

ALLEGATO 1 – SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA - DESCRITTIVA

di cui alla lett. a) del punto 16 del disciplinare di gara, che deve contenere:

CAPITOLO 1. QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL PERSONALE

L'illustrazione è relativa a tutte le attività nel complesso dell'appalto (pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizie rimesse, Metropolitana, Ferrovia Genova Casella e Impianti Speciali AMT, Uffici Direzione e altri plessi).

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1.1 descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all'erogazione del servizio in loco sullo specifico appalto;

1.2 descrivere il programma formativo sul biennio dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni Del d.lgs. 81/2008 e del d.m. 29/01/2021 (CAM);

1.3 indicare il numero di ore complessive ANNUALI dedicate alla formazione professionale del personale;

1.4 indicare l'impegno o meno ad assorbire il 100% del personale dedicato al servizio nel precedente appalto con impegno orario non inferiore a quello dell'appalto.

CAPITOLO 2. QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO E DELLE APPARECCHIATURE UTILIZZATE

L'illustrazione è suddivisa in 4 sezioni e per ciascuna fornisce, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

2.1 Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per i servizi di pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizia rimesse:

2.1.1 illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto specificando attrezzature e materiali di consumo impiegati in aggiunta a quelle previste dai documenti di gara;

2.2 Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per i servizi di pulizia Metropolitana (vetture e stazioni):

2.2.1 illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto specificando attrezzature e materiali di consumo impiegati in aggiunta a quelle previste dai documenti di gara;

2.3 Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per i servizi di pulizia stazioni e vetture degli Impianti Speciali e della Ferrovia Genova-Casella:

2.3.1 illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto specificando attrezzature e materiali di consumo impiegati in aggiunta a quelle previste dai documenti di gara;

2.4 Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per i servizi di pulizia Direzione e altri plessi:

2.4.1 illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto specificando attrezzature e materiali di consumo impiegati in aggiunta a quelle previste dai documenti di gara;

CAPITOLO 3. QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI

L'illustrazione è relativa a tutte le attività nel complesso dell'appalto (pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizie rimesse, Metropolitana, Ferrovia Genova Casella e Impianti Speciali AMT, Direzione e altri plessi) e fornisce, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

3.1 illustrare l'eventuale sistema informativo che gestisca in autonomia (AMT deve solo accedere alle informazioni attraverso un portale) la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici), la relativa rendicontazione e la rilevazione del personale;

3.2 indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione imprevista/non programmata degli addetti assenti.

CAPITOLO 4. EFFICACIA DEL SISTEMA DI CONTROLLO DI PRODOTTO

L'illustrazione è relativa a tutte le attività nel complesso dell'appalto (pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizie rimesse, Metropolitana, Ferrovia Genova Casella e Impianti Speciali AMT, Direzione e altri plessi) e fornisce,

in particolare, gli elementi di seguito indicati.

4.1 descrizione dettagliata del controllo degli standard di qualità del servizio e loro rendicontazione;

4.2 indicare quante ispezioni a campione/controlli all'anno si propone di effettuare da parte di Ente terzo accreditato.

CAPITOLO 5. EFFICACIA DEL SISTEMA DI CONTROLLO DI PROCESSO

L'illustrazione è relativa a tutte le attività nel complesso dell'appalto (pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizie rimesse, Metropolitana, Ferrovia Genova Casella e Impianti Speciali AMT, Direzione e altri plessi) e fornisce, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

5.1 descrivere il sistema di controllo del processo utilizzato per verificare le modalità di esecuzione del servizio (in termini di rispetto, da parte del personale esecutore, delle fasce orarie, della programmazione prevista, ecc.) e la relativa rendicontazione;

5.2 descrivere le apparecchiature / strumenti o i sistemi tecnologici utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio.

CAPITOLO 6. EFFICACIA DELLE SOLUZIONI PROPOSTE PER MINIMIZZARE I CONSUMI DI ACQUA ED ENERGIA

L'illustrazione è relativa a tutte le attività nel complesso dell'appalto (pulizia autobus, manovra e attività accessorie, pulizie rimesse, Metropolitana, Ferrovia Genova Casella e Impianti Speciali AMT, Direzione e altri plessi) e fornisce, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

6.1 illustrare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia