



AMT SpA – Azienda Mobilità e Trasporti – Via L. Montaldo, 2 - Genova

ALLEGATO 8) – Pulizia Bus AMT: non conformità delle prestazioni.

Indice dei contenuti

1. Premessa.....	3
2. <i>Non conformità</i> della pulizia esterna dei veicoli.	4
3. <i>Non conformità</i> della pulizia interna dei veicoli.	5
3.1 Pavimento	5
3.2 Pannelli interni / finestrini	6
3.3 Sedili.....	8
3.4 Piantoni / mancorrenti / maniglie / porte.....	9

1. Premessa

Come indicato nel Documento di Specifica Tecnica relativo alla pulizia degli autobus di AMT SpA, l'Azienda Aggiudicante avrà la facoltà di ritenere non soddisfacenti, e quindi di applicare le relative penali così come descritte nel Capitolato d'Oneri, tutte le prestazioni eseguite in modo inadeguato al raggiungimento dello stato di pulizia necessario.

Nel medesimo Documento lo stato di pulizia necessario viene definito come *“lo stato di pulizia a cui si perverrebbe nel caso in cui tutti gli interventi di pulizia e di monitoraggio fossero effettuati con assoluta efficacia”*.

Fermo restando quanto sopra descritto, con il presente documento si vuole fornire uno strumento atto a facilitare la comprensione di quali livelli di pulizia siano, per AMT SpA, di sicura “non conformità” e quindi da considerarsi inaccettabili.

Pertanto, di seguito, è esposta una disamina non esaustiva del concetto di non conformità, supportata da una serie di rilevamenti fotografici che mettono in luce ipotetiche situazioni inadeguate al livello di servizio richiesto.

In particolare si specifica che tali rilevamenti sono da considerarsi esclusivamente come esempi a sé stanti di non conformità senza alcuna pretesa di rappresentare una linea di demarcazione tra il livello di pulizia inaccettabile e quello necessario.

2. Non conformità della pulizia esterna dei veicoli.

La casistica relativa alla non conformità della pulizia esterna dei veicoli può sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Vetri sporchi;
2. Carrozzeria sporca;
3. Presenza di scritte / graffiti o altro.

La tabella seguente specifica nel dettaglio ciascuna non conformità:

Pulizia esterna del veicolo	Vetri sporchi	Vetri impolverati, sporchi, con gomme da masticare attaccate o adesivi (non autorizzati)
Pulizia esterna del veicolo	Carrozzeria sporca	Impolverata, con macchie di fango o di altro genere
Pulizia esterna del veicolo	Presenza di scritte / graffiti o altro	Presenza di scritte, graffiti, adesivi (non autorizzati) o altro materiale non autorizzato

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: polvere sul lato esterno delle porte.



Foto 2: macchie sull'esterno della carrozzeria.

3. Non conformità della pulizia interna dei veicoli.

Le parti interne alla vettura che devono essere oggetto di pulizia possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Pavimento;
2. Pannelli interni / finestrini
3. Sedili
4. Piantoni / mancorrenti / maniglie / porte

3.1 Pavimento

Le cause di *non conformità* dello stato di pulizia del pavimento della vettura possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Sporco (polvere, macchie, gomme da masticare);
2. Pezzi di carta, rifiuti, giornali.

La tabella seguente specifica nel dettaglio ciascuna non conformità.

Pavimento	Sporco (polvere, macchie, gomme da masticare)	Pavimento impolverato; porzioni interessate da macchie (vernice, grasso, olio, ecc.), scritte, graffiti, presenza di gomme da masticare
Pavimento	Pezzi di carta, rifiuti, giornali	presenza di rifiuti in generale (fazzoletti di carta, carte di caramelle, pacchetti, lattine, bottigliette, sacchetti, ecc.)

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: presenza di rifiuti.



Foto 2: presenza di macchie, sporco e gomme da masticare.



Foto 3: pavimento sporco.

3.2 Pannelli interni / finestrini

Le cause di *non conformità* dello stato di pulizia dei pannelli interni e finestrini possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Sporco (polvere, gomme da masticare, rifiuti);
2. Macchie / graffiti / scritte.

La tabella seguente specifica nel dettaglio ciascuna non conformità.

Pannelli interni / finestrini	Sporco (polvere, gomme da masticare, rifiuti)	Pannelli / finestrini impolverati o con gomme da masticare e/o adesivi attaccati; presenza di rifiuti nello spazio fra il sedile e il pannello laterale
Pannelli interni / finestrini	Macchie / graffiti / scritte	Pannelli / finestrini macchiati o con scritte e/o graffiti tracciati a penna, pennarello, vernice ecc.

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: presenza di scritte su pannello e finestrino.



Foto 2: presenza di sporco su pannelli interni.



Foto 3: presenza di scritte su pannello interno.



Foto 4: presenza di scritte su pannelli interni, finestrino e sedile.



Foto 5: presenza di scritte su pannello interno.



Foto 6: presenza di scritte su pannello interno.



Foto 7: presenza di rifiuti tra sedile e pannello interno e presenza di rifiuto su sedile.



Foto 8: presenza di scritte su pannello interno e finestrino interno.

Le cause di *non conformità* dello stato di pulizia dei sedili possono sommariamente ricondursi a quanto segue:

1. Sporchi (rifiuti, gomme da masticare, adesivi)
2. Macchie / graffiti / scritte

La tabella seguente specifica nel dettaglio ciascuna non conformità.

Sedili	Sporchi (rifiuti, gomme da masticare, adesivi)	Sedile (anche schienale lato posteriore) con rifiuti, sporco di polvere, con gomme da masticare attaccate o adesivi
Sedili	Macchie / graffiti / scritte	Sedile (anche schienale lato posteriore) con porzioni interessate da macchie, scritte e/o graffiti tracciati a penna, pennarello, vernice, ecc.

Di seguito, alcune fotografie di esempio:



Foto 1: presenza di sporco e scritte su sedile



Foto 2: presenza di sporco e scritte su sedili.



Foto 3: presenza di rifiuti tra sedile e pannello interno e presenza di rifiuto su sedile.

3.4 Piantoni / mancorrenti / maniglie / porte

Le cause di *non conformità* dello stato di pulizia dei piantoni, mancorrenti, maniglie e porte possono ricondursi a quanto segue:

1. Sporchi;
2. Macchie, scritte.

La tabella seguente specifica nel dettaglio ciascuna non conformità.

Piantoni / mancorrenti / maniglie porte	Sporchi	Presenza di polvere, unto, gomme da masticare, adesivi
Piantoni / mancorrenti / maniglie porte	Macchie, scritte	Presenza di macchie, scritte o sporco di altro genere