



**AMT SpA – Azienda Mobilità e Trasporti
Via L. Montaldo, 2 - Genova**

**Affidamento servizi di pulizia
autobus e manovra, pulizia rimesse, metropolitana, Ferrovia
Genova Casella, impianti di risalita AMT**

Specifiche Tecniche

Sezione 1 PULIZIA BUS – RIMESSE - MANOVRA

Sottosezione C) – Manovra Bus AMT ed attività accessorie

Specifica Tecnica

Manovra Bus AMT ed attività accessorie

INDICE:

1-C) 1.	PREMESSA E OGGETTO DELLE PRESTAZIONI	3
1-C) 1.1.	Importante Premessa area bus relativa a Progetto transizione elettrica: 4 assi e PNRR.....	3
1-C) 1.2.	Oggetto dell'appalto	5
1-C) 1.3.	Servizio di Manovra ed Attività Accessorie	6
1-C) 1.4.	Rimesse oggetto dei servizi.....	7
1-C) 1.5.	Fasce Orarie di Attività	7
1-C) 1.5.1.	Precisazioni	7
1-C) 1.6.	Piano per i Rientri per Rimessa	7
1-C) 2.	DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' DI MANOVRA ED ATTIVITA' ACCESSORIE.....	8
1-C) 2.1.	Integrazione della Manovra con Attività Accessorie	8
1-C) 2.1.1.	Uscita	8
1-C) 2.1.2.	Rientro	8
1-C) 2.1.3.	Gestione garage	8
1-C) 3.	PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'	10
1-C) 4.	QUALITA' DELLE PRESTAZIONI	10
1-C) 4.1.	Polivalenza degli operatori	10
1-C) 5.	CONTROLLO PRESTAZIONI.....	10
1-C) 5.1.	Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente	10
1-C) 6.	EVOLUZIONE NUMERO AUTOBUS	10
1-C) 7.	RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI	11
1-C) 7.1.	Accettazione Specifiche Tecniche	11
1-C) 8.	ALLEGATI	11

Specifica Tecnica Manovra Bus AMT ed attività accessorie

1-C) 1. PREMESSA E OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

1-C) 1.1. Importante Premessa area bus relativa a Progetto transizione elettrica: 4 assi e PNRR

Durante il 2023 – 2024 – 2025 - 2026 il settore bus sarà oggetto di profonde trasformazioni sia per quanto riguarda il parco mezzi (completa transizione da termico ad elettrico) sia per quanto riguarda logistica ed infrastrutture (adeguamento/trasformazione delle rimesse esistenti e nascita di 2 nuove rimesse). Durante la trasformazione sono previsti significativi cambiamenti legati alla introduzione di nuovi depositi ed alla conseguente variazione della distribuzione del parco mezzi.

Pertanto il progetto prevede il succedersi di varie fasi nelle quali lo stato iniziale che chiameremo fase 0 subirà trasformazioni legate a parco e depositi. Di seguito la definizione di fase 0:

Fase 0 = Distribuzione storica dei mezzi su 5 rimesse

- Parco mezzi: 652 (vedi allegato 1)
- Distribuzione parco: su 5 rimesse (vedi allegato 2)
- Piano impegno vetture: vedi allegati da 3 a 7
- Entrate/Uscite: vedi allegato 8

Ogni cambiamento rispetto alla fase 0 sarà anticipato da una riunione tra AMT e S.A. dove saranno trattati gli aggiornamenti lavori legati alla transizione elettrica ed altro:

- a) Attivazione di nuove aree di sosta, nuove rimesse.
- b) Soppressione, parziale o totale, di aree di sosta e/o rimesse.
- c) Aggiornamento parco mezzi e sua distribuzione tra nuovi e vecchi siti
- d) Variazione e modalità di esecuzione dei servizi da parte del S.A.
- e) Valutazioni di AMT a seguito di proposte di miglioramento del servizio da parte di S.A.
- f) Quantificazione di extra/minus costi rispetto al canone mensile
- g) Modifiche servizio legate ad esigenze diverse dal progetto 4 assi
- h) Varie ed eventuali (sinistri, attività/ore extra, attività/ore non effettuate, ecc)

Le nuove rimesse/siti saranno tutti collocati all'interno dell'area Genovese.

A titolo indicativo e non esaustivo alcuni possibili siti: CAMPI – GUGLIELMETTI – PIAZZALE RESASCO – PIAZZALE VERDI - "PIASTRA STADIO" – VOLTRI VIA ALLE SORGENTI SULFUREE

Definizioni

Nuova rimessa_1: si tratta di un sito dove AMT svolgerà tutte le attività che vengono effettuate presso le rimesse tradizionali:

- Tutte le attività di Pulizia bus
- Tutte le attività di Manovra ed attività accessorie (rifornimenti diesel - urea, rabbocchi acqua olio)
- Pulizia locali
- Uscite e Rientri in base all'Impegno definito

Nuova rimessa_2: si tratta di un sito dove AMT svolgerà le seguenti attività che vengono effettuate presso le rimesse tradizionali:

- Tutte le attività di Pulizia bus (escluso lavaggio telaio)
- Tutte le attività di Manovra ed attività accessorie (rifornimenti diesel - urea, rabbocchi acqua olio)
- Pulizia locali
- Uscite e Rientri in base all'Impegno definito

Area di sosta: si tratta di un sito dove AMT svolgerà una parte di tutte le attività previste in una rimessa tradizionale:

- Pulizia “giornaliera” bus
- “Spolvero” bus
- Trasferimento bus presso altre rimesse dove lo stesso manovratore effettuerà rifornimento gasolio, urea, rabbocco olio e acqua
- Trasferimento bus presso altre rimesse per attività di manutenzioni programmate, riparative e/o operazioni di Grande Pulizia. In questi casi generalmente il manovratore rientra nell’area di sosta con un mezzo equivalente a quello trasferito
- Uscite e Rientri in base all’Impegno definito
- Attività varie su richiesta dei Responsabili AMT

Modalità gestione varianti 4 ASSI.

Il soggetto aggiudicatario compilerà la propria offerta considerando la fase ZERO ovvero bus distribuiti presso le 5 rimesse tradizionali.

Nella sezione 4 ASSI dovrà quotare le ore stimate da AMT relative a Manovra e attività accessorie + Pulizie di bus, locali e aree)

Ad inizio appalto, in concomitanza della riunione di coordinamento legata alla sicurezza, AMT e S.A. prenderanno atto della configurazione della logistica a quel momento e rimoduleranno le attività previste allo stato ZERO. Si tratterà di definire e concordare:

- A. le ore previste di manovra ed attività accessorie presso i nuovi siti
- B. le ore previste di pulizia bus presso i nuovi siti
- C. le ore previste di pulizia locali e/o piazzali presso i nuovi siti
- D. la riduzione di costo, **presso i siti che hanno ceduto mezzi**, legata alla riduzione ore di manovra ed attività accessorie
- E. la riduzione di costo, **presso i siti che hanno ceduto mezzi**, legata alla mancata pulizia dei bus trasferiti
- F. le riduzioni di costo, **presso i siti che hanno ceduto mezzi**, legata alla mancata pulizia locali e/o piazzali a causa delle riduzioni di aree operative.

A seguito di ciò si passerà a calcolare i DELTA COSTI 4 ASSI nel modo seguente:

- X. Manovra ed attività accessorie: $A \times \text{prezzo unitario offerto} - D$
- Y. Pulizia bus: $B \times \text{prezzo unitario offerto} - E$
- Z. Pulizia locali e/o piazzali: $C \times \text{prezzo unitario offerto} - F$

D,E,F saranno calcolati tenendo conto di quanto indicato nel modulo offerta dal S.A. :

- D. “Riduzione ore” x “costo orario unitario” (come da offerta sez. 1C)
- E. “Bus non puliti” x “costi unitari” (come da tabella “costi unitari per intervento” sez. 1A)
- F. “Mq non puliti” x “costi unitari” (come da offerta sez. 1B)

Il S.A. a fine mese emetterà fattura lasciando invariati i canoni relativi alla fase 0 ed emetterà un DELTA COSTO 4 ASSI pari a:

$X+Y+Z$

Tale procedura verrà ripetuta ogni volta che la distribuzione dei mezzi subirà delle variazioni significative.

1-C) 1.2. Oggetto dell'appalto

Con riferimento all'Appalto, il presente Documento ha per oggetto l'esecuzione delle attività, di manovra ed attività accessorie di tutti i mezzi di AMT S.p.A., necessarie all'interno delle corrispondenti Rimesse e per i trasferimenti degli stessi mezzi fra Rimesse differenti e sul territorio urbano, al fine di consentire ad AMT di poter svolgere il servizio di trasporto pubblico.

Pertanto, si sottolinea che le attività di manovra ed attività accessorie di cui sopra non coincidono nemmeno in parte con le attività di manovra accessoria alla pulizia dei mezzi, già descritte nei documenti di Specifica Tecnica (SEZIONE 1-Sottosezione A), le quali sono comprese negli stessi interventi di pulizia e trovano compenso nei corrispettivi.

Si sottolinea altresì che, a prescindere da ogni indicazione di metodo contenuta nelle presenti specifiche tecniche, il Soggetto Aggiudicatario (di seguito S.A.) deve garantire che le attività di manovra ed attività accessorie oggetto del presente documento vengano effettuate in funzione di consentire costantemente le migliori condizioni per l'esercizio delle attività di servizio di AMT.

La mancata esecuzione delle presenti prestazioni, l'esecuzione parziale o insufficiente, difforme da quanto prescritto, l'esecuzione effettuata senza il rispetto delle tempistiche prescritte, comporteranno l'applicazione di penali a carico del S.A., da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri.

Con riferimento al Capitolato d'Oneri (Corrispettivo per le variazioni di servizio):

in merito alle prestazioni di manovra e attività accessorie si evidenzia che AMT si riserva la facoltà di diminuire il numero di ore di manovra e attività accessorie secondo quanto indicato nel paragrafo del Capitolato d'Oneri "Varianti/variazioni del servizio". La variazione di corrispettivo conseguente a queste eventuali variazioni sarà determinata utilizzando i costi unitari indicati dal Fornitore nei moduli offerta per l'ora di manovra e attività accessorie. Eventuali variazioni al programma di manovra e attività accessorie complessivamente superiori alle 5.000 ore/anno saranno segnalate da AMT previa comunicazione formale da inviarsi almeno 60 giorni solari consecutivi prima della data di inizio effettivo del servizio variato"

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni di pulizia, così meglio indicate ai successivi Capitoli.

La mancata esecuzione delle prestazioni sotto indicate, l'esecuzione parziale o insufficiente, difforme da quanto prescritto, l'esecuzione effettuata senza il rispetto delle tempistiche prescritte, comporteranno l'applicazione di penali a carico del S.A., da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri.

Nel seguito sono descritte le attività relative alla Pulizia delle Rimesse Urbane di AMT SpA e dei relativi ambienti di lavoro.

1-C) 1.3. Servizio di Manovra ed Attività Accessorie

Attività	Dettaglio	Descrizione	Note
Manovra	Preparazione uscita	Stacco press block + accensione motore (max 5-10 min prima) delle vetture programmate in uscita	
Manovra	Parcheggio	Posteggio + chiusura finestrini + attacco press block di tutte le vetture che rientrano	
Manovra	Manovra rifornimento	Posteggio + chiusura finestrini + attacco press block di tutte le vetture del rientro serale dopo l'avvenuto rifornimento	
Manovra	Movimentazione interno vetture interno rimessa	Movimentazioni che consentano tutte le attività di rimessa (riparazioni, verifiche, lubrifiche, o altre esigenze di CT/CO)	
Manovra	Lavaggi nel tunnel	Chiusura finestrini e lavaggio delle vetture nel tunnel durante i rientri del mattino , pomeriggio , + scorte	
Manovra	Movimentazioni esterno vetture esterno rimessa	Trasferimenti bus da/per , altre rimesse, officine esterne, Cornigliano per collaudi ecc	
Manovra	Soccorsi in linea	Consegna in linea della vettura sostitutiva e trasferimento in rimessa della sostituita	
Manovra	Tabella	Gestione della disposizione dei bus in rimessa	Su richiesta CT/CO
Manovra	Manovra trasferimenti Gavette – Staglieno – Gavette	Movimentazione vetture tra le due rimesse per manutenzioni programmate, riparative e per riequilibrio parco di rimessa.	
Attività accessorie	Rabbocco acqua mattinale	Controllo e rabbocco liquido refrigerante di tutti i veicoli in uscita. Le postazioni sono state definite ed attrezzate.	
Attività accessorie	Rifornimento serale gasolio e urea	Rifornimento gasolio ed urea (a tappo) di tutte le vetture del rientro serale e di quelle eventualmente segnalate da CO/CT già presenti in rimessa + rabbocco acqua sulle vetture con rabboccatore automatico	
Attività accessorie	Rabbocco olio	Rabbocco olio di tutte le vetture della rimessa. Ogni bus deve essere rabboccato almeno una volta alla settimana.	
Attività accessorie	Rifornimento gasolio <u>non serale</u>	Rifornimento delle vetture medio-piccole che rientrano al mattino e primo pomeriggio + vetture grandi che rientrano e non riescono in giornata + vetture a richiesta del CT/CO	

Tabella 1-1 Manovra ed Attività Accessorie

1-C) 1.4. Rimesse oggetto dei servizi

Sono di seguito elencate le aree delle Rimesse Urbane ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

- **Rimesse Urbane di AMT SpA dedicate al trasporto urbano:**

- GAVETTE
- STAGLIENO
- MANGINI
- SAMPIERDARENA

1-C) 1.5. Fasce Orarie di Attività

Le fasce orarie, rimessa per rimessa, secondo le quali le attività – dove richieste - dovranno essere eseguite sono indicate nell'allegato 15 "Prospetto attività per rimessa".

Maggiori dettagli si potranno evincere dall'1_Allegato 8 "Piano Uscite/Rientri per rimessa".

1-C) 1.5.1. Precisazioni

L'appaltatore prende visione dei documenti aziendali di AMT relativi alla sicurezza sul lavoro ed in particolare a:

- DUVRI – Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze per quanto riguarda tutte le aree ed i locali oggetto delle prestazioni.

1-C) 1.6. Piano per i Rientri per Rimessa

I rientri sono indicati e riassunti nell'1_Allegato 8.

1-C) 2. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' DI MANOVRA ED ATTIVITA' ACCESSORIE

La Manovra è l'attività di Gestione ordinaria del Garage e comprende tutte le movimentazioni dei mezzi per esigenze di manutenzione e servizio dalle ore **04:00 del mattino sino alle ore 03:00 della notte, per tutti i giorni dell'anno dal lunedì alla domenica.**

La Manovra è da intendersi interna ed esterna alla Rimessa. Essa consiste nello spostamento dei mezzi all'interno della Rimessa ed all'esterno ovvero tra due diverse Rimesse, tra una Rimessa ed un'Officina esterna (ad esempio per motivi di interventi in garanzia, retrofit, allestimenti etc), ed infine sul territorio ove necessario per attività di supporto al servizio TPL.

Si precisa che, ogni giorno feriale, il numero di Bus che effettua spostamenti tra due differenti rimesse è indicativamente pari a 50. In particolare, le Rimesse attualmente interessate agli spostamenti di cui sopra sono Staglieno e Gavette. Nei sabatali e festivi tali spostamenti si riducono rispettivamente di circa il 30 % e 50 %.

Il servizio di Manovra dovrà essere svolto tutti i giorni sui veicoli presenti o rientranti e su tutti quelli da movimentare per la gestione delle attività di Rimessa. Il servizio dovrà essere tale da non causare intasamenti che impediscano il regolare rientro/movimento dei mezzi, non causare ritardi in uscita dalle rimesse, non causare ritardi di partenza ai capilinea. **Gli autobus dovranno essere rilevati da operatori muniti di patente idonea che possano pertanto effettuare tutte le operazioni in massima sicurezza ed a regola d'arte.**

Le attività di manovra ed attività accessorie saranno svolte da personale del S.A in quelle rimesse ed in quegli intervalli di tempo così come si evince dai prospetti in Allegato 15. Per esempio in tutte le rimesse è prevista l'attività di rabbocco acqua mattinale, solo in alcune il rifornimento gasolio e urea e rabbocco olio.

Si ribadisce che le attività di manovra accessorie alla pulizia dei mezzi sono incluse nella descrizione degli interventi di pulizia.

1-C) 2.1. Integrazione della Manovra con Attività Accessorie

Come si integrano le attività di Manovra con le Attività Accessorie è descritto nel paragrafo e nella Tabella 1-1 Manovra ed Attività Accessorie:

1-C) 2.1.1. Uscita

Gli operatori di manovra del S.A. effettuano le attività di preparazione all'uscita. Prima che l'autista AMT lasci la rimessa col bus per prendere servizio, un operatore del S.A., nelle apposite postazioni, effettua l'operazione accessoria di rabbocco acqua.

1-C) 2.1.2. Rientro

L'operatore di manovra del S.A. preleva il bus lasciato dall'autista appena rientrato. Un operatore del S.A., se necessario, effettua l'operazione accessoria di rifornimento gasolio ed eventuale urea ed eventuale rabbocco automatico. A seguire l'operatore di manovra, se previsto o richiesto da CO/CT, chiude specchi retrovisori e finestrini e porta il bus alla stazione di lavaggio esterno ed effettua, passando attraverso il tunnel ad adeguata velocità, la pulizia della carrozzeria esterna. A seguire l'operatore di manovra del S.A. posiziona il bus nelle postazioni indicate. A causa dell'elevata frequenza dei rientri serali **l'operazione di lavaggio nel tunnel non si effettua durante il rientro serale dalle 19:30 in poi.**

1-C) 2.1.3. Gestione garage

In base alle esigenze che via via si presentano gli operatori del S.A. effettuano movimentazioni all'interno della rimessa per consentire tutte le attività di rimessa (riparazioni, verifiche, lubrifiche, passaggi nel tunnel di lavaggio, ed altre esigenze di CO e CT).

Oltre alle movimentazioni interne, gli operatori di Manovra del S.A., effettuano, in base alle esigenze, movimentazioni dei bus al di fuori delle rimesse per consentire trasferimenti da/per altre rimesse, officine esterne, sostituzioni di bus in linea ecc.

Come indicato nella Tabella 1-1 Manovra ed Attività Accessorie sopra riportata, la manovra comprende più attività, quale, a titolo puramente esemplificativo, i soccorsi in linea, che sono pertanto inclusi nell'impegno di personale

stimato dall'allegato 15 "Prospetto Attività per rimessa".

Qualora in una rimessa si verificasse una concomitanza di eventi che renda necessaria la scelta di azioni prioritarie, sarà il capo tecnico/capo operaio/il facente funzione di quella rimessa a definire le esigenze prevalenti ed a comunicare al S.A. le conseguenti attività da svolgere.

Durante le ore serali/notturne, un operatore del S.A. esegue l'attività accessoria di rabbocco olio **garantendo per ogni bus almeno un intervento settimanale.**

1-C) 3. PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

Tutte le attività sia di manovra che accessorie si dovranno ripetere quotidianamente secondo lo schema di allegato 15. A puro titolo indicativo vengono riportati il numero dei bus in uscita/rientro relativamente al servizio invernale; vedere allegato 8 "Piano Uscite/Rientri per Rimessa". In proposito si deve tenere presente che i rientri possono essere influenzati da problemi di viabilità, anche se nel complesso il numero di vetture rientranti nella fascia oraria dovrebbe rimanere pressoché costante. Eventuali variazioni sul rientro verranno comunicate prima del servizio invernale. Bisogna altresì tenere conto che durante la fase estiva il servizio diminuisce di circa il 15% rispetto al servizio invernale mentre durante la fase di agosto il calo è di circa il 30% sempre rispetto al servizio invernale.

1-C) 4. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

1-C) 4.1. Polivalenza degli operatori

Il Soggetto Aggiudicatario si impegna a ricercare l'impiego di personale in possesso di idonee patenti di guida, preferibilmente polivalente in grado quindi di effettuare in massima sicurezza ed a regola d'arte tutte le operazioni e gli interventi previsti dal presente documento.

1-C) 5. CONTROLLO PRESTAZIONI

AMT effettuerà delle verifiche per controllare l'effettiva esecuzione delle attività di manovra ed accessorie. A tal fine AMT si potrà avvalere di modelli di verifica che saranno quindi utilizzati dal suo personale per il controllo delle prestazioni effettuate dal S.A.

Nel caso in cui non vengano effettuate attività di manovra ed accessorie, AMT potrà procedere con l'applicazione della relativa penale così come descritto al capo 9 del Capitolato d'Oneri.

La comprovata carenza o non gestione dei moduli delle attività di manovra darà seguito all'applicazione delle penali previste nel Capitolato d'Oneri.

1-C) 5.1. Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente

Si precisa che le prestazioni oggetto del presente documento **non sono recuperabili**.

Alle prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente, in modo difforme da quanto prescritto o senza il rispetto delle tempistiche stabilite, per cause imputabili al soggetto Aggiudicatario, rilevate dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, saranno applicate le penali nei modi e nella misura prevista dal Capitolato d'Oneri in quanto **nessuna di queste prestazioni è recuperabile**.

1-C) 6. EVOLUZIONE NUMERO AUTOBUS

Il numero di autobus oggetto dei trattamenti descritti e la loro ubicazione potrà nell'arco della durata del contratto variare. AMT SpA informerà con congruo preavviso il S. A. di tali eventuali modifiche al parco bus e della loro ripartizione tra le rimesse od ubicazione.

1-C) 7. RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI

Si sottolinea che in caso di inosservanza di quanto prescritto nelle presenti specifiche tecniche AMT Spa si riserva di adottare le misure descritte nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT S.P.A. e il Fornitore.

Inoltre si puntualizza che ogni indicazione riportata sulle presenti Specifiche Tecniche è da riferirsi al Capitolato d'Oneri dove sono esplicitate le clausole contrattuali; per ogni aspetto relativo ad obblighi e condizioni economiche, livelli di servizio e regole amministrative incluse le modalità di fatturazione e pagamento, condizioni di penale, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

Anche a fronte di indicazioni contraddittorie tra questo documento di specifica tecnica ed il capitolato d'Oneri, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

1-C) 7.1. Accettazione Specifiche Tecniche

La presente Specifica Tecnica, le tabelle ed i disegni allegati sui quali sono indicate le superfici oggetto delle pulizie, devono essere restituiti firmati (in ogni pagina), per presa visione ed accettazione delle clausole e delle informazioni contenute nelle Specifiche, nelle tabelle e in tutti gli allegati stessi, a cura del Legale Rappresentante dell'appaltatore.

1-C) 8. ALLEGATI

- 1C_Allegato 15_Prospetto attività per rimessa
- 1_Allegato 8_Entrate-Uscite bus
- **DUVRI** – Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze per rimessa
 - 1_ Allegato 16_DUVRI_GAVETTE
 - 1_ Allegato 17_DUVRI_STAGLIENO
 - 1_ Allegato 18_DUVRI_MANGINI
 - 1_ Allegato 19_DUVRI_SAMPIERDARENA
 - 1_ Allegato 20_DUVRI_CORNIGLIANO
- **DETTAGLIO MANOVRA ED ATTIVITA' ACCESSORIE:**
 - 1C_Allegato 10_Staglieno
 - 1C_Allegato 11_Sampierdarena
 - 1C_Allegato 12_Mangini
 - 1C_Allegato 13_Gavette
 - 1C_Allegato 14_Cornigliano