



ALLEGATO Pulizia Stazioni **Metropolitana: non conformità delle** **prestazioni**

Indice dei contenuti

1. Premessa..... 3

2. *Non conformità* delle aree esterne alla stazione..... 4

3. *Non conformità* delle aree interne alla stazione 5

1. Premessa

Come indicato nel Documento di Specifica Tecnica relativo alla pulizia delle Stazioni della Metropolitana, l'Azienda Aggiudicante avrà la facoltà di ritenere non soddisfacenti, e quindi di applicare le relative penali così come descritte nel Capitolato d'Oneri, tutte le prestazioni eseguite in modo non conforme a quanto previsto nel Documento di Specifica Tecnica medesimo.

Fermo restando quanto sopra descritto, con il presente documento si vuole fornire uno strumento atto a facilitare la comprensione di quali livelli di pulizia siano, per AMT SpA, di sicura "non conformità" e quindi da considerarsi inaccettabili.

Pertanto, di seguito, è esposta una disamina non esaustiva del concetto di non conformità, supportata da una serie di rilevamenti fotografici che mettono in luce ipotetiche situazioni inadeguate al livello di servizio richiesto.

In particolare si specifica che tali rilevamenti sono da considerarsi esclusivamente come esempi a sé stanti di non conformità senza alcuna pretesa di rappresentare una linea di demarcazione tra il livello di pulizia inaccettabile e quello conforme a quanto richiesto.

2. Non conformità delle aree esterne alla stazione

L'area esterna della stazione è da intendersi come la parte antistante i cancelli di entrata comprensiva, laddove presenti, anche delle scale di accesso e delle loro strutture pertinenti.

Le possibili cause di non conformità agli standard di pulizia previsti per l'area esterna alla stazione possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Presenza di rifiuti (pezzi di carta, rifiuti di altro genere);
2. Sporco;
3. Macchie, scritte, graffiti, gomme masticate.

La tabella seguente specifica ciascun caso di non conformità:

Area esterna	Presenza di rifiuti (pezzi di carta, rifiuti di altro genere)	Presenza di giornali non autorizzati, fazzoletti di carta, carte di caramelle, pacchetti, lattine, bottiglie, sacchetti, ecc.
Area esterna	Sporco	Presenza di polvere sulle scale, presenza di sporco di ogni genere.
Area esterna	Macchie, scritte, graffiti, gomme masticate.	Presenza di macchie, scritte, graffiti (tracciati a penna, pennarello, vernice ecc.), gomme masticate, adesivi (non autorizzati) o altro materiale non autorizzato.

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: Scala mobile di accesso con scritta su pannello e scritte sui pannelli della struttura di pertinenza



Foto 2: Cancelli con scritte e adesivi non autorizzati.

3. Non conformità delle aree interne alla stazione

L'area interna della stazione è da intendersi come l'insieme di tutte le sue parti e le sue strutture che si trovano a partire dai cancelli di ingresso, verso l'interno della stazione stessa.

L'area interna è comprensiva di quanto segue:

- ✓ Pavimento (entrata, banchina);
- ✓ Pareti /soffitti (entrata, banchina);
- ✓ Tornelli (se presenti);
- ✓ Ascensori;
- ✓ Scale mobili;
- ✓ Scale fisse;
- ✓ Strutture per l'illuminazione e relative pertinenze (entrata, banchina);
- ✓ Sedili (banchina).

Costituirà oggetto di controllo di conformità, anche la prestazione di regolare svuotamento dei Cestini rifiuti presenti in tutta l'area interna della stazione.

Le possibili cause di non conformità agli standard di pulizia previsti per l'area interna alla stazione possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Presenza di rifiuti (pezzi di carta, rifiuti di altro genere);
2. Sporco;
3. Macchie, scritte, graffiti, gomme masticate.

La tabella seguente specifica ciascun caso di non conformità:

Area interna	Presenza di rifiuti (pezzi di carta, rifiuti di altro genere)	Presenza di giornali non autorizzati, fazzoletti di carta, carte di caramelle, pacchetti, lattine, bottiglie, sacchetti, ecc.
Area interna	Sporco	Presenza di polvere, presenza di sporco di ogni genere.
Area interna	Macchie, scritte, graffiti, gomme masticate.	Presenza di macchie, scritte, graffiti (tracciati a penna, pennarello, vernice ecc.), gomme masticate, adesivi (non autorizzati) o altro materiale non autorizzato.

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: pavimento bagnato e sporco.



Foto 2: pavimento fortemente macchiato.

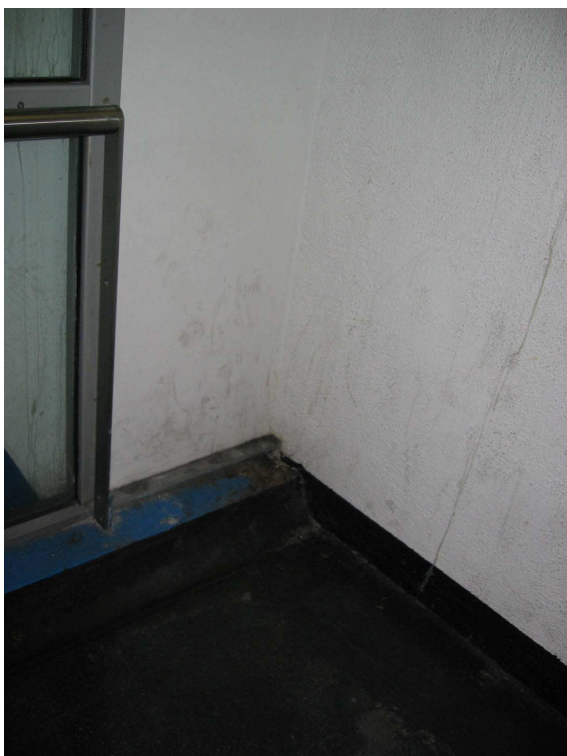


Foto 3: presenza di macchie e di sporco.

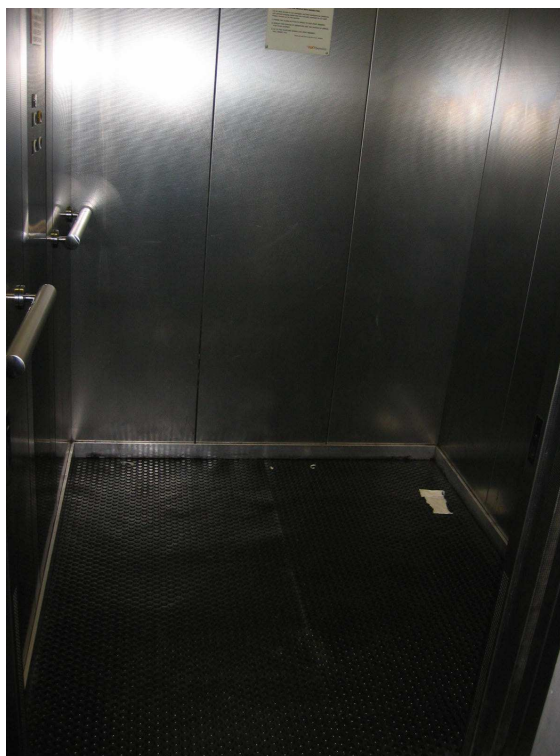


Foto 4: pavimento ascensore con presenza di rifiuti.