pieno, no=0 Pt)					0,75			
6.3.1	Chiarezza: tutta la documentazione presentata risulta facilmente consultabile tramite il ricorso a indici, riferimenti, omogeneità espositive... Il punteggio è attribuito come segue (si=pt. Pieno, no=0 Pt)					0,50						
70,00					37,50	0,00	32,50					