



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

Pegaso S.r.l., società di servizi, supporta le aziende nella redazione progettuale per concorrere alle gare.
Per le richieste di preventivo contattare l'Ing. Piccoli (329.2508088, servizio-gare@pegasoingegneria.com)

00T4

Ente	ACI Informatica S.p.A. – Roma	Scadenza	13/02/2024 ore 16:00	Tipologia	Pubblico incanto
-------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	------------------	------------------

Servizi Pulizia

Oggetto di gara Affidamento, in nome e per conto di ACI, di accordi quadro per il servizio di pulizia, igiene ambientale, sanificazione e fornitura di materiale igienico sanitario dei locali adibiti ad uffici, magazzini e similari, di ACI nelle Regioni Liguria, Emilia Romagna, Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia, Calabria, Basilicata, Campania e Puglia.

Importo totale € 6.131.495,43

Numero Lotto	Oggetto del lotto	CIG	Importo
1	Servizio di pulizia, igiene ambientale e fornitura di materiale igienico sanitario dei locali adibiti ad uffici, magazzini e similari, di ACI per Regioni Liguria, Emilia Romagna, Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia	A03E2D3547	€ 2.915.319,10
2	Servizio di pulizia, igiene ambientale e fornitura di materiale igienico sanitario dei locali adibiti ad uffici, magazzini e similari, di ACI per le Regioni Calabria, Basilicata, Campania e Puglia	A03E2F622A	€ 3.216.176,33

Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: N. 2. Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: n. 2

Durata 4 anni

Richiesta chiarimenti entro il 23/01/2024

Sopralluogo: Non richiesto

Documenti offerta tecnica

- Relazione tecnica dei servizi/forniture offerti: n. 20 facciate.
- Elenco completo dei prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. n. 51 del 29 gennaio 2021.

Offerta tecnica (Punti 70)



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

A. Organizzazione del servizio		Punteggio tecnico massimo (W _i)	Metodo di calcolo
A1	<p>Struttura organizzativa</p> <p>Valutazione della struttura organizzativa e logistica che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> modello e dimensionamento della struttura organizzativa; <input type="checkbox"/> ruoli e professionalità delle figure coinvolte nei servizi, livello di formazione specifica e percorsi di aggiornamento, disponibilità in presenza del Gestore del Servizio presso le sedi oggetto dell'appalto; <input type="checkbox"/> processi di coordinamento e controllo delle figure coinvolte; <input type="checkbox"/> procedure ed azioni per implementare e garantire i livelli di servizio e per 	9	D
	<p>risanare eventuali situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di verifiche (anche a seguito di Auditor terzo) con esito negativo.</p> <p>La valutazione terrà conto della adeguatezza, concretezza, funzionalità e coerenza della struttura organizzativa e logistica proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili oggetto dell'appalto ed al perimetro dei servizi descritti nel Capitolato tecnico-prestazionale.</p>		
A2	<p>Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza</p> <p>Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto il servizio di Pulizia per aziende pubbliche o private:</p> <p>A) Nessuna esperienza pregressa o inferiore ai 5 anni: 0 PUNTI B) Esperienza pregressa maggiore uguale di 5 anni e minore di 10 anni: 2 PUNTI C) Esperienza pregressa maggiore uguale di 10 anni e minore di 15 anni: 4 PUNTI D) Esperienza pregressa maggiore uguale di 15 anni: 5 PUNTI</p>	5	T
A3	<p>Interventi specifici per modifiche di orario o a richiesta in giorni non lavorativi/festivi</p> <p>Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione e impegno ad effettuare interventi specifici a richiesta per esigenze imprevedibili, in giorni non lavorativi/festivi, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.</p> <p>A) Non intende dare disponibilità e impegnarsi: 0 punti B) intende dare disponibilità e impegnarsi: 3 punti</p>	3	T



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

A4	<p>Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro Possesso, di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma ISO 45001:2018 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia, rilasciata da organismi accreditati da Accredia o enti equivalenti in altri Stati membri. A) Assente: 0 punti B) Presente: 2 punti</p>	2	T
A5	<p>Responsabilità Sociale Possesso, di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione, attinente la responsabilità sociale d'impresa, alla norma UNI ISO 26000, rilasciata da organismi accreditati da Accredia o enti equivalenti in altri Stati membri. A) Assente: 0 punti B) Presente: 2 punti</p>	2	T
A6	<p>Certificazione sulla Parità di genere Possesso della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio in conformità alla</p>	4	T
	<p>norma UNI PdR 125:2022 (art. 108 comma 7 del D.Lgs. 36/2023). A) Assente: 0 punti B) Presente: 4 punti</p>		
A7	<p>Procedure per la gestione delle attività preliminari all'inizio dell'erogazione dei servizi Descrizione delle procedure e delle modalità con cui l'offerente, in fase di stipula dell'Accordo attuativo, intende gestire, presso ogni immobile, le attività preliminari all'inizio dell'erogazione dei servizi, che evidenzia, tra l'altro: - le modalità di interfacciamento con il responsabile di ogni ufficio; - la rilevazione e definizione del fabbisogno effettivo sulla base di quanto previsto nel Capitolato; - la gestione dei sopralluoghi</p>	5	D
A8	<p>Tempi di sostituzione di addetti assenti in caso di assenze non programmabili: A) oltre 3 ore: 0 punti B) entro 3 ore: 2 punti C) entro 1 ora: 4 punti</p>	4	T
Totale		34	



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

B. Metodologie proposte per l'esecuzione del servizio e apparecchiature utilizzate		Punteggio tecnico massimo (W_j)	Metodo di calcolo
B1	<p>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia.</p> <p>Descrizione delle modalità di espletamento del servizio di pulizia attraverso una trattazione organica che evidenzia tra l'altro le procedure e gli strumenti impiegati, anche in termini di macchinari utilizzati, da comprovare con le schede tecniche per migliorare la qualità percepita e la soddisfazione degli utenti.</p> <p>La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle metodologie proposte, nonché della chiarezza ed esaustività della trattazione</p>	8	D
B2	<p>Servizio di Audit di terza parte</p> <p>Impegno a garantire un servizio di Audit di terza parte effettuato da un operatore accreditato con una frequenza di almeno una volta ogni 6 mesi da concordare con ACI.</p> <p>Le verifiche effettuate a campione dovranno riguardare almeno i seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I livelli di qualità dei servizi erogati presso le sedi oggetto del servizio. - La conformità alla normativa CAM ed alla certificazione ECOLABEL dei prodotti utilizzati (a quanto dichiarato in offerta dei prodotti e dei macchinari utilizzati in fase operativa) - La conformità del servizio a quanto definito dal capitolato d'appalto. <p>L'Auditor dovrà rilasciare al termine di ogni visita ispettiva un report completo sui controlli effettuati.</p> <p>Il modello di report dovrà essere approvato dal ACI all'avvio del servizio.</p>	7	T
B3	<p>Proposte migliorative senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione</p> <p>Proposte migliorative senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione che l'offerente si impegna a realizzare per l'ottimizzazione del servizio (es. disponibilità di un sistema informatico per il monitoraggio delle fasi di avvio e gestione dell'Accordo quadro e dei singoli contratti attuativi; aspetti migliorativi per fasi di controllo e verifica del rispetto della periodicità delle prestazioni, delle modalità di espletamento del servizio di disinfestazione, analisi di laboratorio, verifica della tecnologia avanzata dei macchinari e degli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro, soluzioni per incentivare la raccolta differenziata negli uffici nel rispetto dei regolamenti vigenti, ecc.)</p>	6	D
Totale		21	



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

C. Contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto		Punteggio tecnico massimo (W_j)	Metodo di calcolo
C1	Tecniche di pulizia e sanificazione innovative volte a garantire un minor impatto ambientale Descrizione delle soluzioni proposte e delle tecniche di pulizia e sanificazione innovative volte a garantire un minor impatto ambientale in termini di nocività, tossicità e inquinamento dei prodotti utilizzati e ad assicurare maggiore efficacia in termini di igiene, nonché volte a	10	D
	minimizzare i consumi, con particolare riferimento ai detersivi, all'utilizzo non arbitrario di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluzione dei prodotti per le pulizie ed al consumo di energia ed acqua.		
C2	Studio di Life Cycle Assessment Impegno ad effettuare uno studio di Life Cycle Assessment comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 -14044 durante l'esecuzione del contratto in accordo alle tempistiche concordate con il Direttore dell'Esecuzione.	5	T
Totale		15	

Offerta economica (Punti 30 Rapporto dei ribassi)

$$PE_i = ((BA - P_i) / (BA - P_{min}))^{0,5} * PE$$

Dove:

BA = Base d'asta

PE_i = Punteggio economico attribuito all'offerta (i)

P_i = importo offerto dal concorrente i

P_{min} = importo dell'offerta più conveniente

Capacità economica e finanziaria

- Fatturato globale maturato nel triennio precedente non inferiore ai seguenti valori IVA esclusa
 - Lotto 1: € 5.500.000,00
 - Lotto 2: € 6.000.000,00
- Fatturato specifico minimo annuo maturato nel triennio precedente, per la tipologia di servizi analoga a quelli richiesti, ossia servizi di pulizia, non inferiore ai seguenti valori, IVA esclusa
 - Lotto 1: € 700.000,00
 - Lotto 2: € 800.000,00

Capacità tecnica

- Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno un servizio analogo a quello oggetto della presente procedura (servizi di pulizia) della durata di almeno un anno e di importo minimo pari almeno, per ciascun lotto, ai valori, IVA esclusa, di seguito indicati
 - Lotto 1: € 700.000,00
 - Lotto 2: € 800.000,00
- Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF35, idonea, pertinente e proporzionata all' oggetto della presente procedura di gara:



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

servizio di pulizia, igiene ambientale, sanificazione e fornitura di materiale igienico sanitario dei locali adibiti ad uffici, magazzini e similari.

- Possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto della presente procedura di gara: servizio di pulizia, igiene ambientale, sanificazione e fornitura di materiale igienico sanitario dei locali adibiti ad uffici, magazzini e similari.