

## POLITICA INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE DEL GRUPPO ADR

Il Gruppo Aeroporti di Roma si impegna a sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente e capace di rispondere in maniera efficace all'evoluzione dei volumi di traffico, con particolare attenzione alla **qualità**, alla **sostenibilità** e all'**innovazione**, pilastri della propria strategia.

Al tempo stesso, il Gruppo concilia le esigenze di **qualità** dei servizi erogati, di **sicurezza** delle operazioni aeroportuali, di tutela della **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di **prevenzione** della diffusione delle infezioni, di **salvaguardia ambientale**, di **utilizzo efficiente** delle risorse energetiche, di **resilienza** al fine di garantire la **continuità** nell'erogazione dei propri servizi e di **modellazione digitale** delle proprie infrastrutture tramite il **Building Information Modelling (BIM)**.

Nel perseguire i propri obiettivi aziendali, il Gruppo Aeroporti di Roma **tiene conto** del **contesto interno** ed **esterno** all'organizzazione, mantenendo un **costruttivo dialogo** con la comunità allargata degli **stakeholder** e **diffondendo** i propri **valori** fondanti di **inclusività**, **passione**, **integrità** e **audacia**. A tal proposito, l'aeroporto, come polo attrattivo, coinvolge una moltitudine di **portatori di interesse**, fra cui gli azionisti, il management e i dipendenti, i passeggeri, i vettori, gli operatori, i subconcessionari, i fornitori e gli appaltatori, gli Enti istituzionali e la comunità territoriale.

### 1. L'AZIENDA COME LUOGO DI CREAZIONE DI VALORE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI

Il Gruppo Aeroporti di Roma (di seguito "Gruppo ADR") ritiene che il miglioramento delle performance e il raggiungimento degli obiettivi aziendali debba conseguirsi anche attraverso la **partecipazione attiva** di **tutto il personale** nel fornire il proprio contributo alla **riduzione** dei **rischi** legati alle proprie attività e, contemporaneamente, nel garantire un **elevato livello** di **servizio** ai Clienti.

Per questo il Gruppo ADR si impegna:

- Nel **coinvolgimento** del personale, a tutti i livelli e attraverso **incontri** e attività di **formazione** finalizzati sia a una **maggiore sensibilizzazione** sulle **modalità** di erogazione del **servizio** ai Clienti sia al **rafforzamento** delle **competenze** tecniche e manageriali per il **miglioramento continuo** delle **performance**.
- Nella **comunicazione interna**, a tutti i livelli, finalizzata alla **condivisione** dei **valori** e degli **impegni** aziendali in materia di **qualità**, di **sicurezza** delle operazioni aeroportuali, di tutela della **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di **prevenzione** della diffusione delle infezioni, di **salvaguardia ambientale**, di **sostenibilità**, di **utilizzo efficiente** delle risorse

energetiche, di **continuità operativa** e di **utilizzo** del **BIM** al fine della **modellazione digitale** delle **infrastrutture** aeroportuali (di seguito anche “ambiti di riferimento”).

- Nella **diffusione** dei propri **valori** di **inclusività**, **passione**, **integrità** e **audacia**, che devono **guidare l'agire quotidiano** del personale.
- A **gestire i processi** aziendali nel rispetto degli **standard** e della **normativa** vigente relativa agli ambiti di riferimento, anche in una logica di **Sistema Integrato**.
- A rendere il personale **consapevole** del proprio **ruolo**, dell'**impatto** del proprio lavoro e delle **implicazioni** derivanti dalla **mancata applicazione** dei **requisiti** e delle **procedure** previsti per gli ambiti di riferimento.
- Al **miglioramento continuo** delle **condizioni** dell'**ambiente lavorativo**.

## 2. LA CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Le **decisioni** di sviluppo del Gruppo ADR vengono sempre guidate da una attenta analisi delle **esigenze di mercato**. In particolare, l'**ascolto** e il **confronto** con il **Cliente** è condizione indispensabile per garantire che ogni **attività** sia **progettata** ed **erogata** nel rispetto delle sue **esigenze** e **richieste**.

In tale contesto, il Gruppo ADR si impegna a:

- Definire e comunicare nella **Carta dei Servizi** i **risultati** e gli **obiettivi**, in linea con le **esigenze dei Clienti**.
- Gestire in maniera tempestiva ed efficace i **reclami** e i **suggerimenti** degli stakeholder.
- Puntare sempre all'**eccellenza**, consolidandosi come **best practice** a livello internazionale.
- Garantire la **continuità** delle **attività** connesse e complementari alla **gestione aeroportuale**, al fine di mantenere **sempre operativo** il **business** aziendale e assicurare la **qualità dei servizi** e la **competitività** sul mercato.
- **Sensibilizzare** gli **operatori** coinvolti nelle **attività aeroportuali** all'**adozione** di **criteri di gestione** in linea con i **principi** della presente Politica Integrata. La **collaborazione** con gli **operatori aeroportuali** consente, infatti, di trovare **soluzioni condivise** finalizzate al conseguimento di **obiettivi comuni**, nel rispetto degli standard connessi agli ambiti di riferimento.

## 3. L'INNOVAZIONE COME LEVA STRATEGICA PER COSTRUIRE L'AEROPORTO DEL FUTURO

Il Gruppo ADR è impegnato nella **ricerca continua** di **nuove tecnologie** e **soluzioni** che possano contribuire al **miglioramento** dell'**efficacia** e dell'**efficienza** delle attività di **gestione aeroportuale**, anche in termini di **maggior qualità** e **sicurezza**, di **minore impatto ambientale** ed **energetico**, di **riduzione** dei **rischi** di **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di prevenzione delle **infezioni** e di **rafforzamento** della **continuità operativa**, anche facendo leva sulle **nuove tecniche** di modellazione tridimensionale **BIM**.

In questo senso, il Gruppo ADR si confronta continuamente con le **best practice tecniche e organizzative**, **nazionali** e **internazionali**, anche nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.

L'**innovazione** in aeroporto si avvale, inoltre, di un **modello** per la **gestione** delle **idee** in tutto il loro **ciclo di vita**, basato sul principio di **idea** di **innovazione** come **modalità** di **lavoro diffusa** e **condivisa**.

Inoltre, la progettazione, la realizzazione e la gestione degli **edifici** e delle **infrastrutture**, anche mediante l'utilizzo del **BIM**, è mirata a **coniugare obiettivi** di **sviluppo**, di **sostenibilità ambientale** ed **energetica**, di **accessibilità** e di **qualità**.

#### 4. LA RICERCA DELL'ECCELLENZA NELLA GESTIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

Aeroporti di Roma **garantisce** l'**erogazione** dei **servizi** direttamente o mediante le proprie Società Controllate, perseguendo le **migliori performance** nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.

In tale contesto, il Gruppo ADR si impegna a:

- Assicurare **livelli** di **servizio** in **continuo miglioramento**, misurando sistematicamente le performance raggiunte.
- Assicurare la **massima sicurezza** delle **operazioni aeroportuali**.
- Gestire **efficacemente** le **situazioni di emergenza**.
- Operare in logica di **sviluppo sostenibile** e **inclusivo** del proprio **business**.
- **Presidiare costantemente** le **attività** con impatto in termini di **inquinamento idrico, acustico** e **atmosferico**.
- Assicurare i massimi livelli di **gestione sostenibile** dei **rifiuti**.
- Migliorare progressivamente i sistemi di **utilizzo** dell'**energia** ai fini del **contenimento** dei **consumi**, adottando criteri di **efficienza energetica**.
- Contribuire alla **lotta** ai **cambiamenti climatici** attraverso una gestione **energetica** basata sull'**innovatività** e sull'**efficienza** e attraverso l'**attuazione** di un **programma** di "**Net zero Carbon**".
- Identificare, valutare e presidiare al meglio i **rischi ambientali**, di **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di diffusione delle **infezioni** e di **continuità operativa**, adottando le **migliori misure** di **mitigazione** degli stessi.
- Assicurare le **funzioni aeroportuali** e garantire la **disponibilità** dei **servizi erogati** ai Clienti.
- Assicurare la più alta capacità di **erogazione** dei propri **servizi** a un **livello accettabile** e **prestabilito** anche a seguito di **incidenti** che possono causare l'**interruzione** della normale **operatività**, salvaguardando quindi gli **interessi** dei diversi **stakeholder**.
- Pianificare e progettare **luoghi, infrastrutture** e **processi** in una logica di **qualità** e di **prevenzione** e **riduzione** dei **rischi** per la **salute** e la **sicurezza** dei **passengeri**, dei **lavoratori** del Gruppo ADR e di tutti **quelli** dei nostri **fornitori** e **appaltatori**.
- Supportare efficacemente l'introduzione e l'utilizzo della **metodologia BIM** nell'ambito del processo di **sviluppo infrastrutturale**, favorendo l'**interazione** tra le varie **fasi** del **processo** e promuovendo lo **sviluppo** delle **attività** in **BIM** lungo la **catena** di **fornitura**.
- Collaborare con **fornitori** e **appaltatori** al fine di **premiare comportamenti virtuosi** in ambito **salute** e **sicurezza** e **sostenibilità**, al fine di **ridurre** i **rischi** durante lo svolgimento delle attività svolte per conto del Gruppo ADR, **incentivando** processi di **collaborazione** reciproca e **ricerca** delle **migliori prassi**.
- Acquistare **beni, lavori** e **servizi** anche secondo criteri di **qualità** e **sostenibilità**, puntando a **ridurre** i **rischi ambientali, sociali** e di **governance** lungo la **catena** di **fornitura**.

- Garantire al passeggero e agli altri utenti un **aeroporto accessibile e sicuro**, promuovendo l'**inclusività** come valore guida di tutte le attività del Gruppo ADR.

## 5. LA CONFORMITÀ COME PREREQUISITO IMPRESCINDIBILE

Nello sviluppo delle proprie **attività** il Gruppo ADR mantiene come primario riferimento il **quadro normativo** applicabile, impegnandosi a:

- Adottare, nell'applicazione e nel rispetto di leggi, regolamenti e norme, un **approccio proattivo** orientato al **miglioramento** nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.
- Assicurare la **conformità** anche alle **norme volontarie** e agli **accordi** sottoscritti connessi agli ambiti di riferimento, nonché agli **obblighi di conformità** verso i propri **stakeholder**.

La **collaborazione** con le **Istituzioni** e gli **Enti di controllo** è per il Gruppo ADR di **primaria importanza** in tutte attività aeroportuali.

## 6. IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE E IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Nella consapevolezza del rilievo economico, sociale e ambientale del sistema aeroportuale, la **sostenibilità** è una **priorità strategica** ed è **integrata** nel **business** del Gruppo ADR, al fine di **creare valore** sul piano **economico, sociale e ambientale** per tutti gli stakeholder.

Per questo il Gruppo ADR si impegna a:

- Adottare un **approccio proattivo** per assicurare **ascolto** e **dialogo** costante con la **comunità territoriale** e gli **stakeholder** di riferimento.
- Tenere conto delle **istanze** provenienti dai diversi **stakeholder**.
- Gestire nell'ottica del **miglioramento continuo** le **azioni di sostenibilità**.
- Finanziare e sponsorizzare **progetti di solidarietà sociale, progetti culturali** e **iniziative di sensibilizzazione ambientale** sul territorio.