



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

Pegaso S.r.l., società di servizi, supporta le aziende nella redazione progettuale per concorrere alle gare.
Per le richieste di preventivo contattare l'Ing. Piccoli (329.2508088, servizio-gare@pegasoingegneria.com)

OPZ5

Ente	Ente Autonomo Volturino Srl	Scadenza	10/06/2024 13:00	Tipologia	Publico incanto
Servizi	Pulizia				
Oggetto di gara	Affidamento del servizio di pulizia degli impianti ferroviari, ambienti di lavoro, depositi, officine, funivia e materiale rotabile – CIG B17113967B.				
Importo totale	€ 44.294.384,35 comprensivo di proroga.				
Importo presunto annuale	€ 12.655.538,38				
Durata	3 anni				
Opzione proroga:	6 mesi				
Richiesta chiarimenti entro il	31/05/2024	Sopralluogo:	Non indicato		
Documenti offerta tecnica	(Num. facciate 40)				
Offerta tecnica	(Punti 70 con soglia 42)				

1	SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	Max	9	PUNTI
1.1	Organigramma dedicato al Servizio	Max	4	PUNTI
1.1.1	Operatività dell'organizzazione Il concorrente dovrà descrivere la propria struttura messa a disposizione di EAV indicando il numero di Referenti Operativi locali con esperienza nella mansione di almeno 5 anni, che assolvono alle funzioni gestionali - - (sub criterio quantitativo) <i>Il criterio di valutazione è dato dal numero di Referenti Operativi locali offerto in aggiunta alle n. 10 unità minime previste con funzioni gestionali e anzianità nella funzione superiore a 5 anni. Il punteggio sarà così attribuito:</i> <i>N. Referenti Operativi locali pari a 10 = 0 punti</i> <i>1 punto per ogni Referente Operativo locale con anzianità nella funzione superiore a 5 anni fino ad un max di 4 punti</i>	Max	4	punti
1.2	Gestione di picchi di lavoro improvvisi e Modalità/Tempi di sostituzione degli addetti assenti	Max	5	PUNTI
1.2.1	Piani di sostituzione/inserimento in emergenza Il concorrente dovrà descrivere come intende affrontare la variabilità di richieste che si presenteranno in fase di gestione - (sub criterio qualitativo) <i>Saranno valutate la consistenza e il livello di dettaglio dei piani proposti e la capacità di rispondere alle esigenze di continuità nella gestione del servizio secondo gli standard del Capitolato Tecnico</i>	Max	1,5	punti
1.2.2	Tempistiche di sostituzione Il concorrente dovrà descrivere le tempistiche e le modalità di sostituzione/inserimento atte a garantire la rispondenza alle esigenze di continuità nella gestione del servizio tali da minimizzare l'impatto sull'operatività (sub criterio quantitativo) <i>Sarà attribuito un punteggio entro le 2 ore = 1 punto; entro 1 ora = 2 punti; entro 30 minuti = 3,5 punti.</i>	Max	3,5	punti



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

2 METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO ED IL CONTROLLO DEI SERVIZI

Max 37 PUNTI

2.1 Modalità di organizzazione del servizio "hard time" **Max 15 PUNTI**

2.1.1 Modalità operativa di svolgimento del servizio di pulizie **Max 5 punti**

Il concorrente dovrà descrivere, per ciascuno dei 4 asset, la modalità operativa di svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie tecniche/organizzative che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate - (sub criterio qualitativo)

Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara

2.1.2 Modalità operative di svolgimento del servizio di presidio negli impianti ferroviari nei depositi/officine **Max 5 punti**

Il concorrente dovrà descrivere, per gli impianti ferroviari ove previsto, la modalità operativa di svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate - (sub criterio qualitativo)

Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara

2.1.3 Modalità operative di svolgimento del servizio di mantenimento sul materiale **Max 5 punti**

Il concorrente dovrà descrivere la modalità operativa di svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate - (sub criterio qualitativo)

Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara

2.2 Modalità di organizzazione del servizio "on condition" **Max 9 PUNTI**

2.2.1 Modalità operativa e metodologia di intervento per lo svolgimento dei servizi di Disinfestazione **Max 3 punti**

Il concorrente dovrà descrivere la modalità operativa e la metodologia di intervento per lo svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie tecniche/organizzative che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate - (sub criterio qualitativo)

Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara

2.2.2 Modalità operativa e metodologia di intervento per lo svolgimento dei servizi di dezanarizzazione **Max 3 punti**

Il concorrente dovrà descrivere la modalità operativa e la metodologia di intervento per lo svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie tecniche/organizzative che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate - (sub criterio qualitativo)

Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

2.2.3	Modalità operativa e metodologia di intervento per lo svolgimento del servizio di derattizzazione	Max	3	punti
<p>Il concorrente dovrà descrivere la modalità operativa e la metodologia di intervento per lo svolgimento del servizio evidenziando le eventuali migliorie tecniche/organizzative che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate – (sub criterio qualitativo)</p> <p>Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara</p>				
2.3	Modalità di organizzazione delle prestazioni aggiuntive	Max	4	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà descrivere la modalità operativa e la metodologia di intervento per lo svolgimento delle prestazioni aggiuntive evidenziando le eventuali migliorie tecniche/organizzative che intende attuare, in concreto, per garantire il servizio secondo standard qualitativi elevate (sub criterio qualitativo)</p> <p>Sarà valutata la coerenza e l'adattabilità della modalità operativa, e degli eventuali elementi migliorativi al servizio oggetto di gara</p>				
2.4	Verifica delle presenze del personale	Max	5	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà descrivere le metodologie previste per agevolare la verifica in tempo reale da parte di EAV dell'effettiva consistenza numerica del personale del fornitore presente negli insediamenti attraverso software gestionale (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate la possibilità di interfaccia semplice e la tempistica di messa a regime del SW</p>				
2.5	Soluzioni per la realizzazione di un sistema di customer Satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità	Max	4	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà indicare quale sistema di "customer satisfaction" degli utenti intende mettere a disposizione per verificare direttamente presso gli utenti la "soddisfazione" e quali sistemi di feedback gli utenti potranno attivare nei confronti del Committente (sub criterio qualitativo)</p>				
3	ATTREZZATURE E PRODOTTI UTILIZZATI	Max	6	PUNTI
3.1	Tipologia e Qualità delle attrezzature	Max	4	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà elencare il numero delle attrezzature e dei macchinari che intende utilizzare e le relative caratteristiche (il modello e la tipologia di macchine, le caratteristiche tecniche, l'anno di acquisto) (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate la modernità delle attrezzature messe a disposizione del personale addetto al servizio rispetto ai bassi consumi energetici, di acqua e rumorosità; in particolare, i dati forniti a tal fine dovranno essere puntuali in modo tale da consentire a EAV di verificare nel corso dello svolgimento del servizio quanto dichiarato in sede di offerta tecnica.</p>				

3.2	Caratteristiche e sostenibilità prodotti servizi di disinfezione, dezanarizzazione e derattizzazione	Max	2	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà indicare le caratteristiche in relazione all'efficacia dei prodotti, alla tossicità sull'uomo e alla sostenibilità per quanto concerne l'impatto sull'ambiente (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate l'efficacia dei prodotti, il grado di tossicità sull'uomo e la sostenibilità ambientale ed eventuali proposte migliorative</p>				
3	CRITERI AMBIENTALI E SOCIALI	Max	15	PUNTI
4.1	Elementi di sostenibilità ambientale	Max	9	PUNTI
4.1.1	<p>Risparmio energetico</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le azioni volte al contenimento dei consumi energetici e delle risorse ambientali per l'espletamento del Servizio (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate le azioni proposte e la relativa fattibilità</p>	Max	3	punti
4.1.2	<p>Utilizzo di tecniche innovative eco-compatibili per l'approvvigionamento e lo</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le procedure che metterà in per atto l'approvvigionamento e lo smaltimento dei materiali (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate le azioni proposte e la relativa fattibilità</p>	Max	3	punti
4.1.3	<p>Utilizzo di materiali provenienti da fonti rinnovabili e riciclati</p> <p>Il concorrente dovrà elaborare l'elenco dei materiali provenienti da rinnovabili e riciclati che utilizzerà per l'espletamento del Servizio (sub criterio qualitativo)</p> <p>Saranno valutate le azioni proposte</p>	Max	3	punti
4.2	Certificazione della parità di genere	Max	2	PUNTI
4.2.1	<p>Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022</p> <p>(sub criterio tabellare)</p>	Max	2	punti
4.3	Certificazione della sicurezza delle informazioni	Max	2	PUNTI
4.3.1	<p>Possesso della certificazione della sicurezza delle informazioni ISO 27001</p> <p>(sub criterio tabellare)</p>	Max	2	punti
4.4	Certificazione della responsabilità sociale	Max	2	PUNTI
4.4.1	<p>Possesso della certificazione della responsabilità sociale d'impresa SA8000</p> <p>(sub criterio tabellare)</p>	Max	2	punti



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

5	RATING DI IMPRESA	Max	3	PUNTI
5.1	Elementi di valutazione del rating di legalità	Max	3	PUNTI
<p>Il concorrente dovrà produrre la documentazione comprovante il possesso del rating di legalità (di cui al Regolamento attuativo approvato con Delibera AGCM del 15/05/2018 n° 27165 in attuazione dell'art. 5-ter del DL 24/01/2012, n° 1 e ss.mm.ii) - (sub criterio quantitativo)</p> <p>Manca di stelle: 0 punti Una stella: 1 punto Due stelle: 2 punti Tre stelle: 3 punti</p>				
Offerta economica (Punti 30 Rapporto dei ribassi con soglia 0,80)				
$C_i = \begin{cases} \text{per } R_i \leq R_{soglia} \longrightarrow X * (R_i / R_{soglia}) \\ \text{per } R_i > R_{soglia} \longrightarrow X + (1,00 - X) * [(R_i - R_{soglia}) / (R_{max} - R_{soglia})] \end{cases}$ <p>- R_i = il ribasso offerto dal concorrente i-esimo; - R_{soglia} = la media aritmetica dei ribassi offerti dai concorrenti; - R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente; - $X = 0,80$</p>				
Capacità economica e finanziaria – Capacità tecnica				
<ul style="list-style-type: none">Fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari relativi agli anni (2021-2022-2023), disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, di € 10.000.000,00 IVA esclusa.Aver eseguito con buon esito negli ultimi tre anni 2021-2022-2023 almeno 1 (uno) contratto per servizi di pulizie per il trasporto ferroviario e/o metropolitano di stazioni, impianti ferroviari, depositi ferroviari, officine, materiale rotabile ferroviario, oggetto del presente appalto per un importo minimo pari a € 10.000.000,00.Possesso certificazione ISO 9001:2015.Possesso certificazione ISO 14001:2015.				