

Acronimo	Termini	Capitolato	Definizioni
	Codice		Il decreto legislativo n. 36 del 31/03/2023 e successive modifiche ed integrazioni, reperibile all'indirizzo: <a href="https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2023-03-31;36">https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2023-03-31;36</a>
AC	Amministrazione e Contraente Aderente alla Convenzione		L'Amministrazione Richiedente che, sulla base del PGA predisposto dal Fornitore, utilizza la Convenzione nel periodo della sua validità ed efficacia, emettendo ODF ed acquisendo i servizi oggetto della presente procedura.
AEC	Attività Extra Canone		Attività specifiche relative ai servizi operativi di pulizia, disinfezione, disinfestazione e sanificazione, remunerate extra-canone a tariffa parametrica o a tariffa oraria, non comprese tra le attività Ordinarie a canone.
	Corrispettivo Extra Canone		Corrispettivo economico con cui sono compensate le attività non comprese tra le Attività Ordinarie a canone.
AO	Area Omogenea		Parti di immobili che, ai fini del servizio di pulizia, necessitano delle medesime attività e frequenze (es. uffici, sale, archivi, locali comuni, aree esterne, etc.).
	Attività di pulizia, di disinfezione, disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione		<p>Agli effetti della legge 25 gennaio 1994, n. 82:</p> <p>a) sono attività di <b>pulizia</b> quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza;</p> <p>b) sono attività di <b>disinfezione</b> quelle che riguardano il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni;</p> <p>c) sono attività di <b>disinfestazione</b> quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a distruggere piccoli animali, in particolare artropodi, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi sia perché molesti e specie vegetali non desiderate. La disinfestazione può essere integrale se rivolta a tutte le specie infestanti ovvero mirata se rivolta a singola specie;</p> <p>d) sono attività di <b>derattizzazione</b> quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni di disinfestazione atti a determinare o la distruzione completa oppure la riduzione del numero della popolazione dei ratti o dei topi al di sotto di una certa soglia;</p> <p>e) sono attività di <b>sanificazione</b> quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o di disinfezione e/o di disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore</p>
	Servizi operativi		<p>Servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione oggetto dell'ODF, ODF, CA.</p> <p>Si dividono in Attività Ordinarie a Canone ed extra canone.</p> <p>I servizi operativi sono erogati a fronte del pagamento di un canone e di eventuali corrispettivi extra canone</p>
AOC	Attività Ordinarie a canone  Canone		<p>Attività di base, relative ai servizi operativi di pulizia e disinfezione, programmabili ed eseguibili con una determinata periodicità e frequenza.</p> <p>Corrispettivo economico con cui sono compensate le Attività Ordinarie a canone. L'importo del canone annuo è determinato in funzione dei prezzi di cui all'Allegato Prezzi al Capitolato, al netto del ribasso offerto in sede di gara dal Fornitore, e di quanto specificato nel Programma di Gestione dell'Appalto.</p>
AR	Amministrazione e Richiedente		Il soggetto di cui all'art. 9, c. 3 del d.l. n° 66/2014, con sede nel territorio delle province di Napoli, che manifesta la propria intenzione di utilizzare la Convenzione nel periodo della sua validità ed efficacia. Tale intenzione è manifestata mediante l'emissione di una RPF tesa ad ottenere la predisposizione da parte dell'OE del PGA
CA	Contratto Attuativo di Adesione alla Convenzione.		E' il contratto stipulato tra l'Amministrazione Contraente ed il Fornitore mediante l'accettazione da parte del Fornitore dell'Ordinativo di Fornitura - compresi i relativi eventuali Ordinativi di Integrazione di Fornitura - emesso dall'Amministrazione contraente.
CA <sub>DE</sub>		Art. 8.2	Corrispettivo attività di disinfestazione extra canone

Acronimo	Termini	Capitolato	Definizioni
CA <sub>DO</sub>		Art. 8.2	Canone annuo per le Attività Ordinarie di disinfestazione
CAM			CAM approvati con decreto del Ministero della Transizione Ecologica del 24/09/2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.236 del 02/10/2021,
CA <sub>PIE</sub>		Art. 8.1	Corrispettivo Attività di pulizia extra canone
CA <sub>poc</sub>		Art.8.1	Canone annuo per le attività ordinarie di pulizia
CA <sub>SE</sub>		Art.8.3	Corrispettivo per sanificazione extra canone (CA <sub>SE</sub> )
CA <sub>SO</sub>		Art. 8.3	Canone annuo per le Attività Ordinarie di sanificazione
CMNA		Città Metropolitana di Napoli - Soggetto Aggregatore	
COS	Calendario Operativo dei Servizi		Calendario bimestrale, su base giornaliera, con la schedulazione, anche in forma grafica, di tutte le singole attività da eseguire nel periodo di riferimento
GC	Gestore del Contratto	art. 5.2	Rappresentante dell'Amministrazione Contraente e responsabile dei rapporti fra l'Amministrazione Contraente e il Fornitore e tra l'Amministrazione Contraente e la Città Metropolitana di Napoli, per la gestione e l'esecuzione dell'Ordinativo di Fornitura e di eventuali Ordinativi di Integrazione. Il Gestore del Contratto ha il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione del contratto di adesione e prestazione dei servizi.
GSi		Art. 11.1	giudizio sull'intervento di servizi extra canone
IC	Importo consumo a		Importo previsionale destinato alla copertura finanziaria di eventuali ulteriori esigenze di attività Ordinarie a canone e di Attività extra canone, non previste in sede di emissione dell'Ordinativo di fornitura e dovute a sopravvenute esigenze dell'AC,
IC <sub>pex</sub>		Art.11.1	Indicatore di Controllo a Campione della qualità del servizio di pulizia a canone
ODF	Ordinativo di Fornitura		Il documento con il quale l'Amministrazione Contraente aderisce alla Convenzione e ordina al Fornitore i servizi previsti nel PGA, in conformità alle condizioni economiche e tecnico-prestazionali di cui ai documenti di gara, all'Offerta Economica ed all'Offerta Tecnica, impegnando il Fornitore alla loro prestazione.
OE	Fornitore		L'operatore economico aggiudicatario che stipula la Convenzione con la Città Metropolitana di Napoli e si obbliga a prestare, in favore delle Amministrazioni Richiedenti, le attività conseguenti alle singole Richieste Preventivi di Fornitura, nonché, ad accettare gli Ordinativi di Fornitura emessi dalle singole Amministrazioni contraenti.
OIDF	Ordinativo di Integrazione di Fornitura		Il documento con il quale l'Amministrazione Contraente integra/modifica, a seguito della quotazione degli ulteriori servizi, l'Ordine di Fornitura ed il PGA, che con la sua accettazione da parte del Fornitore integra/modifica il Contratto attuativo.
PEA		Art.12.2	Altre Penali
PEQ		Art. 12.1	Penali Qualità del Servizio
PGA	Programma di Gestione dell'Appalto	Art. 4	Il documento redatto dal Fornitore necessario per la specifica definizione tecnica, economica e gestionale dei servizi previsti nella RPF.  Il PGA, suddiviso in apposite sezioni, descrive i servizi ordinati. Una volta approvato e sottoscritto dalle parti, tale documento sarà parte integrante dell'Ordinativo di Fornitura.
PGAV	Programma di Gestione dell'Appalto per Variazioni	4,5	Programma redatto dal Fornitore a seguito di una RPFV
PLE	Plesso		Edificio strumentale dell'Amministrazione contraente. L'effettivo ambito di esecuzione dei servizi oggetto del presente capitolato (ovverosia, i locali presso i quali, sulla base della loro funzionalità, possono/devono o non possono/devono essere eseguiti i servizi).
PO	Portale		Il Portale Gare Telematiche della Città Metropolitana di Napoli all'indirizzo <a href="https://pgt.cittametropolitana.na.it/portale/">https://pgt.cittametropolitana.na.it/portale/</a> , attraverso il quale è gestita la procedura di gara e la fase esecutiva del contratto di convenzione che sarà sottoscritto.
RPF	Richiesta Preventivo di Fornitura	Art.4	Il documento che le singole Amministrazioni Richiedenti inviano al Fornitore ai fini della predisposizione, da parte di quest'ultimo, del Programma di Gestione dell'Appalto, necessario ai fini dell'eventuale emissione dell'Ordinativo di Fornitura.

Acronimo	Termini	Capitolato	Definizioni
RPFV	Richiesta Preventiva di Fornitura per variazioni	Art.4	<p>Il documento che le singole Amministrazioni Contraenti inviano al Fornitore ai fini della predisposizione, da parte di quest'ultimo, di una modifica al Programma di Gestione dell'Appalto, necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ai fini dell'eventuale emissione di un Ordinativo di Integrazione di Fornitura modificativo di un Ordinativo di Fornitura già emesso;</li> <li>- dell'utilizzo dell'Importo a consumo per la richiesta di specifiche attività per la cui acquisizione detto importo era stato previsto in sede di emissione dell'Ordinativo di Fornitura,</li> </ul>
RS	Responsabile del Servizio		Il RS è il rappresentante dell'Operatore Economico con compiti di interfaccia nei confronti della CMNA e delle AC, è il responsabile dei rapporti tra CMNA e OE e tra OE e AC
ROS	Responsabile Operativo del Servizio		Sono uno o più collaboratori del RS con compiti di interfaccia con le AC per le attività tecnico operative necessarie per la quantificazione degli Ordinativi e per la gestione tecnico operativa dei singoli contratti attuativi.
RQ	Responsabile del Sistema Qualità	5.1.2	In conformità a quanto previsto dal DM 51/2021 l'impresa esecutrice del servizio attua un sistema di gestione della qualità che tenga almeno conto dei seguenti elementi:
SA	Stazione appaltante		l'individuazione del responsabile del sistema qualità, che potrà essere diverso per ogni singolo CA;
SCI	Scheda Consuntivo Intervento	Art. 7	la possibilità di identificare quotidianamente l'operatore che esegue gli interventi al fine di rendere più efficace l'autocontrollo;
SLC	Superficie lorda complessiva		<p>l'esecuzione di monitoraggi periodici sul livello di igiene conseguito e di controlli di processo per verificare la corretta attuazione delle procedure di pulizia o, se del caso, di sanificazione.</p> <p>piani, totalmente o parzialmente, interrati che siano praticabili ed utilizzati dall'Amministrazione anche per funzioni semplici quali ad esempio depositi, magazzini, vani tecnici, archivi. Non rientrano nella superficie da includere nei compensi contrattuali a canone i piani di fondazione (ispezioni delle fondazioni), le intercapedini orizzontali e verticali, anche se ispezionabili, ed ogni altro "vano morto" non utilizzabile senza interventi di modifica della condizione;</p> <p>piani fuori terra ai diversi livelli (piano terra e piani in elevazione);</p> <p>soppalchi o livelli interpiano compresi tra i piani fuori terra;</p> <p>piano sottotetto comprendente gli spazi utilizzabili per la funzione principale ed accessoria propria dell'edificio e dotati dei requisiti di usabilità/agibilità.</p> <p>Non rientrano nel computo le terrazze non calpestabili, le chiostrine e gli spazi aperti nonché gli elementi decorativi esterni (pilastri, lesene, cornici, etc.) aggettanti dalle facciate dell'edificio.</p> <p>Non rientrano nella superficie da includere nei compensi contrattuali a canone i sottotetti o i soppalchi non utilizzabili anche se ispezionabili.</p>
SN	Superficie netta		La superficie netta è la superficie utile calcolata sottraendo dalla superficie lorda la superficie occupata dallo spessore dei muri esterni ed interni compresi nel perimetro dell'immobile.
UdG	Unità di Gestione		Immobile o insieme di immobili oggetto dell'Ordinativo di Fornitura e/o degli Ordinativi di Integrazione di Fornitura.
VC	Verbale di Consegna		Documento da predisporre successivamente all'emissione all'Ordinativo di Fornitura con il quale il Fornitore prende formalmente in carico gli immobili dell'Unità di Gestione per l'esecuzione dei servizi.
VDC	Verbale di Controllo	Art.7	Elaborato mensile su base giornaliera che si ottiene integrando il COS con lo stato d'avanzamento delle attività previste nel mese immediatamente precedente.