



**AMT SpA – Azienda Mobilità e Trasporti  
Via L. Montaldo, 2 - Genova**

**Affidamento servizi di pulizia  
autobus e manovra, pulizia rimesse, metropolitana, Ferrovia  
Genova Casella, impianti di risalita AMT**

**Specifiche Tecniche**

**Sezione 2 METROPOLITANA**

**Sottosezione B) – Vetture Metropolitana**

## **Specifica Tecnica Pulizia Vetture Metropolitana**

### **INDICE:**

<b>2-B) 1.</b>	<b>VETTURE OGGETTO DELLE PRESTAZIONI.....</b>	<b>3</b>
<b>2-B) 1.1.</b>	<b>Vetture oggetto dei servizi .....</b>	<b>3</b>
<b>2-B) 2.</b>	<b>INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>6</b>
<b>2-B) 3.</b>	<b>SERVIZI DI PULIZIA DELLE VETTURE DELLA METROPOLITANA .....</b>	<b>7</b>
<b>2-B) 3.1.</b>	<b>Riassunto Servizi Richiesti – VETTURE METROPOLITANA .....</b>	<b>7</b>
2-B) 3.1.1.	Prestazioni 3 (tre) volte a settimana .....	8
2-B) 3.1.2.	Prestazioni trimestrali – RISANAMENTO COMPLETO .....	8
<b>2-B) 4.</b>	<b>ALTRE PRESTAZIONI.....</b>	<b>10</b>
<b>2-B) 4.1.</b>	<b>Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI.....</b>	<b>10</b>
<b>2-B) 4.2.</b>	<b>Servizi a chiamata.....</b>	<b>11</b>
2-B) 4.2.1.	Servizi “a chiamata” urgenti.....	11
2-B) 4.2.1.	Servizi “a chiamata” straordinari .....	12
<b>2-B) 5.</b>	<b>ORARI E PRESCRIZIONI PARTICOLARI (ESERCIZIO DELLE PRESTAZIONI) .....</b>	<b>13</b>
<b>2-B) 5.1.</b>	<b>Orari di intervento .....</b>	<b>13</b>
<b>2-B) 6.</b>	<b>PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI .....</b>	<b>14</b>
<b>2-B) 7.</b>	<b>MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI.....</b>	<b>16</b>
<b>2-B) 8.</b>	<b>QUALITA' DELLE PRESTAZIONI .....</b>	<b>17</b>
<b>2-B) 8.1.</b>	<b>Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente .....</b>	<b>18</b>
<b>2-B) 9.</b>	<b>RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI .....</b>	<b>19</b>
<b>2-B) 10.</b>	<b>ALLEGATI .....</b>	<b>19</b>

# Specifica Tecnica Pulizia Vetture Metropolitana

## 2-B) 1. VETTURE OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

La presente Sezione dell'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni di pulizia, dettagliate nei paragrafi seguenti, occorrenti al mantenimento in buono stato di pulizia ed igiene delle vetture aziendali della Metropolitana. Costituiscono oggetto dell'appalto le operazioni relative alle pulizie dei 22 veicoli.

### 2-B) 1.1. Vetture oggetto dei servizi

Sono di seguito elencate le superfici calpestabili delle vetture ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

- **VETTURE METROPOLITANA**
  - Superficie calpestabile I Generazione.....mq. **32,00**
  - Superficie calpestabile II Generazione.....mq. **28,46**
  - Superficie calpestabile III Generazione.....mq. **40,38**

**Totale 22 veicoli.....mq 723,72**

Nella tabella seguente vengono riportati i veicoli oggetto della presente specifica tecnica:

Veicolo	Generazione	Composizione convoglio	Dimensioni LAR(m)	Dimensioni LUN(m)	Note
Veicolo 2	1°	doppia	2.16	20.5	
Veicolo 3	1°	doppia	2.16	20.5	
Veicolo 4	1°	doppia	2.16	20.5	
Veicolo 5	1°	doppia	2.16	20.5	
Veicolo 11	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 12	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 13	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 14	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 15	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 16	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 17	2°	doppia	2.20	23.6	ferma fino al 01/09/2024
Veicolo 18	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 20	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 21	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 22	2°	doppia	2.20	23.6	
Veicolo 31	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 32	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 33	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 34	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 35	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 36	3°	singola	2.20	37.0	
Veicolo 37	3°	singola	2.20	37.0	

Tabella 1-1 Elenco Vetture

L'impegno delle vetture che svolgono il servizio di trasporto della Metropolitana viene esercito con il servizio viene esercito con veicoli di 3° Generazione in configurazione di singola vettura, oppure convogli di 2 vetture di 1° o 2° Generazione. Per garantire una sufficiente capienza si cerca di miscelare i convogli con le singole vetture.

Di seguito uno schema riassuntivo dell'impegno massimo di vetture delle principali fasi del servizio durante l'anno<sup>1</sup>:

- Fase Invernale
- Fase Estiva
  - 1° Fase
  - 2° Fase

Tipologia	cartellini punta	cart. Morbida	n° veicoli*	n° convogli*
<u>Feriale</u>	7	6	3	4
<u>Sabatale</u>	5	4	3	2
<u>Festivo</u>	5	3	3	2

Tabella 1-2 Fase Invernale

Tipologia	cartellini punta	cart. Morbida	n° veicoli*	n° convogli*
<u>Feriale</u>	7	5	4	3
<u>Sabatale</u>	5	4	3	2
<u>Festivo</u>	4	3	3	1

Tabella 1-3 Estivo 1° Fase

Tipologia	cartellini punta	cart. Morbida	n° veicoli*	n° convogli*
<u>Feriale</u>	5	4	3	2
<u>Sabatale</u>	5	4	3	2
<u>Festivo</u>	4	3	2	2

Tabella 1-4 Estivo 2° Fase

Le vetture sono normalmente posizionate come di seguito:

- **Stazione Dinegro:**
  - sul 1° binario due cartellini a fine servizio
- **Deposito di Levante vecchio**
  - lato soffiatura in corsia 2
- **Deposito di Ponente vecchio**
  - Nelle corsie 10 e 11
- **Nuovo Deposito**
  - Di norma nelle corsie 3 e 4
  - In casi eccezionali anche all'interno della zona officina nuova e/o nelle corsie 12/13/14/15.

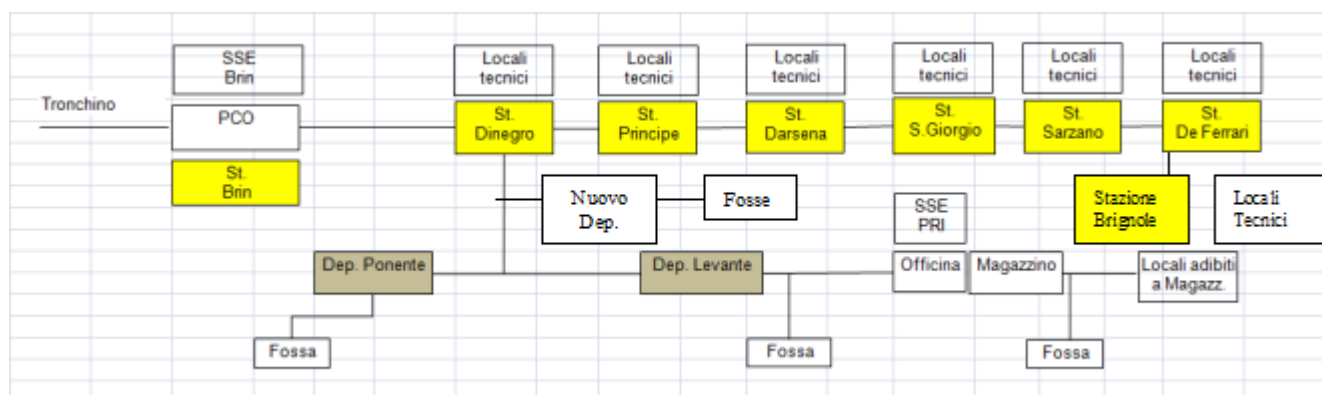
<sup>1</sup> \* la proporzione tra singole e convogli può variare in base alla disponibilità

**N.B.** È possibile che temporaneamente tale disposizione all'interno dell'impianto possa subire variazioni per esigenze di carattere operativo e ad insindacabile giudizio di AMT SpA.

Allo scopo di rendere leggibile quanto a seguire, chiameremo:

- **PCO** (Posto Centrale Operativo),
- **DCT** (Dirigente Centrale Traffico),
- **CT** (Capo tecnico),
- **CO** (Capo Operaio),
- **DE** (Direzione di Esercizio).

Si fornisce uno schema logico complessivo dell'impianto al fine di individuare le aree ed i locali ove sono ubicate le vetture; lo schema logico di seguito disegnato individua le aree aperte al pubblico (evidenziate in giallo) e quelle non accessibili al pubblico facenti parte dell'impianto della Metropolitana di Genova gestite da AMT SpA, ove sono posizionate le vetture su cui effettuare le prestazioni oggetto della presente specifica.



**Figura 1 Schema Logico Complessivo**

## **2-B) 2. INDIVIDUAZIONE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI**

Il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia delle vetture indicate nella presente specifica tecnica.

Benché nel seguito siano indicate tipologie di intervento e frequenze, l'appaltatore dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo della singola vettura, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle vetture indicate al punto 2-B) 1; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

Per garantire tali dinamiche l'appaltatore dovrà effettuare un vero e proprio monitoraggio delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia, onde evitare che sia il committente (AMT SpA) a rilevare eventuali situazioni di "sporco" che verranno registrate come vere e proprie non conformità e saranno gestite secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT SpA. e il Fornitore.

Il seguente elenco sintetizza le tipologie di intervento richieste per le diverse vetture:

- **VETTURE METROPOLITANA**
  - Pulizia tre volte a settimana
  - Pulizia trimestrale
  - Pulizia urgente
  - Pulizia Straordinaria

Le tipologie sopraelencate sono da effettuarsi per ciascuna vettura nel punto 2-B) 1.1 a meno di espressa indicazione differente contenuta nella descrizione di dettaglio di seguito riportata.

La mancata esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento, l'esecuzione parziale o insufficiente, difforme da quanto prescritto, l'esecuzione effettuata senza il rispetto delle tempistiche prescritte, comporteranno l'applicazione di penali a carico dell'appaltatore, da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri e dal contratto tra AMT SpA e il Fornitore.

**2-B) 3. SERVIZI DI PULIZIA DELLE VETTURE DELLA METROPOLITANA**

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire i servizi di pulizia di seguito indicati rispettandone le relative periodicità; le prestazioni sono da effettuarsi nelle vetture di AMT secondo quanto indicato di seguito.

Le attività saranno erogate e fatturate secondo quanto descritto nel Capitolato d’Oneri.

**2-B) 3.1. Riassunto Servizi Richiesti – VETTURE METROPOLITANA**

Nella Tabella 3-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per le Vetture della Metropolitana di AMT.

<i>U.M. freq. --&gt;</i>	<b>volte/sett</b>	<b>volta/mesi</b>
<i>freq. --&gt;</i>	3	3
<i>Orario --&gt;</i>	serale + notturno	notturno
<i>Giornata preferenziale --&gt;</i>	Lun-Merc-Ven	Indifferente
<i>Luogo di esecuzione della pulizia --&gt;</i>	Deposito Dinegro + Stazione Dinegro	Deposito Dinegro ponente
<i>Parco oggetto dell'intervento --&gt;</i>	80%	100%
<i>Richiamo Specifiche --&gt;</i>	2B) 3.1.1	2B) 3.1.2
<b>Descrizione Servizio</b>	<b>Pulizia settimanale</b>	<b>Pulizia trimestrale</b>
Aspirazione e lavaggio dei pavimenti	a	
Aspirazione e lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura dei pavimenti	b	
Aspirazione e scopatura a umido delle 2 cabine guida	c	
Aspirazione e pulizia delle 2 plance di comando	d	
Svuotamento cestini interni al veicolo	e	
Aspirazione e lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura dei pavimenti		a
Lavaggio ed asciugatura vetri		b
Applicazione cera antiscivolo sui pavimenti		c
Pulizia plancia di comando		d
Eliminazioni dalle superfici interno di scritte, graffiti, macchie, gomme da masticare		e
Pulizia griglie di ventilazione vetture di III generazione		f

**Tabella 3-1 Riassuntivo Servizi Vetture**

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 3-1.

**2-B) 3.1.1. Prestazioni 3 (tre) volte a settimana**

L'intervento di pulizia con cadenza di **tre volte a settimana** deve essere effettuato nelle vetture indicate in (paragrafo 2-B) 1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutte le vetture facenti parte del parco Metropolitana di AMT, ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

**L'intervento deve essere effettuato al lunedì, mercoledì e venerdì di ogni settimana nella fascia oraria serale (dopo le 21.00) e notturna, escluse le festività infrasettimanali** e si articola nei seguenti punti:

Pulizia dei veicoli che hanno effettuato **il servizio nel giorno**, ovunque ubicate all'interno dell'impianto di:

- Deposito Dinegro
- Stazione Dinegro

Corrispondente **all'80% del parco vetture** della Metropolitana. Le attività sono le seguenti:

- Aspirazione e lavaggio dei pavimenti dei veicoli* con spolveratura e pulizia dei sedili (se occorre lavaggio) e dei mancorrenti, spolveratura (se occorre lavaggio) dei vetri interni e loro supporti in gomma nera ed altre parti oggetto di accumulo di polvere;
- Eliminazione, su tutte le superfici interne, di eventuali scritte, graffiti<sup>2</sup>, adesivi, macchie* di qualunque genere, gomme da masticare, ecc.; la rimozione di scritte e graffiti dovrà avvenire mediante l'utilizzo dei migliori prodotti idonei e modalità disponibili sul mercato.
- Aspirazione e scopatura a umido delle 2 cabine di guida dei veicoli* con pulizia dei vetri interni ed esterni delle stesse e specchi retrovisori
- Aspirazione e pulizia delle 2 plance di comando delle 2 cabine di guida* e della relativa strumentazione mediante prodotti antipolvere e lucidanti di tipo spray lucida cruscotti, evitando l'uso di acqua.
- Svuotamento dei cestini dei rifiuti posti all'interno dei veicoli* e riposizionamento del sacchetto vuoto se previsto.

**2-B) 3.1.2. Prestazioni trimestrali – RISANAMENTO COMPLETO**

L'intervento di pulizia **trimestrale** deve essere effettuato nelle vetture indicate in (paragrafo 2-B) 1) e consiste nel mantenimento in stato di ordine e pulizia di tutte le vetture facenti parte del parco Metropolitana di AMT, ove sono richieste le prestazioni oggetto della presente specifica.

**L'intervento deve essere effettuato nella fascia oraria notturna, nel Deposito Dinegro Ponente**

**Risanamento completo** di **otto (8)** veicoli **ogni mese** a rotazione tra i 22 presenti nel parco vetture, così da sottoporre a risanamento tutti i **22** veicoli **ogni tre mesi**. Servizio da svolgersi in orari da concordare nella fascia notturna. I veicoli saranno posizionati nel deposito Dinegro corsie 10 e 11, in caso di indisponibilità di tale postazione verrà concordata con la ditta una postazione. Con l'arrivo dei nuovi veicoli dovrà essere comunque rispettata la cadenza trimestrale.

**NB: Il servizio sulla singola vettura è quindi con cadenza trimestrale, per una migliore gestione delle attività il risanamento dovrà essere svolto ogni mese su 8 vetture.**

---

<sup>2</sup> Il Soggetto Aggiudicatario dell'appalto dovrà essere in grado di rimuovere con prodotti idonei i graffiti dai veicoli, lasciando inalterata la superficie originale che presenta i graffiti stessi e non arrecando ad essa alcun danno.



Il risanamento completo dell'interno di tutti i veicoli comprende:

- a. Aspirazione e lavaggio, sgrassaggio ed asciugatura dei pavimenti, sedili, pareti, soffitti, mancorrenti e di tutte le parti interne del veicolo, compresi i pavimenti delle cabine di guida, con vaporella ed idonei detergenti; La pulizia del pavimento varierà in base alla tipologia di vettura, sui veicoli di terza gen. andrà limitata al massimo la quantità di acqua presente sulla pavimentazione durante il lavaggio.
- b. Lavaggio e asciugatura di tutti i vetri interni, lavaggio e asciugatura esterno cristallo macchinista
- c. Applicazione di cera antiscivolo (di tipo e colore idoneo) sui pavimenti;
- d. Accurata pulizia della plancia di comando e della relativa strumentazione (senza impiego d'acqua, ma con idonei prodotti antipolvere e lucidanti tipo spray);
- e. Eliminazione, su tutte le superfici interne, di eventuali scritte, graffiti<sup>3</sup>, adesivi, macchie di qualunque genere, gomme da masticare, ecc.;
- f. Su veicoli di 3° generazione, aspirazione e pulizia con straccio umido delle griglie di ventilazione interna passeggeri

L'incaricato AMT fornirà di volta in volta il veicolo da risanare, la squadra operativa della manutenzione del turno serale alzerà e/o abbasserà il pantografo del veicolo interessato. La sequenza degli interventi verrà tabellata in seguito se necessario.

---

<sup>3</sup> Il Soggetto Aggiudicatario dell'appalto dovrà essere in grado di rimuovere con prodotti idonei i graffiti dai veicoli, lasciando inalterata la superficie originale che presenta i graffiti stessi e non arrecando ad essa alcun danno.

## 2-B) 4. ALTRE PRESTAZIONI

Alle prestazioni sopra descritte prestazioni sono da aggiungere le prestazioni di pulizia che il Soggetto aggiudicatario dovrà effettuare su richiesta di AMT S.p.A.

### 2-B) 4.1. Riassunto Servizi Richiesti – ALTRE PRESTAZIONI

Nella Tabella 4-1 è riportato uno schema riassuntivo di tutte le operazioni e i servizi richiesti per ALTRE PRESTAZIONI.

Prestazione	Modalità	Ore/anno	U.M.	Descrizione Servizio (vedere "richiamo specifiche" per maggiori dettagli)
Pulizia urgente	a chiamata	1000	h/anno	2B) 4.2.1
Pulizia straordinaria	a chiamata	1000	h/anno	4A) 4.2.2

**Tabella 4-1 Altre Prestazioni**

Nei paragrafi successivi viene riportato il dettaglio della Tabella 4-1.

## **2-B) 4.2. Servizi a chiamata**

1. Servizi di pulizia urgenti "a chiamata"
2. Servizi di pulizia straordinari "a chiamata"

### **2-B) 4.2.1. Servizi "a chiamata" urgenti**

AMT S.p.A. potrà richiedere interventi di **pulizia urgente** a seguito di esplicita chiamata eseguita dal Responsabile Tecnico di AMT, o suoi delegati.

Il servizio dovrà provvedere alla pulizia richiesta presso la vettura indicata **entro e non oltre un'ora dalla chiamata/richiesta di intervento**.

Dovrà pertanto essere reso disponibile al Responsabile Tecnico di AMT, o suoi delegati, un numero di telefono che consenta di richiedere il servizio di pulizia urgente a chiamata, il numero dovrà essere presidiato opportunamente.

Gli interventi potranno essere richiesti su tutte le vetture indicate in questo documento per l'eliminazione di lordure e scritte ed eventualmente graffiti esterni. Il Soggetto Aggiudicatario dell'appalto dovrà essere in grado di rimuovere con prodotti idonei i graffiti dai veicoli, lasciando inalterata la superficie originale che presenta i graffiti stessi e non arrecando ad essa alcun danno.

**La ditta deve attrezzarsi per riuscire a eliminare tempestivamente e nel rispetto delle normative vigenti i graffiti esterni alle vetture. In questo senso si individuerà una zona deputata, in cui la ditta dovrà operare in modo da smaltire autonomamente i prodotti dello sgraffittaggio, senza arrecare danni alla zona stessa.**

Come descritto nel Capitolato d'Oneri tali prestazioni sono da effettuarsi solo a fronte di specifica richiesta.

Tali prestazioni sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola: gli interventi urgenti su chiamata sono richiedibili ed erogabili fino ad un massimo di **n. 1.000 ore annuali** (incluse le ore per pulizia straordinaria sotto descritte) i costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.

Il mancato intervento nei tempi sopra indicati comporterà l'applicazione di penali a carico del S.A., da applicarsi nella misura e nei modi previsti dal Capitolato d'Oneri.

**2-B) 4.2.1. Servizi “a chiamata” straordinari**

Gli operatori del Soggetto Aggiudicatario che svolgono le attività sopradescritte, saranno a disposizione di A.M.T. in caso di esigenze operative e contingenti; tali interventi su richiesta saranno effettuati con tempestività e sarà valutato congiuntamente tra le parti l'impatto sulle attività pianificate, se l'intervento spot impedirà la regolare esecuzione delle attività programmate le stesse saranno oggetto di ripianificazione, senza dare adito a procedure sanzionatorie per il Soggetto Aggiudicatario.

In casi eccezionali AMT potrà richiedere prestazioni su chiamata da fatturare a consuntivo.

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga ad eseguire la prestazione **non oltre le 24 ore dalla richiesta** fatta dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati. La richiesta può essere anticipata telefonicamente al Responsabile dell'Appalto del Soggetto Aggiudicatario e dovrà essere formalizzata tramite un messaggio di posta elettronica.

Tali prestazioni sono comprese e compensate nei singoli prezzi ed in quello complessivo del presente appalto secondo la seguente regola: le prestazioni su chiamata per pulizia straordinaria sono richiedibili ed erogabili fino ad un massimo di **n. 1.000 ore annuali** (incluse le ore per prestazioni urgenti sopra descritte) i costi delle suddette prestazioni saranno quantificati secondo i parametri indicati nel Modulo Offerta.

## **2-B) 5. ORARI E PRESCRIZIONI PARTICOLARI (ESERCIZIO DELLE PRESTAZIONI)**

L'appaltatore prende visione dei documenti aziendali di AMT relativi alla sicurezza sul lavoro ed in particolare a:

- DUVRI – Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze per quanto riguarda tutte le aree ed i locali oggetto delle prestazioni.
- Piano di Emergenza ed Evacuazione
- Estratto del Regolamento di esercizio di MET

L'appaltatore s'impegna a rispettare, per motivi di sicurezza, i seguenti obblighi e prescrizioni.

**In conformità al Piano di Emergenza ed Evacuazione della Metropolitana ogni giorno, all'atto dell'entrata e dell'uscita dall'impianto, gli addetti dovranno segnalare la propria presenza e ricevere l'autorizzazione.**

**Tale autorizzazione sarà data dai Capi Operai se accedono in Metropolitana dal deposito levante, dai DCT (o dal guardiano in loro assenza) se entrano da una stazione.**

AMT SpA si riserva di consegnare con apposito verbale al "Responsabile dell'Appalto", alcune copie delle chiavi speciali di accesso a singoli locali. L'appaltatore è responsabile della custodia e del corretto uso di dette chiavi.

Ogni ingresso ed intervento nelle sottostazioni elettriche e locali tecnici, con impianti elettrici ed elettronici, dovrà altresì avvenire previa autorizzazione e con le modalità prescritte dal personale dirigente del "Settore di Riferimento".

L'inizio dell'esecuzione delle prestazioni dovrà avvenire, salvo quanto in appresso specificato, a decorrere dal termine della circolazione dei treni (ore 21.00 circa).

In ogni caso l'Aggiudicatario e per lui il "Responsabile dei lavori" ed il personale del medesimo impiegato nei lavori, dovranno rispettare scrupolosamente norme e prescrizioni del "Regolamento di esercizio della Metropolitana" nonché gli OdS. (Ordini di Servizio) e le disposizioni, inerenti l'accessibilità all'impianto, impartite di volta in volta dal DCT o da altro personale dirigente del "Settore Metropolitana".

Eventuali variazioni ai predetti orari, saranno concordati tra le parti.

Eventuali variazioni ai predetti orari, che fossero richieste dall'aggiudicatario, dovranno essere preventivamente autorizzate, per iscritto, dal "Settore Metropolitana".

Per tutte le prestazioni elencate nel presente capitolato la ditta Aggiudicataria dovrà dotare i propri addetti di opportune attrezzature conformi alle normative di sicurezza.

**Si ricorda che la linea di contatto è alimentata a 750 V in corrente continua.**

I servizi di pulizia dovranno essere eseguiti senza utilizzare prodotti nocivi alla salute e/o che possono alterare l'aspetto, l'integrità e la durata dei materiali su cui saranno impiegati. In particolare non potranno essere usati prodotti abrasivi e corrosivi nonché solventi per sgrassare parti verniciate.

I prodotti e le attrezzature impiegate dovranno essere conformi alle vigenti leggi, con particolare riferimento a quelle in materia igienico sanitaria ed antinfortunistica.

### **2-B) 5.1. Orari di intervento**

L'Aggiudicatario, per i locali ove la presenza di personale AMT è saltuaria, dovrà - sotto la propria responsabilità civile e penale - ritirare dall'AMT copia delle relative chiavi di accesso.

L'orario ed i giorni in cui effettuare i servizi di pulizia sugli altri locali della presente specifica potranno comunque, quando questo non ne pregiudichi le condizioni di sicurezza (nel quale caso l'Impresa dovrà contrapporre all'Azienda preventiva opposizione scritta), essere subordinati alle esigenze dell'Azienda. In tale caso, su segnalazione scritta dell'Azienda medesima, l'Impresa dovrà apportare - fermo restando le prestazioni previste - le conseguenti modifiche al calendario e/o all'orario delle prestazioni da eseguire.

**2-B) 6. PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI PERIODICI**

Per la programmazione degli interventi periodici relativamente ai servizi di pulizia delle vetture descritti nella presente specifica tecnica, il Soggetto Aggiudicatario dovrà attenersi alle seguenti indicazioni.

Si intendono periodiche tutte le prestazioni mensili (trimestrali) effettuati sulle vetture della metropolitana.

Per la comunicazione del piano delle attività programmate ad AMT SpA valgono le seguenti regole:

**Il Soggetto Aggiudicatario dovrà fornire ad AMT SpA, entro 5 giorni prima del termine del mese precedente rispetto a quello di esecuzione degli interventi, il programma degli interventi pianificati che saranno effettuati nel mese.**

Tale programma dovrà evidenziare:

- la tipologia di intervento [nome dell'intervento come da specifica tecnica e frequenza prevista,
- l'ubicazione fisica dell'intervento (Stazione o Zona dell'impianto),
- l'oggetto dell'intervento (Numero sociale della vettura),
- il numero di operatori previsti e la data/ora di intervento;

Il programma così compilato sarà consegnato al Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati. In tal modo AMT SpA potrà verificare l'avvenuta attività o controllarne l'esecuzione; il Soggetto Aggiudicatario dovrà fornire il calendario delle programmazioni ed ogni eventuale variazione dello stesso, pena l'applicazione delle penali come da Capitolato d'onori.

La tabella di seguito riportata illustra un fac-simile di modulo di programmazione degli interventi.

MESE DI .....	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA						
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione (Stazione od Impianto)	Oggetto dell'Intervento (Numero Sociale Vettura)	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento
1							
2							
3							
4							
5							
6							

**Tabella 6-1**

Nel seguito si mostra a titolo puramente esemplificativo il modulo di programmazione degli interventi compilato.

MESE DI .....	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA					
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di intervento	Frequenza intervento	Luogo d'esecuzione (Stazione od Impianto)	Oggetto dell'intervento (Numero Sociale Vettura)	N. operatori impiegati
1	Specifica Tecnica Lotto n° 4 Intervento 2.2	Risanamento Vetture MET	Trimestrale	Stazione di Brin	Veicolo 4	n° ..
2						
3	Specifica Tecnica Lotto n° 4 Intervento 2.2	Risanamento Vetture MET	Trimestrale	Stazione di Brin	Veicolo 11	n° ..
4	Specifica Tecnica Lotto n° 4 Intervento 2.2	Risanamento Vetture MET	Trimestrale	Stazione di Dinegro	Veicolo 18	n° ..
5						
6						

**Tabella 6-2**

**2-B) 7. MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto ad un meccanismo di registrazione delle prestazioni effettuate per tutti gli interventi. Le registrazioni dovranno essere effettuate a consuntivo delle prestazioni erogate.

In fase di gara il soggetto partecipante dovrà presentare una modalità di registrazione delle prestazioni.

La modalità minima di registrazione delle prestazioni effettuate è costituita dal seguente modulo che prevede l'estensione del programma degli interventi periodici con gli spazi di registrazione come di seguito mostrato.

MESE DI .....	PROGRAMMAZIONE INTERVENTI DI PULIZIA						REGISTRAZIONE INTERVENTI EFFETTUATI	
Giorno del mese	Identificativo intervento	Tipologia di Intervento	Frequenza Intervento	Luogo d'esecuzione	N. operatori impiegati	Fascia oraria di intervento	NOTE	FIRMA OPERATORE
1								
2								
3								
4								
5								
6								

**Tabella 7-1**

AMT potrà richiedere che negli impianti e nei locali interessati dagli interventi di pulizia l'appaltatore debba inserire apposite schede con le lavorazioni programmate, quali gli operatori dovranno scrupolosamente attenersi, salvo variazioni del caso.

Le schede dovranno indicare:

- il tipo della prestazione,
- l'orario di esecuzione,
- la data prevista,
- il luogo di dettaglio dell'intervento.

Le schede conterranno un apposito spazio per la firma dell'operatore e per l'inserimento di note/segnalazioni. Tali schede saranno controfirmate dall'operatore come registrazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento e sarà possibile per l'operatore segnalare eventuali anomalie o comunicazioni verso AMT; le schede saranno consultabili sia dal personale di supervisione e controllo dell'appaltatore sia da parte di AMT SpA.

La comprovata carenza o non gestione di tali schede di registrazione delle attività potrà portare all'applicazione delle penali previste nel Capitolato d'onori.



## 2-B) 8. QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

Si intende in questo paragrafo ribadire che AMT SpA focalizzerà ogni sforzo sulla verifica dello stato di pulizia delle aree e dei locali oggetto di tale specifica; il Soggetto Aggiudicatario sarà considerato responsabile della tenuta in ordine e pulizia di tutte le vetture indicate e dovrà farlo in regime di autocertificazione.

L'appaltatore **dovrà proporre una adeguata modulistica di controllo che sarà verificata e concordata con AMT SpA**, la modulistica sarà orientata ad individuare temporalmente e nello spazio gli interventi programmati ed effettuati e dovrà prevedere spazi per il controllo da parte di addetti AMT.

AMT potrà contestare la mancata o insufficiente prestazione non solo a fronte di **controlli a seguito degli interventi programmati** e non effettuati od effettuati in modo non soddisfacente, ma anche a fronte di **visite ispettive** completamente avulse dalle logiche di programmazione degli interventi, ed a fronte di **altre tipologie di indagine** tra cui vere e proprie indagini sui clienti/dipendenti (questionari ed interviste). Infatti benché nella presente specifica siano indicate tipologie di intervento e frequenze, il Soggetto Aggiudicatario dovrà garantire lo stato di pulizia complessivo, non limitandosi alla applicazione dello schema di programmazione definito dal committente ma effettuando tutte le operazioni necessarie al mantenimento in uno stato di pulito delle aree e dei locali indicati; se tali operazioni dovessero richiedere l'esecuzione di interventi aggiuntivi o una riprogrammazione degli interventi schedulati, sarà cura dell'appaltatore segnalare ad AMT l'esigenza e le motivazioni e chiedere ad AMT stessa l'autorizzazione alla modifica del programma o all'intervento aggiuntivo.

L'appaltatore dovrà quindi effettuare un monitoraggio costante delle condizioni dei locali di cui è responsabile in termini di pulizia; il S.A. è infatti quotidianamente presente sulle aree e negli impianti oggetto di pulizia e deve segnalare ad AMT ogni anomalia (lordure, graffiti, rifiuti, rotture, manutenzioni straordinarie necessarie, ...) che non sia in grado di rimuovere nell'ambito della prestazione durante la quale è rilevata l'anomalia (per tempo insufficiente o tipologia di intervento non idonea); se tale monitoraggio non è effettuato, ed AMT a seguito di controlli individua anomalie che avrebbero dovuto essere state segnalate (ad esempio a seguito dell'intervento giornaliero), AMT potrà applicare le penali previste dal Capitolato d'oneri.

AMT potrà quindi contestare:

- mancate segnalazioni di sporco da rimuovere o anomalie varie
- non soddisfacente pulizia effettuata a fronte di intervento programmato
- mancata esecuzione
- esecuzione differente da quanto prescritto

Per ciascun caso AMT potrà applicare le penali previste secondo quanto indicato nel Capitolato d'Oneri.

A titolo informativo si rimanda all'Allegato **"2B\_Allegato 5"** al presente Documento il quale riporta una definizione non esaustiva del concetto di "non conformità" delle prestazioni, unitamente ad alcuni esempi tipici di come suddetta "non conformità" si può manifestare.

AMT inoltre potrà applicare i diritti da danno cagionato se l'esecuzione non a regola d'arte porterà a danni dimostrabili.

Per le aree e gli impianti aperti al Pubblico si ricorda quanto sia importante per AMT offrire un servizio di qualità ai propri Clienti e quanto la pulizia sia un elemento fondamentale per la percezione del servizio stesso; a fronte di scarsa pulizia dei suoi locali aperti al pubblico AMT non solo viene danneggiata nella percezione del livello del servizio e nell'immagine ma anche direttamente mediante l'applicazione delle penali da parte di AMT che effettuerà controlli a campione e sistematici al fine di verificare lo stato di pulizia e di ordine dei locali; in tal caso AMT SpA si rivarrà sull'appaltatore secondo le logiche definite nel Capitolato d'Oneri.

Per le aree non accessibili al Pubblico si ricorda quanto sia fondamentale l'ambiente di lavoro dei dipendenti anche e soprattutto ai fini della sicurezza sul lavoro; la pulizia di servizi igienici, spogliatoi ed uffici è basilare per il rispetto delle persone che lavorano e per la creazione di un clima positivo; la pulizia delle aree e dei locali tecnici è basilare per la sicurezza. Il Soggetto Aggiudicatario viene responsabilizzato direttamente su tali dinamiche e questioni e dovrà operare con spirito di iniziativa e propositività.

**2-B) 8.1. Prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente**

Si precisa che le prestazioni oggetto del presente documento **non sono recuperabili**.

Alle prestazioni non eseguite, eseguite in modo parziale o insufficiente, in modo difforme da quanto prescritto o senza il rispetto delle tempistiche stabilite, **per cause imputabili al soggetto Aggiudicatario**, rilevate dal Responsabile Tecnico dell'Azienda Aggiudicante, o suoi delegati, saranno applicate le penali nei modi e nella misura prevista dal Capitolato d'Oneri in quanto **nessuna di queste prestazioni è recuperabile**.

## **2-B) 9. RIMANDI AL CAPITOLATO D'ONERI**

Si sottolinea che in caso di inosservanza di quanto prescritto nelle presenti specifiche tecniche AMT Spa si riserva di adottare le misure descritte nel Capitolato d'Oneri e nel contratto tra AMT S.P.A. e il Fornitore.

Inoltre si puntualizza che ogni indicazione riportata sulle presenti Specifiche Tecniche è da riferirsi al Capitolato d'Oneri dove sono esplicitate le clausole contrattuali; per ogni aspetto relativo ad obblighi e condizioni economiche, livelli di servizio e regole amministrative incluse le modalità di fatturazione e pagamento, condizioni di penale, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

Anche a fronte di indicazioni contraddittorie tra questo documento di specifica tecnica ed il capitolato d'Oneri, vale quanto espressamente indicato nel Capitolato d'Oneri.

## **2-B) 10. ALLEGATI**

- **2\_Allegato 1\_PEEA Metropolitana:** Piano di Emergenza ed Evacuazione
- **2\_Allegato 2\_Estratto del regolamento di esercizio**
- **2\_Allegato 3\_DUVRI:** Documento Unico di Valutazione dei Rischi e delle Interferenze
- **2B\_Allegato 5 -** Pulizia Vetture Metropolitana: non conformità delle prestazioni

La presente Specifica Tecnica, le tabelle ed i disegni allegati sui quali sono indicate le superfici oggetto delle pulizie, devono essere restituiti firmati (in ogni pagina), per presa visione ed accettazione delle clausole e delle informazioni contenute nelle Specifiche, nelle tabelle e in tutti gli allegati stessi, a cura del Legale Rappresentante dell'appaltatore.