



**AMT SpA – Azienda Mobilità e Trasporti**  
**Via L. Montaldo, 2 - Genova**

**Affidamento servizi di pulizia**  
**autobus e manovra, pulizia rimesse, metropolitana, Ferrovia**  
**Genova Casella, impianti di risalita AMT**

**Specifiche Tecniche**

**Sezione 3- IMPIANTI SPECIALI**

**Sottosezione A) - Pulizia Impianti Speciali stazioni e vetture**

## **Specifica Tecnica Pulizia Impianti Speciali**

### **INDICE:**

<b>3-A) 1.</b>	<b>AREE E LOCALI OGGETTO DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>4</b>
<b>3-A) 1.1.</b>	<b>Superfici oggetto dei servizi .....</b>	<b>4</b>
3-A) 1.1.1.	Tabella Riassuntiva dei siti oggetto del servizio .....	6
<b>3-A) 2.</b>	<b>INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>7</b>
<b>3-A) 2.1.</b>	<b>Servizi di pulizia presso gli Ascensori .....</b>	<b>8</b>
3-A) 2.1.1.	Riassunto Servizi Richiesti - ASCENSORI .....	9
3-A) 2.1.2.	Prestazioni giornaliere .....	10
3-A) 2.1.3.	Prestazioni 3 volte a settimana .....	10
3-A) 2.1.4.	Prestazioni bimestrali .....	11
3-A) 2.1.5.	Prestazioni semestrali .....	12
3-A) 2.1.6.	Prestazioni annuali .....	12
<b>3-A) 2.2.</b>	<b>Servizi di pulizia presso le Funicolari e la Ferrovia – Stazioni e Fermate .....</b>	<b>13</b>
3-A) 2.2.1.	Riassunto Servizi Richiesti – STAZIONI E FERMATE .....	14
3-A) 2.2.2.	Prestazioni giornaliere .....	15
3-A) 2.2.3.	Prestazioni 3 volte a settimana .....	15
3-A) 2.2.4.	Prestazioni mensili .....	16
3-A) 2.2.5.	Prestazioni trimestrali .....	17
3-A) 2.2.6.	Prestazioni semestrali .....	17
3-A) 2.2.7.	Prestazioni annuali .....	18
3-A) 2.2.8.	Prestazioni ulteriori funicolare Zecca - Righi .....	19
<b>3-A) 2.3.</b>	<b>Servizi di pulizia presso le Funicolari e le Ferrovie – Vetture .....</b>	<b>20</b>
3-A) 2.3.1.	Riassunto Servizi Richiesti – VETTURE .....	21
3-A) 2.3.2.	Prestazioni 3 volte a settimana .....	22
3-A) 2.3.3.	Prestazioni mensili .....	22
3-A) 2.3.4.	Prestazioni trimestrali .....	22
<b>3-A) 3.</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>23</b>
<b>3-A) 3.1.</b>	<b>Segnalazioni obbligatorie .....</b>	<b>23</b>
<b>3-A) 3.2.</b>	<b>Caratteristiche dei prodotti e delle attrezzature impiegate .....</b>	<b>23</b>
<b>3-A) 3.3.</b>	<b>Orari di intervento .....</b>	<b>23</b>
<b>3-A) 4.</b>	<b>ALTRE PRESTAZIONI .....</b>	<b>24</b>

<b>3-A) 4.1.</b>	<b>Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI .....</b>	<b>24</b>
<b>3-A) 4.2.</b>	<b>Servizi a chiamata.....</b>	<b>25</b>
3-A) 4.2.1.	Servizi “a chiamata” straordinaria .....	25
3-A) 4.2.2.	Servizi di derattizzazione e disinfestazione mirati .....	26
3-A) 4.2.3.	Servizio urgente di pulizia “a chiamata” .....	27
<b>3-A) 5.</b>	<b>PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI .....</b>	<b>28</b>
<b>3-A) 6.</b>	<b>MODALITA’ DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI.....</b>	<b>30</b>
<b>3-A) 7.</b>	<b>QUALITA’ DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>31</b>
<b>3-A) 7.1.</b>	<b>Prestazioni, eseguite in modo parziale o insufficiente .....</b>	<b>32</b>
<b>3-A) 8.</b>	<b>RIMANDI AL CAPITOLATO D’ONERI .....</b>	<b>33</b>
<b>3-A) 9.</b>	<b>ALLEGATI .....</b>	<b>33</b>
<b>3-A) 9.1.</b>	<b>Impianti Speciali e Funicolari planimetrie: .....</b>	<b>33</b>
<b>3-A) 9.2.</b>	<b>Ascensori .....</b>	<b>33</b>

## Specifica Tecnica Pulizia Impianti Speciali

### 3-A) 1. AREE E LOCALI OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

La presente Sezione dell'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni di pulizia, dettagliate nei paragrafi seguenti, occorrenti al mantenimento in buono stato di pulizia ed igiene dei locali aziendali di seguito elencati, con le modalità prescritte dalla presente Specifica Tecnica.

Il S.A. dovrà posizionare in ogni locale che contiene almeno un WC o una doccia o uno spogliatoio il foglio firma per il controllo dei passaggi previsti. Esso dovrà essere esposto, ben visibile ed aggiornato ogni volta che l'operazione di pulizia viene conclusa.

#### 3-A) 1.1. Superfici oggetto dei servizi

Sono di seguito elencate le aree ed i locali afferenti agli Impianti Speciali (aree aperte al pubblico, locali tecnici, pensiline, bagni ecc) di AMT S.p.A. ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

- **ASCENSORI:**

#### N° 12 impianti di ascensori pubblici A.M.T.:

- Via Cantore - Corso Scassi (2 cabine di cui una di soccorso)
- Via Dino Col - Zona degli Angeli – 1 sola cabina attiva
- Piazza Portello – Castelletto (Levante)
- Galleria Garibaldi – Castelletto (Ponente) **CHIUSO DOMENICA E FESTIVI**
- Corso Magenta – Via Crocco
- Piazza Manin – Via Contardo
- Via Ponterotto – Via Montello
- Via XX Settembre – Corso Podestà
- Via Balbi – Corso Dogali
- Via Bari (1 sola cabina)
- Pinetti – Portazza - Fontanarossa (QUEZZI) (1 sola cabina) **CHIUSO DOMENICA E FESTIVI**
- Ascensori Via Puccini (Sestri ponente N° 3 cabine) **È DI COMPETENZA AMT LA SOLA PULIZIA DELLE CABINE E DELLE PORTE DI PIANO DEI RELATIVI ASCENSORI. IL SOTTOPASSO DI STAZIONE NON È NOSTRA COMPETENZA.**

LE PULIZIE NELLE AREE APERTE AL PUBBLICO DEVONO ESSERE ESEGUITE IN ORARI NON INTERFERENTI CON IL MASSIMO AFFLUSSO AGLI IMPIANTI, IN PARTICOLARE.

- Le pulizie negli impianti funicolari devono essere effettuate nei seguenti orari:
  - Righi: dalle 5.45 alle 6.20
  - Montegalletto: 6.15-6.45
  - S. Anna: 6.20-6.45
- Le pulizie in tutti gli altri impianti NON DEVONO essere effettuate nei seguenti orari:
  - 7.00-9.00
  - 12.00-14.00
  - 17.00-20.00

**Totale ASCENSORI .....mq. 2970**

**Totale ASCENSORI attivi .....mq. 2253**

- **FUNICOLARE ZECCA – RIGHI**

Stazioni, fermate, (Tav da 020 a 026 FZR - (comprehensive di uffici, servizi, spogliatoi, officine, ecc.)

**Totale FUNICOLARE ZECCA-RIGHI ..... mq. 1789**

- **FUNICOLARE S. ANNA**

Stazioni (Tav 027 FSA/A, 028 FS)

**Totale FUNICOLARE S. ANNA..... mq. 220**

- **FERROVIA a cremagliera PRINCIPE – GRANAROLO**

Stazioni e fermate intermedie (Tav 029 FGR)

**Totale FERROVIA PRINCIPE-GRANAROLO..... mq. 230**

- **VETTURE:**

- Funicolari S. Anna.....(18 mq)
- Zecca-Righi.....(54 mq)
- ferrovia Principe – Granarolo.....(13 mq)

**Totale n° 6 VETTURE.....85 mq**

Saranno oggetto di pulizia tutte le superfici sopraelencate attive. AMT SpA nel corso della durata contrattuale potrà effettuare variazioni del servizio che potranno comportare la riattivazione di tratti ad oggi non funzionanti, oppure viceversa disattivare o sospendere impianti ad oggi attivi.

In tali casi le attività saranno erogate, valutate e fatturate secondo quanto descritto nel Capitolato d'Oneri.

È prevista, inoltre la possibilità di richiedere prestazioni su questi ed altri siti su espressa chiamata di AMT SpA, mediante le voci di seguito descritte, come dettagliato ai paragrafi 3-A) 4.2.1, 3-A) 4.2.2 e 3-A) 4.2.3

- Servizi di pulizia straordinari vari a chiamata
- Servizio di pulizia urgente a chiamata
- Derattizzazione Disinfezione ulteriore rispetto a quanto espressamente indicato nella presente specifica tecnica

Pertanto, AMT potrà richiedere le prestazioni su chiamata di cui sopra nelle modalità meglio specificate di seguito.

3-A) 1.1.1. Tabella Riassuntiva dei siti oggetto del servizio

Tipologia Impianto	Descrizione	Note	Superficie totale[mq]	Superficie attiva[mq]	Tavole	Note
Ascensore	Via Cantore - Corso Scassi	due cabine di cui una di soccorso	150.0	0.0	Tavola 13	questo impianto al momento non è attivo per lavori. Quando sarà riattivato, previa comunicazione del committente, il S.A inizierà ad eseguire le pulizie.
Ascensore	Via Dino Col - Zona degli Angeli	una sola cabina attiva	2820.0	2253.0	Tavola 14	
Ascensore	Piazza Portello - Castelletto (Levante)				Tavola 15	
Ascensore	Galleria Garibaldi - Castelletto (Ponente)				Tavola 16	
Ascensore	Corso Magenta - Via Crocco				Tavola 17	
Ascensore	Piazza Manin - Via Contardo				Tavola 18	
Ascensore	Via Ponterotto - Via Montello				Tavola 20	
Ascensore	Via XX Settembre - Corso Podestà				Tavola 21	
Ascensore	Via Balbi - Corso Dogali				Tavola 22	
Ascensore	Via Bari	una sola cabina			Tavola A01	
Ascensore	Pinetti - Portazza - Fontanarossa (Quezzi)	una sola cabina			Tavola Quezzi	
Ascensore	Via Puccini (Sestri Ponente)	tre cabine			Tavola Sestri Ponente	
Funicolare	Zecca - Righi	compresi uffici, servizi, spogliatoi, officine, ecc	1789.0	1789.0	da 020 a 026 FZR	
Funicolare	Vetture Zecca - Righi	2 vetture	54.0	54.0		
Funicolare	S. Anna	Stazioni	220.0	220.0	da 027 FSA/A a 028	
Funicolare	Vetture S. Anna	2 vetture	18.0	18.0		
Ferrovia a cremagliera	Principe - Granarolo	Stazioni e fermate intermedie	230.0	230.0	029 FGR	
Ferrovia a cremagliera	Vetture Principe - Granarolo	2 vetture	13.0	13		
Ascensore	Bolzaneto Ponte S.Francesco	1 cabina	6.0	6		
Piattaforma elevatrice	Bolzaneto Ponte S.Francesco	1 cabina	6	6		

Tabella 1-1 Aree oggetto del Servizio

### **3-A) 2. INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI**

Il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia di tutte le aree ed i locali indicati nella presente specifica tecnica.

Benché nel seguito siano indicate tipologie di intervento e frequenze, l'appaltatore dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle aree e dei locali indicati al punto 3-A) 1.1; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedulati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

Per garantire tali dinamiche l'appaltatore dovrà effettuare un vero e proprio monitoraggio delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia, onde evitare che sia il committente (AMT SpA) a rilevare eventuali situazioni di "sporco" che verranno registrate come vere e proprie non conformità e saranno gestite secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT SpA. e il Fornitore.

Il seguente elenco sintetizza le tipologie di intervento richieste nei diversi siti:

- **ASCENSORI:**
  - Pulizia giornaliera
  - Pulizia settimanale
  - Pulizia bisettimanale
  - Pulizia bimestrale
  - Pulizia semestrale
  - Pulizia annuale
  
- **FUNICOLARI E FERROVIE – STAZIONI E FERMATE:**
  - Pulizia giornaliera
  - Pulizia bisettimanale
  - Pulizia mensile
  - Pulizia trimestrale
  - Pulizia semestrale
  - Pulizia annuale
  
- **FUNICOLARI E FERROVIE – VETTURE:**
  - Pulizia bisettimanale
  - Pulizia mensile
  - Pulizia semestrale

Le tipologie sopraelencate sono da effettuarsi per ciascun locale / area inclusa nel punto 3-A) 1.1 a meno di espressa indicazione differente contenuta nella descrizione di dettaglio di seguito riportata.

La mancata esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento, l'esecuzione parziale o insufficiente, difforme da quanto prescritto, l'esecuzione effettuata senza il rispetto delle tempistiche prescritte, comporteranno l'applicazione di penali a carico dell'appaltatore, da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri e dal contratto tra AMT SpA e il Fornitore.

### **3-A) 2.1. Servizi di pulizia presso gli Ascensori**

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire i servizi di pulizia di seguito indicati rispettandone le relative periodicità; le prestazioni sono da effettuarsi nei **12 impianti di ascensori pubblici** di AMT; ubicati come di seguito elencato. Con particolare riferimento alla pulizia ad umido delle zone di accesso di stazione, le stesse se non saranno eseguite ad impianto chiuso dovranno essere eseguite in orario di bassa affluenza di pubblico per massimizzare l'efficacia; in ogni modo si dovrà evitare il rischio di scivolamento:

- Via Cantore - Corso Scassi (2 cabine di cui una di soccorso)
- Via Dino Col - Zona degli Angeli – 1 sola cabina attiva
- Piazza Portello – Castelletto (Levante)
- Galleria Garibaldi – Castelletto (Ponente) **CHIUSO DOMENICA E FESTIVI**
- Corso Magenta – Via Crocco
- Piazza Manin – Via Contardo
- Via Ponterotto – Via Montello
- Via XX Settembre – Corso Podestà
- Via Balbi – Corso Dogali
- Via Bari (1 sola cabina)
- Pinetti – Portazza - Fontanarossa (QUEZZI) (1 sola cabina) **CHIUSO DOMENICA E FESTIVI**
- Ascensori Via Puccini (Sestri ponente N° 3 cabine) **È DI COMPETENZA AMT LA SOLA PULIZIA DELLE CABINE E DELLE PORTE DI PIANO DEI RELATIVI ASCENSORI. IL SOTTOPASSO DI STAZIONE NON È NOSTRA COMPETENZA.**

Come già descritto al punto 3-A) 1.1, saranno oggetto di pulizia tutte le superfici sopraelencate attive.

AMT SpA nel corso della durata contrattuale potrà effettuare variazioni del servizio che potranno comportare la riattivazione di tratti ad oggi non funzionanti; oppure viceversa disattivare o sospendere impianti ad oggi attivi. Le attività saranno erogate e fatturate secondo quanto descritto nel Capitolato d'Oneri.



**3-A) 2.1.1. Riassunto Servizi Richiesti - ASCENSORI**

Nella Tabella 2-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per gli ASCENSORI.

<i>U.M. freq. --&gt;</i>	volte/sett	volte/sett	volta/2mesi	volta/6mesi	1 volta/anno
<i>freq. --&gt;</i>	5	3	1	1	1
<i>Orario --&gt;</i>	06-13	Notturmo	Notturmo	06-20	Notturmo
<i>Giornata preferenziale --&gt;</i>	Lun-Ven	Lun-Merc-Ven	Indifferente	Indifferente	Indifferente
<i>Ascensori oggetto della pulizia --&gt;</i>	Tutti	Tutti	Tutti	Tutti escluso Via Bari	Tutti
<i>Richiamo Specifiche --&gt;</i>	3A) 2.1.2	3A) 2.1.3	3A) 2.1.4	3A) 2.1.5	3A) 2.1.6
<b>Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)</b>	<b>Pulizia giornaliera</b>	<b>Pulizia settimanale</b>	<b>Pulizia bimestrale</b>	<b>Pulizia semestrale</b>	<b>Pulizia annuale</b>
Lavaggio servizi igienici e locali spogliatoio	1				
Svuotamento cestini	2				
Fornitura e ricarica apparecchiature igieniche	3				
Scopatura e lavaggio pavimenti interni cabine ed ascensori		1			
Scopatura e lavaggio, aspirazione polveri pavimenti		2			
Eliminazione lorde e scritte		3			
Pulizia locali o cabine di comando ascensori		4			
Pulizia delle porte di accesso		5			
Asciugatura acqua dai pavimenti	6	6			
Pulizia con panno cabine degli ascensori		7			
Spolveratura pareti e soffitti			1		
Pulizia e lavaggio porte interne non vetrate			2		
Lavaggio cestini portarifiuti			3		
Lavaggio a macchina di tutti i pavimenti (con impiego di lavapavimenti ed aspiratori liquidi)			4		
Lavaggio e lucidatura cabine ascensori			5		
Pulizia cartelli indicatori ed orologi			6		
Pulizia e lucidatura emettitrici ed oblitteratrici biglietti			7		
Lavaggio di vetri e cristalli			8		
Applicazione di cera antiscivolo sui pavimenti			9		
Pulizia scale di emergenza				1	
Derattizzazione impianti				2	
Pulizia ad umido soffitti di volte e controsoffitti					1
Pulizia e lavaggio cancelli serrande e portoni					2
Rimozione grigliati e pulizia pozzetti					3

**Tabella 2-1 Riassuntivo Servizi Ascensori**

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 2-1.

### **3-A) 2.1.2. Prestazioni giornaliere**

L'intervento di pulizia **giornaliera** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte degli Impianti Speciali **Ascensori**.

**L'intervento giornaliero è effettuato in tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì di ogni settimana nella fascia oraria dalle 06:00 alle 13:00, escluse le festività infrasettimanali e si articola nei seguenti punti:**

1. Lavaggio servizi igienici e locali spogliatoio: con idonei prodotti disinfettanti, comprendente i pavimenti, gli apparecchi sanitari e le rubinetterie e, ove occorrente, i rivestimenti in piastrelle od altro materiale.
2. Svuotamento cestini: Svuotamento cestini presenti in tutte le stazioni degli ascensori, funicolare S'Anna, funicolare Zecca-Righi e cremagliera Principe-Granarolo.
3. Fornitura e ricarica apparecchiature igieniche: Con carta igienica, asciugamani, sapone liquido, ecc., conforme alla tipologia di dispenser presenti in ciascun bagno. Qualora l'Impresa Aggiudicataria intendesse sostituire i dispenser presenti con propri potrà farlo a suo completo carico purché i dispenser utilizzati siano in grado di accogliere il formato delle ricariche in uso presso gli altri dispenser presenti nei bagni oggetto del presente appalto. Sarà cura e premura dell'appaltatore provvedere a inserire in modo idoneo la ricarica all'interno del dispenser ed accertarne la corretta funzionalità.

**Compresa nelle presenti prestazioni vi è l'installazione solamente dei dispenser nei bagni che ad inizio appalto ne fossero sprovvisti o che fossero rotti/guasti.**

I dispenser eventualmente installati ad inizio appalto dovranno essere in grado di accogliere il formato delle ricariche in uso presso gli altri dispenser presenti nei bagni oggetto del presente appalto. Per qualsiasi altra necessità il materiale sarà sempre a carico del Soggetto Aggiudicatario.

### **3-A) 2.1.3. Prestazioni 3 volte a settimana**

L'intervento di pulizia deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte degli Impianti Speciali **Ascensori**.

**L'intervento è effettuato il lunedì il mercoledì e il venerdì di ogni settimana nella fascia oraria notturna, incluse le festività infrasettimanali e si articola nei seguenti punti:**

1. scopatura e lavaggio pavimenti interni cabine ascensori
2. scopatura e lavaggio, aspirazione polveri dei pavimenti di atri, tunnel e corridoi, pavimenti antistanti cabine ascensori zone di sosta e transito passeggeri: eseguita a mano o con impiego macchine aspiratrici a batteria (purché idonee per l'impiego - in sicurezza - in presenza del pubblico), comprendente la raccolta polveri, carta e di qualsiasi altro rifiuto (incluse eventuali siringhe), lo svuotamento di tutti i contenitori portarifiuti e sostituzione del relativo sacchetto in plastica.  
**In particolare si specifica che l'appaltatore sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento;**
3. eliminazione lordure e scritte: eseguita mediante il lavaggio, la pulizia e disinfezione delle superfici verticali od orizzontali che risultino lordate e l'eliminazione, ove possibile e con l'impiego di idonei prodotti, delle scritte, adesivi ed affissioni non autorizzate. Inclusa la completa delimitazione durante il lavoro con paletti e catenelle, delle superfici orizzontali oggetto del lavaggio; la rimozione di scritte e graffiti dovrà avvenire mediante l'utilizzo dei migliori prodotti idonei e modalità disponibili sul mercato.

4. pulizia locali o cabine di comando ascensori: eseguita mediante scopatura e lavaggio dei pavimenti, svuotamento cestini gettacarta, pulizia tavoli, scrivanie e quadri di comando con le modalità indicate dagli operatori interessati;
5. pulizia delle porte di accesso: (ante apribili) di atri, tunnel e corridoi, zone di sosta e transito passeggeri;
6. asciugatura acqua dai pavimenti: ove presente a causa di fenomeni di condensa o per infiltrazioni provenienti da pavimenti, volte e soffitti, provvedendo a segnalare immediatamente, al Settore Impianti Speciali, eventuali pericoli di scivolamento e caduta per il pubblico in transito. **Su ascensori quali castelletto levante ultimo tratto di galleria verso le cabine, castelletto ponente intera galleria, Manin-Contardo, da giugno a settembre deve essere eseguito quotidianamente.**
7. pulizia con panno cabine degli ascensori: in particolare delle pareti interne delle cabine, con idonei prodotti e senza versamento di liquidi, comprendente le pareti (vetri compresi), i sedili e le pulsantiere (interne/esterne).

Tutti i sopraelencati lavori sono da eseguirsi nello scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza, senza interrompere il flusso del pubblico ed il regolare svolgimento del servizio.

#### 3-A) 2.1.4. Prestazioni bimestrali

L'intervento di pulizia **bimestrale** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte degli Impianti Speciali **Ascensori**. L'intervento **bimestrale** – aggiuntivo rispetto a tutte le altre operazioni citate in 3-A) 2.1.2 e in 3-A) 2.1.3, deve essere svolto in **fascia oraria notturna** e si articola nei seguenti punti:

1. spolveratura pareti e soffitti per rimozione polvere, ragnatele, sfaldature e sfarinature della pittura. Compresa l'accurata spazzolatura e pulizia delle ringhiere e delle superfici verticali, grigliate od a pannelli ciechi, poste in corrispondenza di ciascun accesso agli ascensori;
2. pulizia e lavaggio porte interne non vetrate e lambrini in materiale vario: (piastrelle, marmo, gomma, laminato plastico, ecc..) fino all'altezza da terra di metri 2,50 (intervento da eseguirsi ove necessario);  
Attenzione: le porte automatiche di piano e di cabina non devono essere pulite se attive in servizio, per evitare rischi di incidenti;
3. lavaggio cestini portarifiuti;
4. lavaggio a macchina di tutti i pavimenti (con impiego di lavapavimenti ed aspira liquidi);
5. lavaggio e lucidatura cabine ascensori, con idonei prodotti e senza versamento di liquidi comunque con panni umidi e imbevuti di detergente, su pareti e pavimenti, comprendente soffitti, pavimenti, sedili, le vetrate e specchi delle cabine, le pareti, le porte e le pulsantiere;
6. pulizia cartelli indicatori ed orologi, comprendente i cartelli indicatori di tipo luminoso e non, nonché gli orologi a parete ubicati all'interno o all'esterno di ciascun impianto;
7. pulizia e lucidatura emettitrici ed obliterate biglietti, con l'impiego di idonei prodotti;
8. lavaggio di vetri e cristalli delle porte e pareti vetrate di accesso agli atri e tunnel, poste lungo il percorso di transito del pubblico, incluso il lavaggio dei relativi telai e controtelai.
9. applicazione di cera antiscivolo sui pavimenti: di tipo e colore idoneo per ogni singola pavimentazione. Tale prestazione non dovrà essere eseguita sui pavimenti in piastrelle, sui pavimenti in graniglia alla genovese e su quelle superfici che risultino umide o bagnate, a causa della condensazione dell'umidità dell'aria all'interno del singolo impianto; in particolare nelle gallerie di accesso agli ascensori.

**3-A) 2.1.5. Prestazioni semestrali**

L'intervento di pulizia **semestrale** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte degli Impianti Speciali **Ascensori**. L'intervento **semestrale**, deve essere **svolto in orario dalle 06:00 alle 20:00** e si articola nei seguenti punti:

1. pulizia delle scale di emergenza dei seguenti impianti di ascensore (tutti escluso via Bari) previo accordo con il personale tecnico di AMT che deve fornire supporto operativo per accedere ed operare in sicurezza:
  - Via Cantore - Corso Scassi
  - Via Dino Col - Zona degli Angeli
  - Piazza Portello – Castelletto (Levante)
  - Galleria Garibaldi – Castelletto (Ponente)
  - Corso Magenta – Via Crocco
  - Piazza Manin – Via Contardo
  - Via Ponterotto – Via Montello
  - Via XX Settembre – Corso Podestà
  - Via Balbi – Corso Dogali
  - Pinetti – Portazza - Fontanarossa (QUEZZI)
  - Ascensori Via Puccini

La pulizia deve essere eseguita mediante aspirazione delle polveri, scopatura ad umido dei gradini costituenti le scale di emergenza, asciugatura dove necessario (es montegalletto).

2. Derattizzazione impianti

**3-A) 2.1.6. Prestazioni annuali**

L'intervento di pulizia **annuale** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali facenti parte degli Impianti Speciali **Ascensori**. L'intervento **annuale** deve essere svolto **in fascia oraria notturna** e si articola nei seguenti punti:

1. pulizia ad umido soffitti di volte e controsoffitti di atri e gallerie, nonché dei tetti dei chioschi interni esistenti nei vari impianti;
2. pulizia e lavaggio cancelli, serrande e portoni di accesso ai singoli impianti degli ascensori, provvedendo all'ingrassaggio delle parti soggette a frizione o a movimento;
3. rimozione grigliati e pulizia pozzetti esistenti lungo i percorsi pedonali di pubblico transito, per garantire il regolare deflusso dell'acqua dai pavimenti (facendo la massima attenzione per la possibile presenza di aghi e siringhe).

In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento.

**3-A) 2.2. Servizi di pulizia presso le Funicolari e la Ferrovia – Stazioni e Fermate**

L'appaltatore si obbliga ad eseguire i servizi di pulizia di seguito indicati rispettandone le relative periodicità; le prestazioni sono da effettuarsi nelle Stazioni e nelle Fermate delle Funicolari e della Ferrovia ubicate come di seguito elencato:

- **FUNICOLARE ZECCA – RIGHI**

Stazioni, fermate, (Tav da 020 a 026 FZR) (comprehensive di uffici, servizi, spogliatoi, officine, ecc.)

- **FUNICOLARE PORTELLO – MAGENTA (S. ANNA)**

comprehensive di uffici, servizi, spogliatoi, officine, ecc.) Stazioni (Tav 027 FSA/A, 028 FSA)

- **FERROVIA a cremagliera PRINCIPE – GRANAROLO**

Stazioni e fermate intermedie (Tav 029 FGR)

Le prestazioni di pulizia da eseguirsi comprendono le stazioni e le fermate, escludendo pertanto la sede armata.

**3-A) 2.2.1. Riassunto Servizi Richiesti – STAZIONI E FERME**

Nella Tabella 2-2 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per STAZIONI E FERME.

U.M. freq. -->	volte/sett	volte/sett	volta/mese	volta/3mesi	volta/6mesi	1 volta/anno	volta/sett	volta/mese	volta/3mesi	volta/4mesi
freq. -->	5	3	1	1	1	1	1	1	1	1
Orario -->	06-13	06-20	00:30-05:00	00:30-05:00	06-20	00:30-05:00	00:30-05:00	00:30-05:00	00:30-05:00	00:30-05:00
Giornata preferenziale -->	Lun-Ven	Lun-Merc-Ven	Indifferente	Indifferente	Indifferente	Indifferente	Indifferente	Indifferente	Indifferente	Indifferente
Impianti oggetto della pulizia -->	Tutti	Tutti	Tutti	Tutti	Tutti	Tutti	Zecca - Righi	Zecca - Righi	Zecca - Righi	Zecca - Righi
Richiamo Specifiche -->	3A) 2.2.2	3A) 2.2.3	3A) 2.2.4	3A) 2.2.5	3A) 2.2.6	3A) 2.2.7	3A) 2.2.8	3A) 2.2.8	3A) 2.2.8	3A) 2.2.8
Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)	Pulizia giornaliera	Pulizia settimanale	Pulizia mensile	Pulizia trimestrale	Pulizia semestrale	Pulizia annuale	Pulizia settimanale	Pulizia mensile	Pulizia trimestrale	Pulizia quadrimestrale
Lavaggio servizi igienici e locali spogliatoio e svuotamento cestini	1									
Svuotamento cestini nelle stazioni di accesso al pubblico	2									
Fornitura e ricarica apparecchiature igieniche	3									
Scopatura e lavaggio pavimentazioni di stazioni e fermate		1								
Spolveratura delle panchine o altri luoghi di seduta		2								
Eliminazione lorde e scritte		3								
Pulizia cabine di comando (pulpiti)										
Funicolari		4								
Pulizia altri uffici e locali		5								
Pulizia delle porte di accesso		6								
Asciugatura acqua dai pavimenti		7								
Innaffiatura fioriere e vasi da fiore		8								
Lavaggio e pulizia fossa di ispezione			1							
Lavaggio dei pavimenti			2							
Pulizia imbocchi e scarichi pluviali			3							
Scopatura e spolveratura locali tecnici e terrazzi			4							
Lavaggio servizi igienici presso stazione S. Nicola			5							
Pulizia cartelli indicatori ed orologi				1						
Pulizia / lucidatura macchine emettitrici ed obliteratrici biglietti				2						
Lavaggio vetri e cristalli interni ed esterni				3						
Applicazione cera antiscivolo sui pavimenti				4						
Pulizia e lucidatura superfici in acciaio inox				5						
Lavaggio banchine di fermata, sale di attesa				6						
Pulizia linea Principe Granarolo				7						
Derattizzazione impianti					1					
Spolveratura pareti e soffitti					2					
Rimozione grigliati e pulizia pozzetti						1				
Pulizia e lavaggio porte non vetrate						2				
Pulizia e lavaggio esterno stipetti						3				
Applicazione prodotto antisdrucchiolo su pavimentazioni in gomma di banchine e fermate						4				
Pulizia delle pareti delle stazioni						5				
Pulizia solo della zona piastrellata tra binari e banchina Largo Zecca							a			
Pulizia della zona con idropulitrice Largo Zecca										b
Pulizia della zona con idropulitrice Righi							c			
Pulizia pozzetti di scarico / canali di scolo via di corsa Righi - Largo Zecca								d		
Verifica efficienza canali di scolo via di corsa Righi - Largo Zecca									e	

**Tabella 2-2 Riassuntivo Servizi Stazioni**

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 2-2.

### **3-A) 2.2.2. Prestazioni giornaliere**

L'intervento di pulizia **giornaliera** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.2) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali e le aree di Stazione e Fermata facenti parte delle Funicolari e delle Ferrovie elencate.

L'intervento giornaliero è effettuato **nei giorni feriali dal lunedì al venerdì** di ogni settimana **dalle ore 06:00 alle ore 13:00**, escluse le festività infrasettimanali e si articola nei seguenti punti:

1. lavaggio servizi igienici e locali spogliatoio, con idonei prodotti disinfettanti, comprendente i pavimenti, gli apparecchi sanitari e le rubinetterie e, ove occorrente, i rivestimenti in piastrelle od altro materiale e svuotamento cestini;
2. svuotamento dei cestini nelle stazioni ad accesso pubblico
3. fornitura e ricarica apparecchiature igieniche, con carta igienica, asciugamani, sapone liquido, ecc., conforme alla tipologia di dispenser presenti in ciascun bagno. Qualora l'appaltatore intendesse sostituire i dispenser presenti con propri potrà farlo a suo completo carico purché i dispenser utilizzati siano in grado di accogliere il formato delle ricariche in uso presso gli altri dispenser presenti nei bagni oggetto del presente appalto.

**Compresa nelle presenti prestazioni vi è l'installazione solamente dei dispenser nei bagni che ad inizio appalto ne fossero sprovvisti o che fossero rotti/guasti.**

I dispenser eventualmente installati ad inizio appalto dovranno essere in grado di accogliere il formato delle ricariche in uso presso gli altri dispenser presenti nei bagni oggetto del presente appalto. Per qualsiasi altra necessità il materiale sarà sempre a carico del Soggetto Aggiudicatario.

### **3-A) 2.2.3. Prestazioni 3 volte a settimana**

L'intervento di pulizia deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.2) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali e le aree di Stazione e Fermata facenti parte delle Funicolari e delle Ferrovie elencate.

**L'intervento è effettuato il lunedì il mercoledì e il venerdì di ogni settimana nella fascia oraria notturna, escluse le festività infrasettimanali** e si articola nei seguenti punti:

1. scopatura e lavaggio pavimentazioni di stazioni e fermate (comprensiva di ascensori, sottopassaggi ed altri luoghi di sosta e transito passeggeri), comprendente la raccolta polveri, carta e di qualsiasi altro rifiuto (incluse eventuali siringhe), dai pavimenti delle stazioni, svuotamento di tutti i contenitori portarifiuti e sostituzione del relativo sacchetto di plastica.  
In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento.
2. Spolveratura delle panchine o altri luoghi di seduta delle fermate/stazioni
3. eliminazione lordure e scritte (eventuali): eseguita mediante il lavaggio, la pulizia e disinfezione delle superfici verticali od orizzontali (delle vetture e/o delle stazioni) che risultino lordate e l'eliminazione, ove possibile e con l'impiego di idonei prodotti, delle scritte, adesivi ed affissioni non autorizzate; la rimozione di scritte e graffiti dovrà avvenire mediante l'utilizzo dei migliori prodotti idonei e modalità disponibili sul mercato.
4. pulizia cabine di comando (pulpiti) funicolari, con le modalità indicate dagli operatori interessati, comprendente lo svuotamento dei cestini, posacenere e contenitori portarifiuti, lavaggio dei pavimenti e con panno disinfettante delle pareti, vetri, arredi e quadri di comando;

5. pulizia altri uffici e locali mediante la scopatura e lavaggio dei pavimenti, l'eliminazione delle lordure, lo svuotamento dei cestini gettacarta, la spolveratura di scrivanie, e tavoli da lavoro;
6. pulizia delle porte di accesso (ante apribili) di atri, tunnel e corridoi di zone di sosta e transito passeggeri;
7. asciugatura acqua dai pavimenti, nelle zone coperte, ove presente a causa di fenomeni di condensa o per infiltrazioni provenienti da pavimenti, volte e soffitti, provvedendo a segnalare immediatamente al Capo Tecnico di servizio, eventuali pericoli di scivolamento e caduta per il pubblico in transito);
8. innaffiatura fioriere e vasi da fiore eventualmente presenti nelle stazioni e fermate;

#### 3-A) 2.2.4. Prestazioni mensili

L'intervento di pulizia **mensile** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.2) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali e le aree di Stazione e Fermata facenti parte delle Funicolari e delle **Ferrovie** elencate. L'intervento **mensile** – aggiuntivo rispetto alla pulizia giornaliera feriale, prefestiva e festiva, settimanale, deve essere svolto **nella fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00** e si articola nei seguenti punti:

1. lavaggio e pulizia fossa di ispezione della **Ferrovia Granarolo, Zecca Righi e Sant'Anna** **DA ESEGUIRSI AD IMPIANTO FERMO**, inclusi pavimenti e rivestimenti, eseguito anche mediante l'uso di lavatrici con getto a pressione;
2. lavaggio dei pavimenti di stazioni (partenza e arrivo), uffici e locali vari (ingressi stazioni, banchine, sottopassi, ascensori, gradonate, scale ed uffici vari), incluso il lavaggio delle porte e di relative vetrate, di accesso alle stazioni;
3. pulizia imbocchi e scarichi pluviali
4. scopatura e spolveratura locali tecnici e terrazzi, indicati nelle **planimetrie allegate**, (pavimenti, armadi, arredi, quadri o macchinari secondo le indicazioni del Responsabile di AMT), siti nelle stazioni. Incluso, ove necessario, il lavaggio dei pavimenti (nello scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza).  
Tale attività include la raccolta e smaltimento, a norma di legge, di eventuali siringhe, nonché lo svuotamento dei contenitori portarifiuti con la sostituzione del relativo sacchetto in plastica.  
In particolare si specifica che l'appaltatore sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento;
5. lavaggio servizi igienici presenti presso locali di stazione S Nicola



### 3-A) 2.2.5. Prestazioni trimestrali

L'intervento di pulizia **trimestrali** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.2) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali e le aree di Stazione e Fermata facenti parte delle Funicolari e delle **Ferrovie** elencate. L'intervento **trimestrali** – aggiuntivo rispetto alla pulizia giornaliera feriale, prefestiva e festiva, settimanale e mensile **nella fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00** e si articola nei seguenti punti:

1. pulizia cartelli indicatori ed orologi, comprendente i cartelli indicatori e gli orologi ubicati nelle stazioni;
2. pulizia/lucidatura macchine emettitrici ed obliteratrici di biglietti e dei cancelletti e tornelli, con l'impiego di idonei prodotti;
3. lavaggio vetri e cristalli, interni ed esterni delle stazioni in particolare di finestre e porte, degli uffici e locali presenziati, compresi i relativi telai, inclusa la spolveratura esterna delle plafoniere luminose;
4. applicazione cera antiscivolo sui pavimenti non in ceramica delle stazioni, uffici, locali presenziati, incluso quelli in gomma (con cera colorata in nero), compresa l'eventuale deceratura. Prestazione da eseguirsi previo lavaggio;
5. pulizia e lucidatura superfici in acciaio inox delle stazioni (porte, cabine ascensori, cestini portarifiuti, corrimano, maniglie, ecc..), eseguita con appositi prodotti;
6. lavaggio banchine di fermata, sale di attesa, comprendente il lavaggio dei pavimenti in materiale lavabile, dei tetti delle sale di attesa, pulizia, lavaggio ed asciugatura di tutti i vetri telai e pannelli ciechi interni ed esterni, spolveratura esterna delle plafoniere luminose ove esistenti, inclusa la rimozione di eventuali siringhe.  
In particolare si specifica che l'appaltatore sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento;
7. Pulizia della linea ferrovia Principe – Granarolo: (binario e cremagliera e canali laterale per scolo dell'acqua) per rimuovere immondizia varia (carta, sacchetti, oggetti in plastica, lattine e bottiglie). Particolare attenzione sarà rivolta ai canali laterali lungo la linea per scolo dell'acqua, si dovrà verificare la pulizia delle stesse anche da depositi di foglie.  
Gli interventi in linea dovranno essere compiuti in preventivo accordo con il personale AMT di impianto che deve supervisionare durante l'intervento.

### 3-A) 2.2.6. Prestazioni semestrali

L'intervento **semestrale**, deve essere **svolto in orario dalle 06:00 alle 20:00** e si articola nei seguenti punti:

1. Deratizzazione impianti
2. spolveratura pareti e soffitti per rimozione polvere, ragnatele, sfaldature e sfarinature della pittura, compresa la pulizia, con idonei prodotti, dei soffitti dei sottopassaggi delle stazioni;

**3-A) 2.2.7. Prestazioni annuali**

L'intervento di pulizia **annuale** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.2) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti i locali e le aree di Stazione e Fermata facenti parte delle Funicolari e delle **Ferrovie** elencate. L'intervento **annuale** si deve svolgere **nella fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00** e si articola nei seguenti punti:

1. rimozione grigliati e pulizia pozzetti, esistenti lungo i percorsi pedonali di pubblico transito, per garantire il regolare deflusso dell'acqua dai pavimenti (facendo la massima attenzione per la possibile presenza di aghi e siringhe).  
In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento;
2. pulizia e lavaggio porte non vetrate dei cancelli, serrande e portoni in metallo (non comprese nelle altre prestazioni periodiche), sia di accesso che interne agli impianti, provvedendo all'ingrassaggio delle parti soggette a frizione o movimento;
3. pulizia e lavaggio esterno stipetti spogliatoio e, ove possibile, degli armadi e mobili di qualsiasi tipo ubicati nei vari spogliatoi ed uffici;
4. applicazione di idoneo prodotto liquido, antisdrucciolo, di colore nero sulle pavimentazioni in gomma delle banchine delle fermate;
5. pulizia delle pareti delle stazioni (piano banchine), eseguita con idonei detergenti, comprendente le pareti in muratura ed in pannelli, nello scrupoloso rispetto del regolamento di esercizio e delle norme di sicurezza, inclusa la pulizia di soffitti delle stazioni, da eseguirsi ad impianto fermo e linea aerea disattivata.

**3-A) 2.2.8. Prestazioni ulteriori funicolare Zecca - Righi**

La funicolare Zecca Righi oltre ad essere oggetto degli interventi di cui sopra, richiede una pulizia specifica per le fosse di ispezione ubicate nelle 2 stazioni capolinea e nella via di corsa della linea.

L'intervento di pulizia delle fosse di ispezione della funicolare Zecca Righi **ubicate in Largo Zecca** deve essere effettuato **nella fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00** e si articola nei seguenti punti:

- a) cadenza **settimanale** pulizia solo della zona piastrellata tra binari e banchina
- b) cadenza **quadrimestrale** pulizia della zona con idropulitrice

pulizia **straordinaria** con idropulitrice a seguito di interventi di manutenzione corposi (a titolo puramente esemplificativo: collaudi, cambi freno o cambi funi). **Tale pulizia deve essere eseguita ad impianto fuori servizio e con la supervisione di personale tecnico di impianto.**

L'intervento di pulizia della fossa di ispezione della funicolare Zecca Righi **ubicata al Righi** si articola nei seguenti punti:

- c) cadenza **quadrimestrale** pulizia della zona con idropulitrice

pulizia straordinaria con idropulitrice a seguito di interventi di manutenzione corposi (a titolo puramente esemplificativo: collaudi, cambi freno o cambi funi). **Tale pulizia deve essere eseguita ad impianto fuori servizio e con la supervisione di personale tecnico di impianto.**

L'intervento di pulizia **dell'intera via di corsa (da Righi a Largo Zecca)** della funicolare Zecca Righi si articola nei seguenti punti:

- d) cadenza **mensile** pulizia pozzetti di scarico/canali di scolo e zone di particolare accumulo di fogliame e sterpaglie (con particolare attenzione alla stazione di san Nicola binario 2, alla stazione carbonara e alla via di corsa carbonara)
- e) cadenza **trimestrale** verifica efficienza canali di scolo con relativi interventi

**Tale pulizia deve essere eseguita ad impianto fuori servizio in preventivo accordo e con la supervisione del personale tecnico di impianto**

**3-A) 2.3. Servizi di pulizia presso le Funicolari e le Ferrovie – Vetture**

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire i servizi di pulizia di seguito indicati rispettandone le relative periodicità; le prestazioni sono da effettuarsi nelle **vetture** delle Funicolari e delle Ferrovie ubicate come di seguito elencato:

- **Vetture della FUNICOLARE ZECCA – RIGHI**
- **Vetture della FUNICOLARE PORTELLO – MAGENTA (S. ANNA)**
- **Vetture della FERROVIA a cremagliera PRINCIPE – GRANAROLO**

**3-A) 2.3.1. Riassunto Servizi Richiesti – VETTURE**

Nella Tabella 2-3 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per VETTURE.

<i>U.M. freq. --&gt;</i>	volte/sett	volta/mese	volta/3mesi
<i>freq. --&gt;</i>	3	1	1
<i>Orario --&gt;</i>	00:30-05:00	00:30-05:00	00:30-05:00
<i>Giornata preferenziale --&gt;</i>	Lun-Merc-Ven	Indifferente	Indifferente
<i>Ascensori oggetto della pulizia --&gt;</i>	Tutti	Tutti	Tutti
<i>Richiamo Specifiche --&gt;</i>	3A) 2.3.2	3A) 2.3.3	3A) 2.3.4
<b>Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)</b>	Pulizia settimanale	Pulizia mensile	Pulizia trimestrale
Lavaggio dei pavimenti delle vetture	1		
Eliminazione di eventuali scritte, adesivi e macchie	2		
Pulizia posti guida delle vetture	3		
Lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura dei pavimenti, sedili, pareti, soffitti e corrimano		1	
Lavaggio ed asciugatura delle finestrature		2	
Lavaggio delle pareti esterne delle vetture escluso il tetto			1

**Tabella 2-3 Riassuntivo Servizi Vetture**

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 2-3.

**3-A) 2.3.2. Prestazioni 3 volte a settimana**

L'intervento di pulizia deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.3) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti le **vetture** relative alle Funicolari e alla Ferrovia elencate.

**L'intervento è effettuato il lunedì il mercoledì e il venerdì di ogni settimana nella fascia oraria in fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00**, e si articola nei seguenti punti:

1. lavaggio dei pavimenti delle vetture ed eliminazione eventuali lordure con pulizia dei sedili e corrimano;
2. eliminazione di eventuali scritte, adesivi, macchie di qualunque genere, gomme da masticare, ecc.;
3. pulizia posti guida delle vetture comprensiva dei vetri interni/esterni, della plancia di comando e della relativa strumentazione (quest'ultime dovranno essere pulite, evitando l'uso di acqua, mediante prodotti antipolvere e lucidanti di tipo spray), scopatura a umido del pavimento.

**3-A) 2.3.3. Prestazioni mensili**

L'intervento di pulizia **mensile** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.3) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti le **vetture** relative alle Funicolari e alla Ferrovia elencate

L'intervento mensile prevede una **pulizia a fondo dell'interno vetture, ubicate nelle rispettive stazioni di partenza e di arrivo** (piazza Portello e via Bertani / largo Zecca e Righi / Granarolo).

**L'intervento deve essere effettuato nella fascia oraria in fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00**, e comprende oltre alle prestazioni giornaliere i seguenti punti:

1. lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura dei pavimenti, sedili, pareti, soffitti e corrimano con idonei detergenti;
2. lavaggio ed asciugatura delle finestrature (interno ed esterno); le finestre in materiale plastico devono essere lavate con prodotti non aggressivi, onde evitarne il deterioramento.

**Tali interventi richiedono preventivo accordo e coordinamento con il personale tecnico di impianto.**

**3-A) 2.3.4. Prestazioni trimestrali**

L'intervento di pulizia **trimestrale** deve essere effettuato nei siti sopraelencati (paragrafo 3-A) 2.3) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutti le vetture relative alle Funicolari e alla Ferrovia elencate.

**L'intervento trimestrale deve essere effettuato nella fascia oraria in fascia oraria dalle 00:30 alle 05:00**, e prevede i seguenti punti:

1. lavaggio delle pareti esterne delle vetture, escluso il tetto (da effettuarsi in concomitanza con quello mensile dei vetri), **eseguito, a impianto fermo ed a linea aerea disattivata a mano** con l'impiego di strofinacci, spazzoloni ed idonei detergenti, e curando il risciacquo e l'asciugatura finale;

**TALE INTERVENTO RICHIEDE IL SUPPORTO ED IL COORDINAMENTO CON IL PERSONALE TECNICO DI IMPIANTO, QUINDI RICHIEDE IL PREVENTIVO ACCORDO PER ESEGUIRLO IN ORARIO SERALE O NOTTURNO - FUORI ESERCIZIO.**

### **3-A) 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

I servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, e quindi relativamente a Ascensori, Ferrovie, Funicolari, dovranno essere eseguiti dall'Impresa senza sporcare le aree esterne al perimetro dell'intervento evitando il ristagno di acque residuali sul suolo che dovranno comunque essere accuratamente prosciugate. L'appaltatore dovrà evitare che l'esecuzione del servizio di pulizia di ciascuna superficie oggetto dell'appalto sia causa di intralci, disagi o pericoli per l'utente AMT che si trovi presso gli impianti per usufruire del servizio di Trasporto Pubblico Locale, inoltre le attività di pulizia non devono in alcun modo interferire con i mezzi e gli impianti del servizio di trasporto, né quantomeno ostacolare o rendere pericolosa la salita/discesa dei passeggeri dai mezzi/impianti AMT. Ogni conseguente responsabilità civile e penale è a totale ed esclusivo carico dell'Impresa medesima. L'appaltatore qualora esegua attività in aree frequentate dagli utenti o dai dipendenti di AMT dovrà utilizzare le metodiche di segnalazione, isolamento (transenne e cartelli) e sicurezza necessarie al fine di evitare cadute e ostacolo.

#### **3-A) 3.1. Segnalazioni obbligatorie**

Durante l'esecuzione dei servizi il Responsabile dei lavori dell'Impresa, o suo delegato, dovrà:

- segnalare alle competenti sezioni dell'AMIU la presenza di materiali pericolosi o siringhe, rinvenuti durante gli interventi di pulizia.
- segnalare formalmente al Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati:
  - la presenza di vetri rotti, danni alla struttura delle sale e chioschi, pavimenti rotti, ecc.;
  - condizioni di pericolo, dipendenti dalle condizioni di manutenzione delle sale d'attesa;
  - l'esistenza e l'ubicazione di scritte oscene o blasfeme, non eliminabili;

In particolare si specifica che il Soggetto Aggiudicatario sarà responsabile della rimozione a norma e con appositi dispositivi di sicurezza di eventuali materiali e/o prodotti infettanti taglienti (codice CER 18 01 03 \* e 18 02 02 \*) e del conseguente corretto smaltimento.

#### **3-A) 3.2. Caratteristiche dei prodotti e delle attrezzature impiegate**

I servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, e quindi relativamente a Ascensori, Ferrovie, Funicolari, dovranno essere eseguiti dall'Impresa senza utilizzare prodotti nocivi alla salute e/o che possano alterare l'aspetto, l'integrità e la durata dei materiali su cui verranno impiegati. In particolare non potranno essere usati prodotti abrasivi o corrosivi. Le attrezzature dovranno essere utilizzate in modo da non arrecare qualsivoglia danno a terzi od al patrimonio aziendale. I prodotti e le attrezzature impiegate, come pure i servizi di pulizia, dovranno essere eseguiti in conformità alle leggi e normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia igienico-sanitaria, antinfortunistica, al codice della strada, ai regolamenti comunali di igiene e polizia. I servizi di pulizia dovranno, in via generale, essere effettuati in orari in cui sono presenziati da personale aziendale; e seguire le indicazioni specifiche già descritte ai punti precedenti. L'Aggiudicatario, per i locali ove la presenza di personale AMT è saltuaria, dovrà - sotto la propria responsabilità civile e penale - ritirare dall'AMT copia delle relative chiavi di accesso.

#### **3-A) 3.3. Orari di intervento**

L'Aggiudicatario, per i locali ove la presenza di personale AMT è saltuaria, dovrà - sotto la propria responsabilità civile e penale - ritirare dall'AMT copia delle relative chiavi di accesso.

L'orario ed i giorni in cui effettuare i servizi di pulizia sugli altri locali della presente specifica potranno comunque, quando questo non ne pregiudichi le condizioni di sicurezza (nel quale caso l'Impresa dovrà contrapporre all'Azienda preventiva opposizione scritta), essere subordinati alle esigenze dell'Azienda. In tale caso, su segnalazione scritta dell'Azienda medesima, l'Impresa dovrà apportare - fermo restando le prestazioni previste - le conseguenti modifiche al calendario e/o all'orario delle prestazioni da eseguire.

### 3-A) 4. ALTRE PRESTAZIONI

Alle prestazioni sopra descritte prestazioni sono da aggiungere le prestazioni di pulizia che il Soggetto aggiudicatario dovrà effettuare su richiesta di AMT S.p.A.

#### 3-A) 4.1. Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI

Nella Tabella 4-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per ALTRE PRESTAZIONI.

Prestazione	Modalità	Ore/anno	U.M.	Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)
Pulizia straordinaria	a chiamata	500	h/anno	3A) 4.2.1
Servizio di derattizzazione e disinfestazione mirati	a chiamata	50	h/anno	3A) 4.2.2
Pulizia urgente	a chiamata	500	h/anno	3A) 4.2.3

**Tabella 4-1 Altre Prestazioni**



Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 4-1.

### **3-A) 4.2. Servizi a chiamata**

1. Servizi di pulizia straordinari "a chiamata"
2. Servizi di derattizzazione e disinfestazione "a chiamata", ulteriori rispetto a quelli già indicati nella presente specifica tecnica
3. Servizi di pulizia urgenti "a chiamata"

Tutte tali prestazioni "a chiamata" sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola:

**gli interventi su chiamata effettuati su richiesta del Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, sono richiedibili ed erogabili fino ad un massimo di n. 1050 ore annuali complessive. I costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.**

#### **3-A) 4.2.1. Servizi "a chiamata" straordinaria**

Le prestazioni di pulizia straordinaria varia a chiamata, sono **interventi non urgenti** richiesti esplicitamente da AMT di volta in volta che il Soggetto Aggiudicatario dovrà effettuare **entro le 24 ore successive alla richiesta**.

Tali prestazioni sono relative alla rimozione di lordeure ben localizzate, asciugatura condensa nei pavimenti delle gallerie di accesso agli impianti ed individuate come interventi di pulizia della durata di circa 1 ora ed includono rimozione di versamenti, pulizia di pavimentazioni, rimozione di scritte, graffiti, gomme da masticare, rifiuti solidi e liquidi.

AMT richiederà in modo esplicito al Referente del Soggetto Aggiudicatario tali interventi su richiesta.

Tali prestazioni sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola:

**gli interventi su chiamata (da non confondersi con quelli urgenti) - eccedenti quelli ordinari - per l'eliminazione di lordeure, scritte e/o pulizia di singoli locali ed aree effettuati su richiesta del Responsabile Tecnico di AMT, o suoi delegati, sono richiedibili ed erogabili fino ad un massimo di n. 500 ore/anno. Costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.**

Le predette prestazioni richieste dall'Azienda o dal Responsabile Tecnico di AMT S.p.A., o suoi delegati, **dovranno essere ultimate entro 24 ore (escluso** domeniche e festività infrasettimanali) dalla chiamata. Qualora l'Azienda ne faccia esplicita richiesta scritta, l'appaltatore dovrà rilasciare attestazioni scritte entro 24 ore, sia della chiamata dell'AMT che dell'ultimazione della relativa prestazione.

In particolare, i servizi di cui al presente articolo possono riguardare:

1. Pulizie straordinarie varie e pulizie a seguito di lavori edili.
2. Ricopertura scritte indelebili
3. Eliminazione urgente di lordeure e scritte: prestazioni "su chiamata" per l'eliminazione urgente di eventuali lordeure e scritte, eseguita mediante il lavaggio, la pulizia e disinfezione delle superfici verticali od orizzontali che risultino lordeate e l'eliminazione, ove possibile e con l'impiego di idonei prodotti, delle scritte non autorizzate.

**3-A) 4.2.2. Servizi di derattizzazione e disinfestazione mirati**

Le prestazioni di derattizzazione e disinfestazione sono richiedibili da AMT su alcune superfici oggetto della presente specifica o su altre superfici nella richiesta stessa indicate e sono ulteriori rispetto a quelle già espressamente indicate. Sono altresì compresi nell'appalto, per tutti i locali/aree/impianti i servizi di derattizzazione e disinfestazione da realizzarsi secondo la normativa vigente e coerentemente con i locali/aree per le quali tali servizi sono richiesti.

Le predette prestazioni richieste dall'Azienda o dal Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati, **dovranno essere ultimate entro 48 ore (escluso domeniche e festività infrasettimanali) dalla chiamata**. Qualora l'Azienda ne faccia esplicita richiesta scritta, l'appaltatore dovrà rilasciare attestazioni scritte entro 24 ore, sia della chiamata dell'AMT sia dell'ultimazione della relativa prestazione.

Tali prestazioni sono da effettuarsi solo a fronte di specifica richiesta e i relativi costi saranno desunti dal Modulo offerta presentato dal fornitore in sede di gara.

**Tali prestazioni saranno quantificate fino ad un massimo di 50 ore/anno.**

Il fornitore a seguito di richiesta invierà il programma per gli interventi di derattizzazione nei siti; AMT SpA approverà tale programma.

I predetti servizi di derattizzazione e disinfestazione potranno, su richiesta del Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati, interessare anche l'interno di intercapedini, locali fondi e controsoffitti anche se non compresi tra le superfici contrattuali.

Il Responsabile dei Servizi di Pulizia incaricato dal S.A., dovrà far eseguire le prestazioni di derattizzazione e disinfestazione richieste solo previo accordo con il "Responsabile di impianto AMT", ciò sia per quanto riguarda modalità e tempi esecutivi che il rispetto delle vigenti normative di sicurezza, anche in fase di coordinamento dei lavori.

I predetti servizi dovranno essere eseguiti seguendo le prescrizioni di seguito descritte:

La **derattizzazione** dovrà avvenire con l'utilizzo di prodotti registrati dal Reg. Min. Sanità.

L'asportazione delle carogne, il loro trasporto e il relativo smaltimento dovranno essere eseguiti a norma di legge in quanto considerati "rifiuti speciali". Il S.A. esporrà la segnaletica di legge durante l'esecuzione dell'intervento; dovranno essere previsti reintegri di esche.

Il servizio di derattizzazione comprende la sistemazione delle esche e degli avvisi regolamentari, nonché la loro rimozione e la pulizia delle superfici.

Le esche dovranno, di norma, essere posizionate con una densità minima di un'esca sufficiente per la superficie oggetto della richiesta di intervento.

Le esche, costituite da prodotti autorizzati dal Ministero della Sanità, dovranno essere idonee per assicurare un'adeguata derattizzazione. In ogni caso le esche dovranno essere chiaramente riconoscibili e non potranno essere posizionate in luoghi destinati alla conservazione o consumo di prodotti alimentari o dove possano transitare o sostare bambini e ragazzi o terzi in genere.

Al termine di ciascun intervento di derattizzazione il S.A. dovrà rilasciare attestazione dell'avvenuto intervento, con l'indicazione della data, luogo ed entità della prestazione (numero di esche sistemate) e controfirmate da personale AMT SpA (Responsabile di Impianto di AMT SpA)

Per la **disinfestazione** i materiali che verranno adoperati dovranno essere insetticidi a base di DETTAMETRINE, catalogati dal Reg. Min. Sanità, e comunque dovranno essere a bassa tossicità in conformità alla normativa vigente, non fitotossici e pratici all'uso; non dovranno inoltre provocare danni ambientali e non dovranno avere vincoli di smaltimento.

Il servizio di disinfestazione comprende l'applicazione con erogatori, vaporizzatori ed altri mezzi idonei, di prodotti per l'eliminazione di scarafaggi, pulci, cimici, l'allontanamento di formiche ecc...

Il S.A., per l'esecuzione dei servizi di disinfestazione dovrà impiegare personale specializzato a tal fine abilitato.

Sulla base delle esigenze manifestate dal Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati, nel documento di "chiamata", il S.A. dovrà effettuare un immediato sopralluogo presso i locali e le superfici per le quali è stato richiesto l'intervento di disinfestazione.

In seguito all'esito di tale sopralluogo, il S.A. provvederà a scegliere il prodotto più idoneo per eseguire l'intervento, nonché la metodologia da attuarsi per la realizzazione dell'intervento stesso (aspersione, vaporizzazione ecc..).

La scelta dei prodotti da impiegare e la metodologia di applicazione, dovranno essere decise dal S.A. in relazione: allo scopo della disinfestazione (eliminazione di scarafaggi, pulci, cimici, allontanamento formiche ecc.), alla destinazione dei locali e delle superfici oggetto degli interventi, nonché alla frequentazione degli stessi in relazione alla presenza, occasionale o continua, di personale.

Il S.A., prima di eseguire l'intervento, dovrà predisporre le cautele necessarie al fine di garantire la sicurezza, non solo del proprio personale, ma anche di quanti sono occasionalmente presenti e di quanti occuperanno le zone trattate dopo l'intervento. Cartelli correttamente posizionati e leggibili dovranno indicare, con precisione, in quale momento le superfici trattate potranno essere utilizzate dal personale ed eventualmente, a quali condizioni.

La prestazione comprende altresì la verifica degli effetti determinati dall'intervento e, quando ciò risulti opportuno o necessario, la pulizia dei locali e delle superfici.

Particolari cautele dovranno essere attuate nella eventuale disinfestazione di superfici e locali destinati alla conservazione o consumo di prodotti alimentari. Tali interventi potranno essere eseguiti solo dopo aver trasferito altrove, in un posto idoneo, tutti i prodotti alimentari.

A disinfestazione ultimata, dopo che sia trascorso un congruo tempo in relazione al tipo di trattamento eseguito, e dopo aver provveduto ad una accurata pulizia e disinfezione di tutte le superfici dei locali trattati, gli stessi potranno nuovamente essere riutilizzati per la conservazione od il consumo di prodotti alimentari. Ciò, naturalmente, nei limiti delle vigenti normative di igiene e sicurezza.

#### **3-A) 4.2.3. Servizio urgente di pulizia "a chiamata"**

AMT S.p.A. potrà richiedere interventi di **pulizia urgente** a seguito di **esplicita chiamata** (telefonica) eseguita dal Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati.

Il servizio dovrà provvedere alla pulizia richiesta presso l'impianto/struttura indicata **entro e non oltre 60 minuti** dalla chiamata/richiesta di intervento.

Dovrà pertanto essere reso disponibile al Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati, **un numero di telefono** che consenta di richiedere il servizio di pulizia urgente a chiamata, il numero dovrà essere presidiato opportunamente.

Gli interventi potranno essere richiesti su tutti gli impianti/uffici/strutture oggetto del presente documento.

Tali prestazioni sono da effettuarsi solo a fronte di specifica richiesta e i relativi costi saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.

**Tali prestazioni saranno quantificate fino ad un massimo di 500 ore/anno.**

### 3-A) 5. PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI

Per la programmazione degli interventi periodici relativamente ai servizi di pulizia in tutte le aree ed i locali descritti nella presente specifica tecnica, e quindi relativamente a Biglietterie, Ascensori, Ferrovie, Funicolari ed Emettitrici l'appaltatore dovrà attenersi alle seguenti indicazioni.

**Si intendono periodiche tutte le prestazioni ad esclusione delle giornaliere.** Per la comunicazione del piano delle attività programmate ad AMT SpA valgono le seguenti regole:

**l'appaltatore dovrà fornire ad AMT SpA, entro 5 giorni prima del termine del mese precedente rispetto a quello di esecuzione degli interventi, il programma degli interventi pianificati che saranno effettuati nel mese.**

Tale programma dovrà evidenziare

- la tipologia di intervento [nome dell'intervento come da specifica tecnica e frequenza prevista,
- l'ubicazione fisica dell'intervento,
- l'oggetto dell'intervento,
- il numero di operatori previsti e la data/ora di intervento.

Il programma così compilato sarà consegnato al Responsabile Tecnico di AMT SpA, o suoi delegati. In tal modo AMT SpA potrà verificare l'avvenuta attività o controllarne l'esecuzione; il Soggetto Aggiudicatario dovrà fornire il calendario delle programmazioni ed ogni eventuale variazione dello stesso, pena l'applicazione delle penali come da Capitolato d'Oneri.

La tabella di seguito riportata illustra un fac-simile di modulo di programmazione degli interventi.

MESE DI .....	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA						
	Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Tabella 5-1

Nel seguito si mostra a titolo puramente esemplificativo il modulo di programmazione degli interventi compilato.

MESE DI .....	<b>PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA</b>					
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento
1	Specifica Tecnica Lotto n° 6 Intervento 2.2.4	Prestazione Mensile Ascensori	Mensile	Piazza Portello – Castelletto (Levante)	n° ..	dalle ore .... alle ore ...
2						
3	Specifica Tecnica Lotto n° 6 Intervento 4.1.2	Prestazione Semestrale Ascensori	Semestrale	Piazza Portello – Castelletto (Levante)	n° ..	dalle ore .... alle ore ...
4						
5	Specifica Tecnica Lotto n° 6 Intervento 2.2.4	Prestazione Mensile Ascensori	Mensile	Via Balbi – Corso Dogali	n° ..	dalle ore .... alle ore ...
6						

**Tabella 5-2**

**3-A) 6. MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto ad un meccanismo di registrazione delle prestazioni effettuate per tutti gli interventi. Le registrazioni dovranno essere effettuate a consuntivo delle prestazioni erogate.

In fase di gara il soggetto partecipante dovrà presentare una modalità di registrazione delle prestazioni.

La modalità minima di registrazione delle prestazioni effettuate è costituita dal seguente modulo che prevede l'estensione del programma degli interventi periodici con gli spazi di registrazione come di seguito mostrato.

MESE DI .....	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA						REGISTRAZIONE INTERVENTI EFFETTUATI	
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento	NOTE	FIRMA OPERATORE
1								
2								
3								
4								
5								
6								

**Tabella 6-1**

AMT potrà richiedere che negli impianti e nei locali interessati dagli interventi di pulizia l'appaltatore debba inserire apposite schede con le lavorazioni programmate suddivise in giornaliere, settimanali, quindicinali, mensili, trimestrali, semestrali, annuali, quali gli operatori dovranno scrupolosamente attenersi, salvo variazioni del caso.

Le schede dovranno indicare:

- il tipo della prestazione,
- l'orario di esecuzione,
- la data prevista,
- il luogo di dettaglio dell'intervento.

Le schede conterranno un apposito spazio per la firma dell'operatore e per l'inserimento di note/segnalazioni. Tali schede saranno controfirmate dall'operatore come registrazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento e sarà possibile per l'operatore segnalare eventuali anomalie o comunicazioni verso AMT; le schede saranno consultabili sia dal personale di supervisione e controllo dell'appaltatore sia da parte di AMT SpA.

La comprovata carenza o non gestione di tali schede di registrazione delle attività potrà portare all'applicazione delle penali previste nel Capitolato d'onori.

### 3-A) 7. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

Si intende in questo paragrafo ribadire che AMT SpA focalizzerà ogni sforzo sulla verifica dello stato di pulizia delle aree e dei locali oggetto di tale specifica; il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia di tutte le aree ed i locali indicati e dovrà farlo in regime di autocertificazione.

L'appaltatore **dovrà proporre una adeguata modulistica di controllo che sarà verificata e concordata con AMT SpA**, la modulistica sarà orientata ad individuare temporalmente e nello spazio gli interventi programmati ed effettuati e dovrà prevedere spazi per il controllo da parte di addetti AMT.

AMT potrà contestare la mancata o insufficiente prestazione non solo a fronte di **controlli a seguito degli interventi programmati** e non effettuati od effettuati in modo non soddisfacente, ma anche a fronte di **visite ispettive** completamente avulse dalle logiche di programmazione degli interventi, ed a fronte di **altre tipologie di indagine** tra cui vere e proprie indagini sui clienti/dipendenti (questionari ed interviste). Infatti benché nella presente specifica siano indicate tipologie di intervento e frequenze, il Soggetto Aggiudicatario dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle aree e dei locali indicati; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedulati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

L'appaltatore dovrà quindi effettuare un monitoraggio costante delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia; il S.A. è infatti quotidianamente presente sulle aree e negli impianti oggetto di pulizia e deve segnalare ad AMT ogni anomalia (lordure, graffiti, rifiuti, rotture, manutenzioni straordinarie necessarie, ...) che non sia in grado di rimuovere nell'ambito della prestazione durante la quale è rilevata l'anomalia (per tempo insufficiente o tipologia di intervento non idonea); se tale monitoraggio non è effettuato, ed AMT a seguito di controlli individua anomalie che avrebbero dovuto essere state segnalate (ad esempio a seguito dell'intervento giornaliero), AMT potrà applicare le penali previste dal Capitolato d'oneri.

AMT potrà quindi contestare:

- mancate segnalazioni di sporco da rimuovere o anomalie varie
- non soddisfacente pulizia effettuata a fronte di intervento programmato
- mancata esecuzione
- esecuzione differente da quanto prescritto

Per ciascun caso AMT potrà applicare le penali previste secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri.

AMT inoltre potrà applicare i diritti da danno cagionato se l'esecuzione non a regola d'arte porterà a danni dimostrabili.

Per le aree e gli impianti aperti al Pubblico si ricorda quanto sia importante per AMT offrire un servizio di qualità ai propri Clienti e quanto la pulizia sia un elemento fondamentale per la percezione del servizio stesso; a fronte di scarsa pulizia dei suoi locali aperti al pubblico AMT non solo viene danneggiata nella percezione del livello del servizio e nell'immagine ma anche direttamente mediante l'applicazione delle penali da parte di AMT che effettuerà controlli a campione e sistematici al fine di verificare lo stato di pulizia e di ordine dei locali; in tal caso AMT SpA si rivarrà sull'appaltatore secondo le logiche definite nel Capitolato d'Oneri.

Per le aree non accessibili al Pubblico si ricorda quanto sia fondamentale l'ambiente di lavoro dei dipendenti anche e soprattutto ai fini della sicurezza sul lavoro; la pulizia di servizi igienici, spogliatoi ed uffici è basilare per il rispetto delle persone che lavorano e per la creazione di un clima positivo; la pulizia delle aree e dei locali tecnici è basilare per la

sicurezza. Il Soggetto Aggiudicatario viene responsabilizzato direttamente su tali dinamiche e questioni e dovrà operare con spirito di iniziativa e propositività.

**3-A) 7.1. Prestazioni, eseguite in modo parziale o insufficiente**

Si precisa che le prestazioni oggetto del presente documento **non sono recuperabili**.

Alle prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente, in modo difforme da quanto prescritto o senza il rispetto delle tempistiche stabilite, **per cause imputabili al soggetto Aggiudicatario**, rilevate dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, saranno applicate le penali nei modi e nella misura prevista dal Capitolato d'Oneri in quanto **nessuna di queste prestazioni è recuperabile**.



### **3-A) 8. RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI**

Si sottolinea che in caso di inosservanza di quanto prescritto nelle presenti specifiche tecniche AMT Spa si riserva di adottare le misure descritte nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT S.P.A. e il Fornitore.

Inoltre si puntualizza che ogni indicazione riportata sulle presenti Specifiche Tecniche è da riferirsi al Capitolato d'Oneri dove sono esplicitate le clausole contrattuali; per ogni aspetto relativo ad obblighi e condizioni economiche, livelli di servizio e regole amministrative incluse le modalità di fatturazione e pagamento, condizioni di penale, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

Anche a fronte di indicazioni contraddittorie tra questo documento di specifica tecnica ed il capitolato d'Oneri, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

### **3-A) 9. ALLEGATI**

- 3A\_Allegato 1\_DUVRI: Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze” con riferimento a: Area Impianti Speciali
- **PROGETTO BOLZANETO:**
  - 3A\_Allegato 2\_Ascensore\_Bolzaneto\_Progetto 1
  - 3A\_Allegato 3\_Ascensore\_Bolzaneto\_Progetto 2
  - 3A\_Allegato 4\_Piattaforma\_Bolzaneto\_Progetto 1
  - 3A\_Allegato 5\_Piattaforma\_Bolzaneto\_Progetto 2

#### **3-A) 9.1. Impianti Speciali e Funicolari planimetrie:**

- 3A\_Tavola 20\_FZR – Stazione superiore funicolare Zecca – Righi
- 3A\_Tavola 21\_FZR – Stazione inferiore funicolare Zecca – Righi
- 3A\_Tavola 22\_FZR – Stazione S. Nicola Funicolare Zecca-Righi.
- 3A\_Tavola 23\_FZR – Stazione Carbonara Funicolare Zecca-Righi.
- 3A\_Tavola 24\_FZR – Stazione S. Simone Funicolare Zecca-Righi.
- 3A\_Tavola 25\_FZR – Stazione Preve Funicolare Zecca-Righi
- 3A\_Tavola 26\_FZR – Stazione Madonnetta Funicolare Zecca-Righi.
- 3A\_Tavola 27\_FSA – Stazione Superiore Funicolare S. Anna
- 3A\_Tavola 28\_FSA/A – Stazione Inferiore Funicolare S. Anna
- 3A\_Tavola 28\_FSA/B – Stazione Inferiore Funicolare S. Anna
- 3A\_Tavola 29\_Granarolo – Stazioni Sup, Inf, Via Bari – Ferrovia Principe- Granarolo

Unico file 3A\_Tav\_Funic.zip

#### **3-A) 9.2. Ascensori**

- 3A\_Tavola 13\_Scassi – Via Cantore - Corso Scassi - Pianta galleria, staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 14\_Col- Via Dino Col - Pianta staz. inf. e sup., passerella
- 3A\_Tavola 15\_Cast Lev- Castelletto Levante - Pianta galleria, staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 16\_Cast Pon - Castelletto Ponente - Pianta galleria, staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 17\_Crocco- Via Crocco - Pianta staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 18\_Manin- Piazza Manin - Pianta galleria, staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 20\_Montello - Via Montello - Pianta galleria, staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 21\_Seti - Via XX Settembre - Pianta staz. inf. e sup.
- 3A\_Tavola 22\_Balbi Inf - Via Balbi/Corso Dogali - Pianta stazione Inferiore.
- 3A\_Tavola 23\_Balbi Sup - Via Balbi/Corso Dogali - Pianta stazione Superiore

- 3A\_Tavola 24\_Balbi Inf - Via Balbi/Corso Dogali – Pianta sala macchine.
- 3A\_Tavola 25\_Bari - Via Bari
- 3A\_Tavola 26\_Quezzi - Pinetti – Portazza – Fontanarossa (Quezzi)
- 3A\_Tavola 27\_Sestri - Ascensori Via Puccini (Sestri Ponente) 3 cabine

**Unico file 3A\_Tavole\_Ascensori.zip**

La presente Specifica Tecnica, le tabelle ed i disegni allegati sui quali sono indicate le superfici oggetto delle pulizie, devono essere restituiti firmati (in ogni pagina), per presa visione ed accettazione delle clausole e delle informazioni contenute nelle Specifiche, nelle tabelle e in tutti gli allegati stessi, a cura del Legale Rappresentante dell'appaltatore.