



CONSIGLIO REGIONALE DELLA BASILICATA

Servizio di pulizia, smaltimento rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli uffici del Consiglio Regionale della Basilicata

Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale

Indice

ART. 1 - OGGETTO	3
ART. 2 - DEFINIZIONI	3
ART. 3 - SEDI PER IL SERVIZIO DI PULIZIE	4
ART. 4 - INIZIO DEI LAVORI E DURATA DEL SERVIZIO	4
ART. 5 - VARIAZIONI CONTRATTUALI	4
ART. 6-CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO	5
ART. 7 - ORARIO E MODALITÀ ¹ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.....	6
ART. 8 - DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE	10
ART. 9 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE	11
ART. 10 - ELENCO DEGLI EDIFICI OGGETTO DEL SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE	14
ART. 11 - MEZZI, ATTREZZATURE E PERSONALE DA IMPEGNARE PER IL SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE 14 ART. 12 - PERSONALE E ACCESSO AGLI UFFICI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE14	
ART. 13 - ACCERTAMENTO DEL REGOLARE SVOLGIMENTO DEI SERVIZI E PENALI	14
ART. 14 - OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL' APPALTATORE.....	17
ART. 15 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE	17
ART. 16 - CAPOSQUADRA.....	18
ART. 17 - REGISTRO DEI SERVIZI.....	19
ART. 18 - CONTINUITÀ DEL SERVIZIO.....	19
ART. 19 - QUALITÀ E SCHEDA DEI PRODOTTI DA FORNIRE E UTILIZZARE	20
ART. 20 - DOCUMENTI INTEGRATIVI DEL PRESENTE CAPITOLATO	21

ART. 1 - OGGETTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di pulizia, la fornitura e la distribuzione nei servizi igienici di materiale di consumo quali carta igienica, asciugamani di carta e sapone, prodotti per derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, sanificazione e smaltimento dei rifiuti relativi agli uffici e delle altre strutture regionali meglio specificate nel successivo articolo tre.

ART. 2 - DEFINIZIONI

Tabella 1 – DEFINIZIONI		
DENOMINAZIONE ESTESA	DENOMINAZIONE BREVE	SPECIFICAZIONE
Consiglio Regionale della Basilicata	Consiglio; Stazione appaltante; Ente	Stazione appaltante
Responsabile del procedimento	R.U.P.	Dirigente o funzionario dell'Ufficio regionale competente alla gestione del contratto
Direttore dell'Esecuzione del contratto	D.E.	Funzionario che coadiuva il R.U.P. nella gestione del contratto.
Responsabile di edificio	R.E.	Funzionario incaricato, per ciascun edificio, dal R.U.P. per le verifiche del corretto svolgimento del servizio
Appaltatore		Affidatario del presente appalto
Caposquadra	Caposquadra	Persona designata dall'appaltatore, con delega speciale alla sottoscrizione del Registro dei servizi. Le comunicazioni fatte al Caposquadra si intendono fatte all'Appaltatore. Il Caposquadra è anche responsabile della prestazione, con compiti di coordinamento del servizio a cui possono essere demandati anche compiti operativi.
Personale addetto alle pulizie	Operatore	Personale addetto al servizio di pulizia
Personale addetto al presidio fisso	Operatore	Personale presente presso gli uffici regionali durante le ore lavorative con compiti di pronto intervento.
Registro dei servizi	R.d.S	Documento predisposto dalla Ditta depositato presso la portineria di ogni struttura in cui sono annotati quotidianamente le attività svolte. Il registro dei servizi può essere sostituito sistemi alternativi purché abbiano uguale efficacia, garantisca l'inalterabilità dei dati inseriti e i cui costi non gravino sull'Ente.
Operatore addetto al servizio di derattizzazione	Operatore	Personale dell'appaltatore addetto al servizio di disinfezione, disinfestazione e/o derattizzazione munito delle autorizzazioni previste per legge per eseguire il lavoro a regola d'arte.

Progetto di servizio di derattizzazione		Documento redatto dall'Appaltatore in sede di offerta. Il progetto di servizio integra il C.S.A.
---	--	--

ART. 3 - SEDI PER IL SERVIZIO DI PULIZIE

Le superfici rientranti nel servizio di pulizia sono determinate sulla base delle superfici indicate in "Tabella A" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

La produttività per il servizio di pulizia richiesto è così determinata:

- a) Uffici: produttività 180 mq/ora;
- b) Servizi igienici: produttività 120 mq/ora;
- c) Superfici coperte diverse da uffici e servizi igienici: produttività 450 mq/ora;
- d) Superfici scoperte: produttività 1200 mq/ora.

Pertanto, per procedere al calcolo di superfici omogenee sono stati applicati alle superfici reali i seguenti coefficienti:

- a) Uffici: coefficiente 1;
- b) Servizi igienici: coefficiente 1,5;
- c) Garage, le superfici coperte destinate a camminamenti, magazzini, depositi ecc.: coefficiente 0,40;
- d) Superfici scoperte: coefficiente 0,15.

Le sedi oggetto del servizio di pulizie, le superfici di calcolo, i coefficienti applicati e le superfici ragguagliate sono indicate in "Tabella A" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

Il livello di pulizia deve essere adeguato a quello di uffici. La resa è calcolata in funzione dei servizi da svolgere ed è rapportata a metro quadro di superficie ragguagliata su cui svolgere il servizio. Il rapporto minimo tra ore di lavoro annue offerte e i metri quadri ragguagliati da trattare è fissato in 1^h:20' (un'ora e venti minuti) per ogni metro quadro di superficie indicata nella "Tabella A" riportata nell'allegato al presente Capitolato.

ART. 4 - INIZIO DEI LAVORI E DURATA DEL SERVIZIO

L'inizio dei lavori, la durata del servizio e le modalità di proroga e/o ripetizione sono riportate nel Contratto d'appalto.

ART. 5-VARIAZIONI CONTRATTUALI

Le superfici da trattare sono indicate per il servizio di pulizia nella "Tabella A" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

Il servizio di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione è indicato nella "Tabella B" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

L'Appaltatore è obbligato a eseguire almeno il numero di ore di lavoro previsto nel progetto di servizio e non ha diritto a nessun compenso per il maggior numero di ore di lavoro svolto,

salvo che per i lavori straordinari espressamente richiesti dell'Amministrazione.

La minore prestazione di ore di lavoro effettivamente prestata per il servizio di pulizie riduce l'importo contrattuale.

La riduzione è calcolata con la seguente formula: **RCA** =

$(OC - OL) * CA/OC$

- **RCA** = Riduzione canone annuale;
- **OC** = ore annuali di lavoro per il servizio di pulizie indicate nel presente Capitolato;
- **OL** = ore annuali effettivamente lavorate per il servizio di pulizie accertate mediante la marcatura del cartellino di accesso o mediante le ore di lavoro riportate sul Registro dei servizi;
- **CA** = canone annuo da contratto.

L'importo della detrazione sospende immediatamente l'efficacia della fattura in attesa della nota credito relativa alla detrazione e il tardivo pagamento delle fatture a causa del mancato invio della nota credito non dà diritto al riconoscimento e al pagamento degli interessi.

Nel corso del periodo contrattuale, il Consiglio Regionale della Basilicata, anche a seguito di trasferimento di uffici in altra sede, può, a proprio insindacabile giudizio, ampliare, sospendere, revocare e integrare, temporaneamente o definitivamente, il servizio di pulizia o di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione o gli orari del servizio di che trattasi.

L'importo contrattuale e le ore di lavoro sono adeguate in proporzione ai metri quadri effettivi netti di superficie su cui eseguire i lavori.

Le nuove superfici sono riportate nel Registro dei servizi.

La rimodulazione del canone contrattuale è determinata dalla formula:

$$NC = CA + (NSP - VSP) * CA / VSP$$

- **NC** = Nuovo canone contrattuale;
- **CA** = canone annuo in vigore prima della rimodulazione;
- **NSP** = nuova superficie equivalente;
- **VSP** = superficie prima della rimodulazione;

È facoltà dell'Amministrazione ridurre o aumentare le superfici entro il limite del 20% dell'intero appalto senza che questo dia diritto all'Appaltatore a risarcimenti di qualsivoglia natura. Superato il limite del 20%, l'Appaltatore ha facoltà di recedere dal contratto senza oneri ovvero di accettare la rimodulazione.

ART. 6 - CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO

Il corrispettivo per il servizio è pagato secondo quanto riportato nel Contratto.

La variazione del canone per aumento o riduzione della superficie è determinata con i criteri di cui al precedente art. 5. I lavori accessori indicati nei punti 7 e 8 della tabella 3 del presente Capitolato sono computati con riferimento ai prezzi desunti dalla Tariffa unificata dei Prezzi per l'esecuzione di Opere Pubbliche della Regione Basilicata approvata con D.G.R. n. 896/2015 a cui si applica il ribasso offerto in sede di gara.

Le fatture devono riportare l'indicazione delle attività svolte, essere corredate della documentazione richiesta dalla legge e da rapporti di intervento predisposti dall'Appaltatore muniti del visto di regolarità del Responsabile di Edificio. Le fatture relative ai lavori complementari ai servizi di pulizie devono essere accompagnate dal visto di regolarità dell'esecuzione del Responsabile di Edificio.

Il compenso per i servizi straordinari di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione prestati una tantum presso sedi diverse da quelle elencate nel presente Capitolato sono calcolati moltiplicando la superficie delle zone trattate per il corrispondente valore offerto in sede di gara diviso 100.

Il compenso per i servizi straordinari di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione prestati presso sedi diverse da quelle elencate nel presente Capitolato sono calcolati moltiplicando la superficie delle zone trattate per il corrispondente valore offerto in sede di gara diviso 100 e per la frequenza degli interventi previsti nella tabella 3 del presente Capitolato.

I compensi per i servizi a richiesta dell'Amministrazione di cui ai punti 6 della tabella 3 del presente Capitolato sono calcolati moltiplicando il numero degli interventi richiesti per il prezzo offerto in sede di gara.

Non è previsto nessun compenso aggiuntivo per trasferte relative a interventi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione su sedi regionali non elencate nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale che si trovino ad una distanza massima di 100 Km da una delle sedi oggetto del servizio.

Al termine del servizio, tutte le apparecchiature, i dissuasori e i dispositivi installati restano di proprietà dell'Amministrazione salvo che non venga chiesto la loro rimozione e/o lo smaltimento.

La richiesta di rimozione e/o lo smaltimento del materiale non dà diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

La mancata rimozione e/o smaltimento, ove richiesta, comporta l'esecuzione in danno.

ART. 7 - ORARIO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio è organizzato con personale, mezzi e strutture amministrative dell'Appaltatore. Obiettivo del servizio è garantire la pulizia delle strutture regionali.

Organizzazione del servizio di pulizia

Il servizio è svolto da personale appositamente formato e istruito a cura dell'appaltatore. Il servizio è svolto sotto la responsabilità di un Caposquadra designato dall'Appaltatore ed è articolato in attività programmate e attività straordinarie così come specificato nella Tabella 2 eventualmente integrata dal progetto di servizio.

Il progetto di servizio deve dare conto dell'efficacia degli interventi proposti, dei risultati attesi e delle modalità di verifica dei risultati.

L'orario di servizio, è specificato nella "Tabella C" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

Tutti i lavori previsti nella Tabella 2 dovranno essere eseguiti secondo il calendario allegato al progetto di servizio e rispettando l'orario di accesso e della cadenza indicata nella "Tabella B" dell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

Tabella 2 - attività da svolgere per i servizi di pulizia e relativa periodicità		
TIPO	DESCRIZIONE	NOTE
(A) giornaliero	<p>Il servizio prevede la raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti dall'Ente e si articola in:</p> <p>1)svuotare i cestini e i contenitori porta rifiuti, con sostituzione dei sacchetti di plastica;</p> <p>2)raccogliere e smaltire la carta, il cartone, la plastica, l'umido organico, gli sfalci e ramaglie, il vetro, l'alluminio e gli altri metalli, i rifiuti speciali (toner, oli, residui di lavorazioni su autovetture), i farmaci, i rifiuti etichettati "T" e/o "F", gli assorbenti da donna, gli stracci, il nylon cellophane ed gli altri rifiuti. È a carico dell'appaltatore la fornitura dei contenitori e l'organizzazione della separazione dei rifiuti. La raccolta differenziata dovrà essere eseguita secondo le disposizioni del comune in cui ricadono gli immobili</p>	Attività da svolgere dal lunedì al venerdì.

	<p>3) I rifiuti raccolti dovranno essere conferiti negli appositi contenitori predisposti dal comune in cui è ubicato l'immobile ovvero portati al punto di raccolta previsto per lo smaltimento. I rifiuti potranno essere smaltiti con periodicità diversa da quella giornaliera purché raccolti in contenitori chiusi appositamente predisposti e protetti in modo tale da evitare cattivi odori o contatti anche accidentali con persone non addette allo smaltimento;</p> <p>4) spazzare tutti i pavimenti avendo cura di asportare ad umido le macchie ed eliminare i residui di polvere e sporco;</p> <p>5) spazzare e pulire le scale di accesso ai piani, pulire le ringhiere, pulire le cabine e le porte degli ascensori;</p> <p>6) pulire le porte di ingresso, gli atri e le scale di accesso dall'esterno. Spolverare ad umido e asportare le macchie, ragnatele e sporco residuo da tutti i piani di lavoro, dalle sedie e dalle superfici orizzontali di ciascun ambiente (soffitti, davanzali, suppellettili, computer, macchine fotocopiatrici, stampanti, altre apparecchiature, telefoni ecc.) e da tutte le superfici verticali (pareti e sportelli di mobili, pareti divisorie, porte, vetrate, finestre, ecc.).</p> <p>7) lavare, detergere e disinfettare tutti gli idrosanitari, le piastrelle, gli accessori e gli arredi presenti nei bagni e negli antibagni.</p> <p>8) dotare i bagni del materiale di consumo (sapone, carta igienica, asciugamani, disinfettanti ecc.). La dotazione del materiale di consumo dovrà essere sempre verificata. In ogni bagno deve essere disponibile sempre un quantitativo minimo di materiale di scorta. La fornitura di tutto il materiale di consumo e dei piccoli accessori da bagno (spazzolini, coprisedili, portasapone, portarotoli ecc.) sono a cura e spese dell'appaltatore;</p> <p>9) sulla porta interna dei bagni dovrà essere apposto un foglio di verifica delle attività che riporti data e ora di ciascun intervento e il materiale di consumo utilizzato. Ogni intervento deve recare la firma dell'operatore. L'attività svolta è registrata anche sul Registro dei Servizi;</p> <p>10) Detergere i cestini i contenitori portarifiuti e porta sacco;</p> <p>11) Innaffiare, curare e pulire le piante ubicate all'interno degli edifici.</p> <p>12) Innaffiare, curare e pulire le piante ubicate all'esterno dei fabbricati, estirpare le erbacce negli spazi aperti e pulire i vasi e le aiuole;</p> <p>13) Spazzare le pavimentazioni esterne e vie di accesso agli edifici;</p> <p>14) Sostituire i cestini o i contenitori danneggiati o ammalorati con altri nuovi.</p>	
(B) Giornaliero	<p>Pulire i bagni, gli ingressi e le zone a maggior frequenza di persone. Il servizio deve essere svolto a metà mattinata, tra le 10:30 e le 12:00 di tutti i giorni lavorativi e, nei giorni di rientro, tra le 14:00 e le 15:30.</p>	<p>Attività da svolgere dal lunedì al venerdì.</p>

(C) Giornaliero	lavare e pulire le autovetture e gli automezzi in uso all'Amministrazione (i prodotti per il lavaggio e le attrezzature sono a carico dell'appaltatore); verificare le dotazioni delle autovetture e segnalare al Responsabile dell'Autoparco Regionale le anomalie riscontrate; verificare il livello del liquido di raffreddamento, dell'olio motore e dell'acqua per i tergicristalli delle autovetture regionali ed eseguire i relativi rabbocchi (i liquidi per i rabbocchi sono a carico della Regione Basilicata).	Attività da svolgere dal lunedì al venerdì.
(D) Presidio	Il servizio di presidio è necessario per eseguire il pronto intervento in caso di pulizie straordinarie o in caso di emergenze. Il servizio è attivato dal R.U.P., dal D.E. e/o dal R.E. ed ha priorità su tutte le altre attività.	Attività da svolgere dal lunedì al venerdì.
(E) settimanale	Lavare con idonei detergenti tutti i pavimenti comprese le scale di accesso interne ed esterne. Detergere con idonei prodotti tutti i mobili e tutte le superfici orizzontali e verticali (compreso scrivanie, armadi, sedie, poltrone, divani e altri mobili) asportando e lavando anche le macchie persistenti. Pulire e curare le piante esterne (innaffiare, rimuovere le erbacce e lo sporco, sostituire le piante ammalorate ecc). Rimuovere il guano dai davanzali, dai cornicioni, dalle grondaie e dai camminamenti, pulire gli infissi esterni e rimuovere le macchie dai vetri. Pulire le parti praticabili delle coperture, le gronde e i camminamenti. Pulire le superfici orizzontali e verticali presenti nelle autorimesse ivi compreso le tubazioni aeree, i pozzetti e gli scarichi e le altre parti esposte su cui si può depositare sporco o escrementi di animali. Spazzare e lavare le pavimentazioni e i piazzali esterni, le zone asfaltate e vie di accesso agli uffici (compreso scale e camminamenti), pulire e mantenere in efficienza gli scarichi e raccogliere e smaltire opportunamente tutti i rifiuti.	Attività da svolgere il sabato
(F) Servizio mensile	Pulire, disinfestare e derattizzare le superfici interne (compreso controsoffitti e pavimenti galleggianti) e esterne soggetta ad invasione di insetti, blatte, animali striscianti, roditori, volatili e animali nocivi in genere secondo il piano di lavoro presentato dalla ditta e allegato al presente Capitolato; Pulire le aree scoperte con asportazione di radici e/o piante infestanti, guano e ogni altro rifiuto.	Attività da svolgere l'ultimo sabato di ogni mese.
(G) Servizio mensile di giardinaggio.	eseguire i lavori di giardinaggio, potare le piante, gli arbusti e gli alberi, concimare le aree a verde, pulire le piante e il terreno, sostituire le piante ammalorate, integrare i vasi e le aiuole con terriccio. Il servizio comprende anche la fornitura del concime, del terriccio, delle piante da sostituire, dei materiali di consumo e di tutti gli oneri (compreso lo smaltimento dei rifiuti) necessari ad eseguire il	Attività da svolgere l'ultimo sabato di ogni mese.

	a regola d'arte;	
(H) Servizio trimestrale	<p>Lavare e detergere le tapparelle, gli scuri, gli infissi esterni compreso i vetri,</p> <p>2) Lavare e detergere le pareti vetrate esterne sia fisse che mobili;</p> <p>3) Aspirare e lavare a vapore le tende di tutti gli ambienti;</p> <p>Pulire i lampadari, le lampade e gli organi illuminanti interni (nel servizio è compresa la manodopera specializzata degli elettricisti per lo smontaggio e montaggio degli organi illuminanti);</p> <p>Pulire i termoconvettori, caloriferi, cassonetti, bocchette di area- zione, bocchette di condizionamento ecc.;</p> <p>6) Pulire la parte sottostante i pavimenti galleggianti (ove presenti);</p> <p>7) Lavare e detergere i pannelli fotovoltaici (ove presenti);</p> <p>Pulire le gronde, le pluviali e i tombini di raccolta delle acque meteoriche.</p>	Attività da svolgere l'ultimo sabato del trimestre.
(1) Servizi da svolgere ad inizio appalto	<p>Eseguire un intervento di pulizia straordinaria di fondo ad inizio appalto per preparare l'ottimale servizio previsto nel presente Capitolato. Installare sistemi di igienizzazione dei wc per la disinfezione ad ogni utilizzo.</p> <p>Dotare tutti i servizi igienici degli accessori necessari alla distribuzione del sapone, della carta igienica, asciugamani di carta, spazzolini, portarotoli, coprisedili ecc.).</p> <p>Ripristinare tutte le piante ammalorate, sia interne sia esterne. Dotare le strutture di tutti i contenitori di rifiuti necessari per la raccolta differenziata avendo cura di utilizzare contenitori con coperchio o con altri sistemi per evitare i cattivi odori.</p> <p>Eseguire le attività di disinfezione, derattizzazione, disinfestazione ecc. in tutte le aree sottoposte a tale servizio.</p> <p>Installare tutte le apparecchiature offerte in sede di gara.</p>	Ad inizio appalto.
(L) Servizio da svolgere presso la sala riunioni del Consiglio regionale (Paletta, piano terra.)	<p>Pulire la sala consiliare e le pertinenze prima dell'inizio di ogni seduta del Consiglio regionale;</p> <p>Eseguire gli interventi di pulizia secondo le necessità durante lo svolgimento della seduta;</p> <p>Ripristinare e pulire la sala consiliare e le pertinenze a conclusione di ogni seduta.</p> <p>Sono previste circa 35 sedute consiliari annue per un totale di circa 50 giorni.</p>	Attività da concordare con il R.U.P.
(M) Servizi straordinari	<p>L'intervento consiste nella pulizia e rimozione di neve e ghiaccio dagli accessi pedonali agli uffici regionali, con impiego di una squadra di operai, di idonei mezzi meccanici e con l'uso di sale industriale per prevenire la formazione di ghiaccio.</p> <p>Nel prezzo dell'appalto è compresa la manodopera, il materiale di consumo, l'uso di mezzi meccanici e ogni altro onere per eseguire cinque interventi per ciascun anno.</p> <p>1 mezzi meccanici impiegati devono avere caratteristiche tali da non danneggiare la pavimentazione delle aree trattate.</p> <p>Ciascun intervento deve garantire l'accessibilità in sicurezza almeno</p>	Al verificarsi di precipitazioni nevose o in caso di basse temperature tali da determinare la presenza di

	per cinque giorni consecutivi. In caso basse temperature, l'accessibilità agli uffici regionali deve essere garantita mediante il solo spargimento a mano di sale industriale. La manodopera e il sale, nel caso di spargimento a mano, è compreso nel prezzo d'appalto.	ghiaccio nelle pertinenze degli uffici regionali.
(N) servizi a richiesta	A richiesta del R.U.P. l'appaltatore è tenuto a svolgere i seguenti servizi: Interventi di pulizia straordinaria per ripristini o attività non previste; Interventi di piccola manutenzione necessari per rendere efficaci i servizi di pulizia e/o disinfezione / disinfestazione/ derattizzazione / sanificazione. Il prezzo per le pulizie straordinarie di cui al punto 1) è determinato a metro quadrato a cui si applica il prezzo offerto dall'appaltatore in sede di gara. Le superfici da trattare sono parametrize secondo le percentuali di riduzione previste dal presente Capitolato. Il costo dei materiali è determinato in base al prezzo della Regione Basilicata a cui è applicato il ribasso offerto dalla ditta in sede di gara. Il prezzo per i piccoli lavori di manutenzione è determinato dal computo dei lavori necessari calcolato con il prezzo della Regione Basilicata a cui è applicato il ribasso offerto dalla ditta.	A richiesta del R.U.P.

ART. 8- DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

Gli interventi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione dei locali di proprietà del Consiglio Regionale sono di seguito elencati:

Tabella 3 - Descrizione degli interventi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione		
N	Tipo di intervento	Frequenza
1	disinfestazione da rettili	minimo 2 interventi annuali
2	disinfezione e sanificazione ambienti	minimo 2 interventi annuali
3	disinfestazione da volatili infestanti	periodo contrattuale
4	disinfestazione ad azione ovicida, larvicida ed adulticida contro insetti volatili e striscianti	periodo contrattuale
5	derattizzazione	periodo contrattuale
6	disinfestazione da animali randagi	a richiesta dell'Amministrazione
7	lavori complementari al servizio svolto eseguiti presso le sedi regionali elencate nel presente Capitolato	a richiesta dell'Amministrazione
8	interventi straordinari di cui ai punti da 1 a 6 e lavori edili complementari al servizio svolto (punto 7) eseguiti presso le sedi regionali non elencate nel presente Capitolato	a richiesta dell'Amministrazione

I servizi di derattizzazione, disinfestazione e di disinfezione dei locali sottoposti a trattamento devono

essere preventivamente pianificati e riportati in un progetto di servizio in cui devono essere indicate tutte le attività da svolgere, i mezzi e i prodotti da utilizzare, la data e l'ora di ciascun intervento, le cautele da adottare durante e dopo l'intervento e il personale della ditta da impegnare specificando qualifica e competenza da possedere. Il progetto di servizio da conto dell'efficacia degli interventi proposti, dei risultati attesi e delle modalità di verifica dei risultati. Si intende per:

- a) **Disinfezione e sanificazione:** combattere la proliferazione di organismi patogeni all'interno delle strutture oggetto del presente appalto in quelle zone ove sono state rilevate presenze o tracce di insetti, ratti, topi o altri animali infestanti.
- b) **disinfestazione da rettili, animali randagi e/o volatili infestanti:** trattamento preventivo di tutte le aree a rischio mediante installazione di idonei dissuasori di tipo chimico, elettrico, elettronico o meccanico. In caso di invasione di rettili, animali randagi e/o volatili, l'intervento comprende l'allontanamento o la cattura degli animali, la rimozione e lo smaltimento degli escrementi, delle eventuali carcasse, dei nidi e di ogni altro rifiuto. L'intervento è completato con la disinfezione.
- c) **disinfestazione ad azione ovicida - larvicida ed adulticida:** trattamento di tutte le acque di ristagno eventualmente presenti nella struttura, nei tombini e nei canali di scolo, oltre ad interventi mirati alla distruzione delle ovoteche. L'intervento comprende anche il trattamento adulticida di tutte le aree esterne di competenza della struttura, con particolare attenzione alle zone a verde.
- d) **derattizzazione:** trattamento preventivo di tutte le aree interne (seminterrati, archivi, locali dei servizi tecnologici, cunicoli) ed esterne, di competenza delle strutture per evitare la penetrazione di roditori nelle strutture e disinfestazione, nel caso sia rilevata la presenza di roditori. L'intervento è preceduto dall'ispezione delle aree oggetto del servizio ed è completato con la disinfezione.

ART. 9 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

Ogni attività deve essere eseguita nel giorno indicato nel progetto di servizio.

Le variazioni del programma delle attività previste nel progetto di servizio devono essere richieste con anticipo di almeno 10 giorni ed essere autorizzate dal Responsabile Unico del Procedimento o dal Direttore dell'Esecuzione.

L'Appaltatore si obbliga ad effettuare il servizio rispettando il numero minimo di trattamenti indicati nella tabella 3.

I maggiori interventi previsti nella tabella 3 dal n. 1 al n. 5 e i prodotti e/o apparecchiature necessari a garantire la disinfezione, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione degli edifici indicati nel presente Capitolato sono tutti compresi nel prezzo d'appalto.

Nel prezzo d'appalto sono compresi tutti i materiali e i lavori necessari ad eseguire il servizio a regola d'arte, secondo le prescrizioni di legge e secondo quanto previsto dal presente Capitolato. Sono, altresì, compresi nel prezzo d'appalto tutti gli adempimenti previsti dalla legge per dare il servizio eseguito a regola d'arte.

Per gli adempimenti di legge previsti a carico della Regione Basilicata e del Consiglio regionale, l'Appaltatore predisporrà tutti gli atti necessari e fornirà l'assistenza fino alla conclusione dell'iter richiesto.

Gli interventi straordinari richiesti dall'Amministrazione sono eseguiti tempestivamente dall'Appaltatore.

Gli interventi straordinari sono eseguiti dall'Appaltatore dopo la formale autorizzazione del R.U.P. e/o del D.E.

Gli interventi per far fronte alle emergenze sono eseguiti entro un'ora dalla richiesta. Per il pronto intervento riconducibile alle attività indicate nella tabella 3 dal n. 1 al n. 5 non è riconosciuto nessun compenso aggiuntivo.

Il pronto intervento è garantito dall'Appaltatore a qualunque ora di tutti i giorni, compreso i festivi. I recapiti per attivare il pronto intervento sono quelli indicati in sede di offerta. I recapiti possono essere aggiornati con comunicazione inviata al D.E. e al R.U.P. Tutti gli interventi devono essere conformi a quanto previsto nel progetto di servizio, essere preceduti dall'ispezione delle aree e dei locali e essere eseguiti mediante installazione di trappole, dissuasori chimici, elettrici, elettronici, meccanici o di qualsiasi altra natura atti ad allontanare gli animali o gli insetti infestanti dagli ambienti sottoposti a trattamento.

Le trappole, i dissuasori e ogni altro apprestamento devono essere installati in modo tale da non arrecare danno all'ambiente e alle persone ed essere opportunamente segnalati in modo da prevenire usi impropri.

Gli interventi comprendono, inoltre, tutte le attività necessarie alla rimozione e allo smaltimento dei materiali di risulta, quali, ad esempio, rifiuti, carcasse di animali, i nidi (roditori, rettili, volatili, vespe, calabroni ecc.) e ogni altro scarto derivante dalle attività di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.

Gli interventi si concludono con la disinfezione delle aree sottoposte a trattamento, ivi compreso le parti sottostanti i pavimenti galleggianti.

Tutti gli interventi periodici sono riepilogati nel progetto di servizio e negli altri documenti allegati all'offerta tecnica.

In fase di esecuzione, l'operatore comunica, preventivamente, gli interventi da eseguire al R.U.P, al D.E. e al R.E.

La comunicazione inviata a mezzo mail riporta il tipo di intervento, la data e l'ora di inizio, la durata prevista dell'intervento, le aree da trattare, i dati identificativi dell'operatore e ogni altra informazione utile.

A conclusione delle attività è redatto un verbale che certifichi l'avvenuto intervento, firmato con firma certificata, dell'Appaltatore ed inviato a mezzo mail al R.U.P, al D.E. e al R.E.

Tutte le apparecchiature, i dissuasori, i prodotti e i dispositivi previsti per lo svolgimento del servizio devono:

- essere marchiati ed etichettati e trattati secondo quanto previsto dalla normativa italiana e europea;
- essere installati in modo tale da non arrecare danni agli esseri umani e all'ambiente;
- produrre il minor inquinamento possibile (inquinamento chimico, visivo, acustico elettromagnetico ecc.);
- essere ispezionate con cadenza almeno mensile per verificarne l'efficienza, la funzionalità ed eseguire la manutenzione necessaria;
- non interferire con agli impianti elettrici, agli impianti elettronici e di telecomunicazione;
- devono essere accompagnati da schede descrittive del prodotto, manuali d'uso e schede di sicurezza.

Gli interventi che prevedono l'impiego di veleni, prodotti chimici e piastre collanti devono rispettare le seguenti prescrizioni:

- devono essere accessibili solo agli animali bersaglio e devono essere predisposti in modo da evitare il contatto, anche accidentale, con esseri umani o animali non bersaglio;
- * devono essere collocate in appositi contenitori che permettano di salvarli da polvere e umidità, evitare che vengano calpestati accidentalmente, impediscano la manomissione e la fuoriuscita accidentale del contenuto; i contenitori dovranno essere dotati di sistemi di chiusura apribili solo con apposita chiave, ancorati al muro o al pavimento o ad altro supporto fisso in modo tale che non possano essere spostati accidentalmente;
- I contenitori devono essere segnalati con appositi cartelli numerati, con segnali di avvertimento e indicati nella planimetria schematica dell'edificio da consegnare al D.E. e al R.E. Le informazioni da riportare nei cartelli sono: dati dell'Appaltatore, la data di installazione, il contenuto dell'erogatore, gli antidoti specifici oppure, in alternativa, un recapito telefonico di pronta reperibilità delle informazioni attivo 24 ore su 24.
- Per ogni contenitore dovrà essere compilata la scheda operativa relativa al prodotto, alle modalità di utilizzo, alle cautele e a tutte le altre indicazioni previste dalla legge e consegnate al D.E. e al R.E.;
- ogni spostamento delle postazioni dalle collocazioni iniziali dovrà essere tempestivamente comunicato e modificato sulle planimetrie.
- I contenitori dovranno essere monitorati per verificare l'efficacia o la necessità di interventi aggiuntivi.

Gli interventi che prevedono l'impiego di presidi in polvere, liquidi nebulizzati o gassosi per aspersione sia per interventi in locali interni sia per interventi su aree esterne devono rispettare le seguenti prescrizioni:

- devono essere utilizzate attrezzature in grado di garantire una distribuzione mirata ed omogenea rispettando i dosaggi previsti e tutte le indicazioni riportate sull'etichetta del fabbricante. Il trattamento deve essere eseguito in tutti i punti critici dell'edificio compresi gli interstizi, le intercapedini, le fessure, i giunti ecc. accessibili sia dall'interno che dall'esterno dell'edificio;
- gli interventi devono essere eseguiti con tutte le cautele necessarie a salvaguardare l'ambiente e ad evitare il danneggiamento o l'inquinamento di prodotti e imballi;
- devono essere affissi cartelli e segnali di avvertimento nei siti trattati.

Gli interventi che prevedono l'impiego di dispositivi elettrici devono rispettare le seguenti prescrizioni:

- non devono essere accessibili agli esseri umani;

- non devono causare rumori molesti;
- i dispositivi installati devono essere opportunamente segnalati;
- la scheda di sicurezza e le modalità di utilizzo dei dispositivi devono essere allegati al progetto di servizio.

Gli interventi che prevedono l'impiego di dispositivi elettronici devono rispettare le seguenti prescrizioni:

- devono essere predisposti per colpire solo gli animali bersaglio;
- non devono arrecare disturbo agli esseri umani;
- non devono interferire con i sistemi di comunicazione o con altre apparecchiature elettroniche;
- non devono causare rumori molesti;
- la scheda di sicurezza e le modalità di utilizzo dei dispositivi devono essere allegati al progetto di servizio.

Gli interventi che prevedono l'impiego di dissuasori meccanici devono rispettare le seguenti prescrizioni:

- non devono essere accessibili agli esseri umani;
- non devono causare rumori molesti;
- i dissuasori visivi devono essere collocati in modo tale da non deturpare gli edifici e comunque da non creare disagio agli esseri umani;
- non devono interferire con gli impianti e le infrastrutture;
- la scheda di sicurezza e le modalità di utilizzo dei dispositivi devono essere allegati al progetto di servizio.

ART. 10 - ELENCO DEGLI EDIFICI OGGETTO DEL SERVIZIO DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

Gli edifici oggetto del servizio sono descritti nell'allegato al presente Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

ART. 11 - MEZZI, ATTREZZATURE E PERSONALE DA IMPEGNARE PER IL SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

Il servizio dovrà essere svolto con l'utilizzo di idonei mezzi ed attrezzature tecniche, al fine di rendere le operazioni il più funzionali possibile, che dovranno essere conformi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni e rispettare le prescrizioni di leggi. La ditta deve, altresì, garantire la gestione mediante l'opera di personale.

ART. 12 - PERSONALE E ACCESSO AGLI UFFICI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

a) Accesso ai luoghi di lavoro e disposizioni generali sulle modalità di svolgimento del servizio

All'atto di affidamento del servizio, l'appaltatore comunica, al Responsabile del procedimento, l'elenco del personale impegnato nel servizio, indicando la sede di lavoro e la relativa qualifica. L'elenco del personale è accompagnato dal nominativo del Caposquadra responsabile per ogni edificio, dal nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e del Medico competente di cui al D.Lgs. 81/2008 designato dall'appaltatore.

Tutto il personale potrà accedere ai luoghi di lavoro secondo le regole in vigore presso il Consiglio regionale e negli orari previsti dal presente Capitolato.

L'accesso alle aree riservate o soggette a particolari controlli dovrà essere concordato con il R.U.P.

Per ciascun lavoratore, l'Appaltatore, dovrà richiedere al Consiglio regionale un cartellino personale marcatempo che consente l'accesso agli uffici regionali. Il cartellino è astrattamente personale. Il tempo impiegato per il servizio è determinato dalla marcatura del cartellino per l'accesso agli uffici regionali.

Inoltre, tutto il personale dell'Appaltatore dovrà essere munito di cartellino di riconoscimento ben visibile in cui dovrà essere indicato oltre al cognome e nome anche la matricola assegnata e la qualifica.

L'elenco è tenuto aggiornato con comunicazioni da inviare al Responsabile del Procedimento per iscritto entro 5 (cinque) giorni dalla variazione.

L'elenco del personale è riportato, a cura del Caposquadra, sul Registro dei servizi. L'elenco comprende tutti i lavoratori compreso i soci-lavoratori se trattasi di società cooperativa, con l'indicazione, per ciascuna unità di personale, degli estremi del documento di riconoscimento.

ART. 13 - ACCERTAMENTO DEL REGOLARE SVOLGIMENTO DEI SERVIZI E PENALI

■ Accertamento del regolare svolgimento del servizio

L'orario di lavoro è accertato mediante la marcatura del cartellino personale rilasciato per l'accesso alle strutture regionali.

L'attività svolta è annotata sul Registro dei servizi.

Il Registro dei servizi è compilato giornalmente dal Caposquadra.

Il Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione, anche con l'ausilio di altro personale, hanno facoltà di verificare il corretto andamento del servizio in qualunque momento.

Il Registro dei servizi è riconsegnato al Direttore dell'Esecuzione del contratto entro il quinto giorno di ogni mese successivo a quello di riferimento.

Le annotazioni sul Registro dei servizi hanno valore di notifica per l'appaltatore. Sul registro dei servizi sono riportate tempestivamente anche le osservazioni dell'appaltatore. Indipendentemente dalle modalità di attuazione dei controlli svolti dal Responsabile del Procedimento, dal Direttore dell'Esecuzione o da personale incaricato, resta inteso che comunque né l'appaltatore né i propri dipendenti potranno mai invocare la circostanza del suddetto controllo, finalizzandola all'instaurazione di qualsivoglia rapporto di dipendenza tra il personale dell'appaltatore e l'Amministrazione.

■ Penali

Le inadempienze sono accertate dal R.U.P., dal D.E. o dal R.E. o dal personale da essi incaricato. L'assenza del Caposquadra non preclude la facoltà di procedere all'accertamento delle inadempienza.

Le inadempienze sono riportate sul Registro dei servizi.

L'appaltatore è sempre tenuto a risarcire i danni provocati per negligenza o dal mancato adempimento ad esso addebitabile.

La notifica dell'inadempienza comporta l'ordine di immediato ripristino e l'applicazione della penale prevista nella tabella 4.

Fermo restando l'obbligo di immediato ripristino, l'Appaltatore, entro cinque giorni, ha facoltà di controdedurre agli addebiti che gli vengono mossi.

La sanzione è applicata con riduzione del corrispettivo mensile spettante all'Appaltatore. La sanzione sospende immediatamente l'efficacia della fattura in attesa della nota credito e il tardivo pagamento della stessa a causa del mancato invio della nota credito non dà diritto al riconoscimento e al pagamento degli interessi.

Il mancato ripristino entro il giorno successivo dalla contestazione comporta l'applicazione della sanzione per ogni periodo (giorno, settimana, mese, trimestre) di ritardo nel caso di servizi a cadenza giornaliera.

Il protrarsi del mancato ripristino dà facoltà all'Amministrazione di eseguire il lavoro in danno dell'Appaltatore.

Per l'esecuzione in danno, l'Amministrazione può affidare il servizio ad altre ditte che abbiano analoghi contratti già sottoscritti con l'Amministrazione ovvero mediante affidamento diretto ad altra Ditta.

Il ripetersi per due volte del ricorso alla esecuzione in danno dell'appaltatore ovvero quando l'ammontare delle sanzioni applicate all'Appaltatore supera di un decimo il canone annuale del servizio, è facoltà dell'Amministrazione risolvere il contratto, eseguire i lavori in danno, incassare la polizza per inadempienza dell'Appaltatore e procedere ad un nuovo affidamento.

Tabella 4- Penali			
N.	TIPO DI SERVIZIO	DESCRIZIONE	PENALE
1	Giornaliero	Mancata o inesatta esecuzione anche di uno solo dei compiti assegnati.	€ 50,00 per ogni ambiente in cui è stata rilevata l'inadempienza
2	Settimanale	Mancata o inesatta esecu-	2 % del canone mensile per ogni

		zione anche di uno solo dei compiti assegnati.	evento.
3	Mensile	Mancata o inesatta esecuzione anche di uno solo dei compiti assegnati.	5 % del canone mensile per ogni evento.
4	Trimestrale	Mancata o inesatta esecuzione anche di uno solo dei compiti assegnati.	10 % del canone mensile per ogni evento.
5	Straordinario	Mancata o inesatta esecuzione anche di uno solo dei compiti assegnati.	5 % del canone mensile per ogni evento.
6	Servizi programmati	Mancata o inesatta esecuzione anche di uno solo dei servizi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione.	5 % del canone mensile oltre alla detrazione dell'importo per il servizio non reso.
7	Tutti i tipi di servizio	Servizi svolti senza l'uso di dispositivi di protezione individuali.	€ 50,00 per ogni lavoratore sprovvisto di dispositivi di protezione individuale. Sospensione immediata della lavorazione. Detrazione delle ore di lavoro dal canone mensile.
8	Tutti i tipi di servizio	Servizi svolti senza l'uso di dispositivi di protezione collettivi.	€ 50,00 per ogni lavoratore sprovvisto di dispositivi di protezione. Sospensione immediata della lavorazione. Detrazione delle ore di lavoro dal canone mensile.
9	Fornitura di materiale di consumo	Mancata o insufficiente dotazione di materiali di consumo nei servizi igienici.	€ 50,00 per ogni servizio igienico e per ogni giorno in cui è stata rilevata l'inadempienza.
10	Attrezzature in dotazione ai servizi igienici	Mancata sostituzione o insufficiente manutenzione delle attrezzature per usufruire di servizi igienici.	€ 50,00 per ogni servizio igienico e per ogni giorno in cui è stata rilevata l'inadempienza.
11	Contenitori portarifiuti	Mancata sostituzione o insufficiente manutenzione dei contenitori portarifiuti deteriorati.	€ 10,00 per ogni contenitore e per ogni giorno in cui è stata rilevata l'inadempienza.
12	Sanzione accessoria	Mancata o insufficiente attività di controllo e coordinamento del servizio.	Sostituzione del Caposquadra al verificarsi della quinta contestazione che ha determinato l'applicazione di una sanzione.

ART. 14- OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL' APPALTATORE ■

Sicurezza sul lavoro

Gli oneri in materia di sicurezza sono disciplinati dal Contratto d'Appalto. L'importo spettante all'Appaltatore per gli oneri di sicurezza sono aggiunti, pro quota, al corrispettivo mensile.

■ Oneri per la corretta esecuzione del servizio.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese relative alla fornitura all'uso e alla manutenzione delle dotazioni necessarie per l'espletamento del servizio, ivi compreso i dispositivi di protezione individuale e collettiva, le macchine, le attrezzature e i mezzi necessari ad eseguire il lavoro a regola d'arte (es.: attrezzature e carrelli per la pulizia, scale, carrelli elevatori, aste e prolunghes per pulire i vetri sia dall'interno sia dall'esterno, i prodotti di pulizia (detersivi, panni, scope ecc.), i prodotti di sanificazione, disinfestazione e disinfezione, i materiali di consumo per i servizi igienici (es.: carta igienica, asciugamani piegati a z, sapone, spazzolini per il wc, cestini per la raccolta dei rifiuti nei bagni, raccoglitori per assorbenti da donna, sacchi di plastica per contenere i rifiuti sia del tipo trasparente sia del tipo compostabile), contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti di adeguata capacità e con coperchio basculante per eseguire la raccolta secondo quanto disposto dall'Amministrazione comunale in cui ricade l'immobile (es.: sacchi per la raccolta dei rifiuti sia trasparenti che compostabili e contenitori di idonee dimensioni dotati di coperchi basculante per la raccolta per carta, dei toner, della plastica, delle batterie ricaricabili e non, del metallo, dell'umido, del vetro, dei rifiuti non differenziabili ecc.), i concimi e il terriccio per la manutenzione delle piante, le piante per sostituire quelle ammalorate ed ogni altra attrezzatura o prodotto necessario ad eseguire correttamente tutti i servizi indicati nella Tabella 2 del presente Capitolato integrata dal Progetto di servizio presentato in sede di offerta. I mezzi, le attrezzature e i prodotti sopra elencati sono indicativi e non esaustivi.

Gli oneri indicati nel presente articolo non danno diritto a nessun maggior compenso rientrando, tutti, tra quelli che l'appaltatore ha considerato in sede di offerta.

ART. 15 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è direttamente ed esclusivamente responsabile di qualsiasi contravvenzione ai regolamenti di polizia ed alle norme legislative e regolamentari comunque inerenti ai servizi previsti nel presente Capitolato.

L'Appaltatore è responsabile per qualsiasi danno arrecato, per colpa del personale da esso dipendente, durante lo svolgimento del servizio o per cause ad esso inerenti, alle cose degli uffici o del pubblico che vi accede o del personale dell'Amministrazione. Il danno dovrà essere riparato o risarcito direttamente dall'Appaltatore che esonera l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità al riguardo. A tal fine l'Appaltatore, prima delle stipula del contratto, è obbligato a presentare una polizza assicurativa con massimali tali da coprire danni a persone o cose per almeno 10.000.000,00 di Euro per ogni evento.

ART. 16 - CAPOSQUADRA

Il Caposquadra è nominato dall'Appaltatore all'atto di sottoscrizione del contratto, svolge le funzioni previste dal Contratto di appalto e dal Capitolato ed è il referente per i rapporti con il Responsabile del Procedimento, con il Direttore di esecuzione e con i Responsabili di Edificio.

Al Caposquadra, munito di procura speciale, sono demandati tutti i poteri di rappresentanza propri della ditta per quanto attiene allo svolgimento dei lavori affidati e i documenti e gli atti sottoscritti dal Caposquadra sono vincolanti per l'Appaltatore.

La sostituzione del Caposquadra è comunicata tempestivamente all'Amministrazione in uno alla nomina del nuovo Caposquadra.

In caso di verifiche, contestazioni e/o interventi d'urgenza, il Caposquadra ha l'obbligo della reperibilità e, quindi, di intervenire entro 30 minuti dalla chiamata.

Il Caposquadra è responsabile della qualità del servizio reso dalla ditta, compila e firma il Registro dei servizi per la parte di competenza.

Sul Registro dei servizi sono riportati i recapiti telefonici, di posta elettronica e di posta elettronica certificata del Caposquadra. Il Caposquadra ha il compito:

- 1) Organizzare il lavoro;
- 2) Eseguire le disposizioni verbali o scritte che vengono impartite dal Responsabile di Edificio, dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto o dal Responsabile del Procedimento;
- 3) controllare la corretta esecuzione dei lavori;
- 4) verificare il rispetto delle disposizioni di sicurezza previsti dal POS, dal PSR e dalla normativa vigente;
- 5) segnalare al Responsabile di Edificio ogni anomalia o emergenza riscontrata durante l'esecuzione dei lavori, anche non attinente il servizio di pulizie;
- 6) verificare l'efficienza dei dispositivi di protezione individuali e collettivi in uso ai lavoratori e provvede ad attivare tutte le eventuali misure alternative per svolgere in sicurezza il lavoro affidato alla ditta;
- 7) verificare l'efficienza delle macchine impiegate per lo svolgimento del servizio;
- 8) verificare l'idoneità dei prodotti impiegati per l'esecuzione dei lavori;
- 9) Predisporre tutti gli atti e tutte le attività necessarie al buon andamento del lavoro;
- 10) Compilare il Registro dei servizi riportando tutte le informazioni e tutti i fatti che si verificano durante l'esecuzione dei lavori;
- 11) Intervenire alle riunioni richieste dal Responsabile di Edificio, dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto o dal Responsabile del Procedimento;
- 12) Provvedere alla esecuzione dei lavori in pronto intervento.

Il Caposquadra dovrà essere opportunamente formato, a cura dell'Appaltatore, per lo svolgimento dei compiti assegnati e dovrà essere munito dei poteri di rappresentanza tali che tutte le comunicazioni, le informazioni e/o gli ordini impartiti in qualsiasi forma al Caposquadra si intendano, di fatto, notificati all'Appaltatore.

Gli accordi e gli atti sottoscritti dal Caposquadra sono vincolanti per l'Appaltatore.

ART: 17 - REGISTRO DEI SERVIZI

Nel Registro dei servizi sono annotati quotidianamente tutti gli eventi relativi alle attività svolte, ed in particolare:

1. L'elenco del personale addetto al servizio di pulizia;
2. L'orario da osservare per l'inizio e il fine turno;
3. gli eventi che si sono verificati;
4. le indicazioni e gli ordini impartiti dal Caposquadra;
5. le osservazioni, le disposizioni e gli ordini di servizio e/o le eventuali contestazioni del Responsabile del Procedimento o del Direttore dell'Esecuzione o del Responsabile di Edificio;
6. l'elenco dei lavori giornalieri assegnati a ciascuno operatore;
7. il calendario dei lavori periodici;
8. l'indicazione dei lavori straordinari richiesti dal del Responsabile del Procedimento o dal Direttore dell'Esecuzione o dal Responsabile di Edificio;
9. l'elenco delle attrezzature e delle scorte di magazzino;
10. l'elenco dei prodotti usati con le prescrizioni per l'uso e le cautele d'utilizzo;
11. i dispositivi di protezione individuale e collettivi da utilizzare nello svolgimento del lavoro assegnato;
12. le disposizioni di sicurezza da osservare durante l'esecuzione dei lavori;
13. l'elenco del materiale di consumo quotidianamente utilizzato;
14. Ogni altra informazione o prescrizione necessaria al corretto andamento dei lavori;
15. La firma di ciascun lavoratore che attesti: l'ora di inizio e fine lavoro, le attività svolte e le informazioni, segnalazioni o anomalie rilevate durante il servizio.

Il Registro è compilato e verificato a cura del Caposquadra ed è tenuto a disposizione del Responsabile del Procedimento, del Direttore dell'Esecuzione e del Responsabile di Edificio che periodicamente lo verificano e mensilmente lo acquisiscono agli atti.

Sul Registro dei servizi sono annotate tutte le osservazioni, le contestazioni e i fatti rilevanti o ritenuti utili per il buon andamento del servizio.

La custodia del Registro dei servizi è affidata al Responsabile della Portineria degli Uffici regionali ovvero al Responsabile di Edificio.

Il Registro dei servizi è predisposto a cura e spese dell'Appaltatore ed è controfirmato in bianco dal Responsabile di edificio all'inizio di ogni mese.

Le comunicazioni dal R.U.P., dal D.E. o dal R.E. annotate nel Registro dei servizi equivalgono a notifica fatta all'Appaltatore.

In sostituzione del registro la Ditta può proporre l'utilizzo di sistemi alternativi purché abbiano uguale efficacia, garantiscano l'inalterabilità dei dati e i cui costi non gravino sull'Ente.

ART. 18 - CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio è assicurato anche in casi di eventi eccezionali.

Le assenze del personale per infortuni, malattie o ferie non sono considerati causa di forza maggiore e, pertanto, il servizio dovrà essere organizzato prevedendo la sostituzione del personale assente. Il mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali è sanzionato secondo le modalità riportate nel Contratto e nel Capitolato.

ART. 19 - QUALITÀ E SCHEDA DEI PRODOTTI DA FORNIRE E UTILIZZARE

I materiali di consumo che l'Appaltatore deve fornire per il funzionamento degli Uffici deve avere le seguenti caratteristiche:

1. Asciugamani di carta piegati a "Z" tipo "Lucart - Professionale - Strong Z4" identificato con cod. n. 86401P;
2. Carta igienica Jumbo (180 m x 12) doppio velo tipo "Lucart - Professionale - Strong 180" - (180 m x 12) identificata con cod. n. 812103;
3. Carta igienica doppio velo in rotoli standard tipo "Lucart - Professionale - Strong 10" - identificata con cod.n.811766;
4. Asciugamani a rotolo 155 per Dispenser "Auto-cut" tipo "Tenderly - Professionale " identificato con cod. n. 861071 Naturai;
5. Carta igienica Jumbo 180 doppio velo tipo "Tenderly- Professionale - Ready One Mini" - identificata con cod. n. 811923U Bianca ;
6. Mousse di sapone neutro tipo "Lotus Foam" (minimo 750 ml);
7. Sapone neutro spray tipo "Lotus spray" (minimo 750 ml);
8. Sapone neutro liquido per la pulizia delle mani a ph neutro;
9. Detergente per vetri ecologico e biodegradabile;
10. Detergente per pavimenti ecologico e biodegradabile;
11. Detergenti per mobili, arredi, tende ecc. ecologico e biodegradabile;
12. Detergenti per sedie e poltrone in pelle, similpelle o panno ecologico e biodegradabile;
13. Dotare tutti i servizi igienici di idonei cestini portarifiuti (capacità minima 12 litri);
14. Dotare tutti i servizi igienici in uso alle donne di sacchetti monouso porta assorbenti;
15. Dotare gli ambienti di lavoro di idonei contenitori con coperchi basculanti per la raccolta differenziata della carta, del vetro, del metallo, degli scarti alimentari c.d. umido, dei materiali non differenziabili, dei rifiuti speciali non pericolosi ecc. da svuotare quotidianamente e da raccogliere in appositi contenitori custoditi a cura dell'Appaltatore per procedere allo smaltimento secondo le disposizioni di legge e secondo i regolamenti in vigore nel comune in cui si svolge il servizio. I contenitori individuali devono avere volume minimo di 12 litri, i contenitori collettivi predisposti ai piani devono avere un volume minimo di 40 litri. I Raccoglitori portarifiuti devono avere caratteristiche tali da evitare l'inquinamento dell'ambiente;
16. I sacchi portarifiuti dovranno essere conformi alle prescrizioni per la realizzazione della raccolta differenziata;
17. I prodotti da utilizzare per la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione dovranno essere certificati come presidi medico chirurgico;

18. Tutti i prodotti dovranno rispondere alle norme di sicurezza, essere biodegradabili e certificati ecologici;
19. La carta dovrà essere certificata biodegradabile e provenire da produzioni certificate PFSC (gestione forestale sostenibile);
20. I detergenti dovranno essere provvisti della marcatura ECOLABEL (Decisione della Commissione Europea 2001/523/CE);
21. L'elenco dei dispositivi di protezione individuale di cui deve essere dotato ciascun operatore;
22. L'elenco dei dispositivi di protezione collettiva a disposizione dei lavoratori;
23. L'elenco delle macchine e delle apparecchiature da utilizzare per i servizi del presente appalto.

Tutti i prodotti da utilizzare devono essere accompagnati da schede di sicurezza che riportino il nome commerciale del prodotto, la composizione e il principio attivo, le modalità di impiego, precauzioni da adottare prima, durante e dopo il loro utilizzo, le modalità di smaltimento, le procedure per evitare rischi per gli esseri umani, per gli animali e per l'ambiente, le procedure di emergenza in caso di uso improprio o accidentale del prodotto. Resta a carico dell'Appaltatore anche la manutenzione, riparazione e/o sostituzione dei dispenser e degli accessori necessari alla fornitura della carta igienica, del sapone, e asciugamani, nonché dei cestini e di quant'altro necessario ad assicurare la corretta esecuzione del servizio.

L'Appaltatore ha facoltà di sostituire gli accessori per il funzionamento dei servizi igienici facendosi carico di tutti i lavori di ripristino necessari.