

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN SUBAPPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA
AEROPORTO LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO (ROMA)**

CIG B1B457D016

All. 06 – MODELLO DI OFFERTA TECNICA

È richiesto al concorrente di illustrare la propria proposta secondo quanto di seguito specificato.

La relazione dovrà essere composta da un massimo di 30 pagine facciata singola in formato UNI A4, carattere Arial, dimensione 11 e dovrà essere articolata in capitoli, ciascuno corrispondente al singolo criterio “discrezionale” o “tabellare” oggetto di valutazione.

Eventuali allegati (certificazioni, ecc.) richiesti nella documentazione di gara a corredo della Relazione Tecnica non concorrono al conseguimento del limite massimo delle pagine.

Il superamento del numero di pagine sopra indicato non sarà causa di esclusione, né precluderà alla Commissione di esaminare/valutare le parti eccedenti, ma potrà essere oggetto di valutazione da parte della Commissione che, ai fini dell’attribuzione dei punteggi tecnici, terrà in considerazione anche la sinteticità e chiarezza delle relazioni prodotte dai concorrenti

Tali elementi saranno valutati, oltre che in base ai parametri precisati in corrispondenza di ciascun criterio, anche in termini di adeguatezza, efficacia, esaustività, efficienza e concretezza.

Si richiama l’attenzione sulla necessità che siano fornite informazioni che si soffermino sugli aspetti salienti e di maggior rilievo in relazione a ciascuno dei criteri di valutazione indicati nel presente documento.

L’Offerta Tecnica dovrà essere allegata nella specifica sezione del Portale ADR per le gare telematiche con le modalità indicate nel Bando e nel disciplinare di Gara.

L’Offerta Tecnica non deve contenere indicazioni di carattere economico (ad es. importi in euro).

La Committente si riserva ogni più ampia facoltà di verifica e di richiesta di comprova delle informazioni fornite.

All’Offerta tecnica saranno attribuiti un massimo di **70 punti** suddivisi per i criteri di valutazione di seguito dettagliati.

CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
1	Proposta di contesto <i>La valutazione terrà conto delle esperienze e competenze acquisite dall'azienda, dei clienti presso cui ha lavorato su temi oggetto dell'appalto.</i> <i>Tali elementi saranno valutati in termini di adeguatezza, efficacia, esaustività, concretezza e possibilità di riutilizzo di esperienze analoghe.</i>	-	Company Profile: presentazione dell'Operatore Economico, dimensione, fatturato, indicatori economico-finanziari, numero di dipendenti e collaboratori, struttura organizzativa aziendale.	Non soggetto a valutazione
		1.1	Esperienza dell'azienda nell'ambito delle attività oggetto di gara: E' richiesto di fornire informazioni in merito all'esperienza dell'azienda dall'anno 2021 in poi nell'ambito delle attività simili a quelle oggetto di gara, in termini di durata del servizio e della modalità di svolgimento del servizio medesimo, possibilmente tramite tabella sintetica indicante, al minimo le seguenti informazioni: committente, oggetto servizi erogati, data contratto, durata contratto, importo medio annuo, superficie indicativa oggetto del servizio di pulizia. Saranno valutate positivamente esperienze presso realtà analoghe in ambito aeroportuale e/o con business (es. trasporti, travel, retail) /organizzazioni complesse affini ad ADR	6
		1.2	Social – H&S, DE&I, welfare, e comunità locali La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> le misure adottate fino ad oggi dall'Azienda sui seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniziative su H&S - Health & Safety (ad es. erogazione formazione, oltre a quanto richiesto dalla normativa, sviluppo di progetti volontari) e andamento dei principali KPI di performance (Indice di frequenza e Indice di gravità degli infortuni) negli ultimi 5 anni; ➤ Iniziative ambito DE&I – Diversity, Equity & Inclusion (ad es. presenza donne in posizioni manageriali, iniziative di valorizzazione delle diversità nei dipendenti); ➤ Iniziative di welfare per i dipendenti (ad es. supporto alla genitorialità, asilo aziendale, conversione premio risultato in servizi); ➤ Iniziative di supporto alle comunità locali (ad es. sponsorship, donazioni a enti locali senza scopo di lucro, iniziative di volontariato); I risultati dell'azienda raggiunti su tali ambiti; Gli obiettivi dell'azienda fissati nei prossimi 5 anni 	2
		1.3	Environmental – Decarbonizzazione e Rifiuti La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> le misure adottate fino ad oggi dall'Azienda sui seguenti ambiti: 	2

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniziative ambito Decarbonizzazione (es. iniziative di riduzione delle emissioni, acquisto energia rinnovabile, sostituzione mezzi); ➤ Iniziative ambito Rifiuti (es. Iniziative di riduzione di rifiuti prodotti/avviati a smaltimento, iniziative di circular economy); • i risultati dell'azienda raggiunti su tali ambiti; • gli obiettivi dell'azienda fissati nei prossimi 5 anni. 	
		1.4	Governance - Organizzazione, Reportistica, Comunicazione e Sustainable Procurement La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> • le misure adottate fino ad oggi dall'Azienda sui seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizzazione della governance di sostenibilità (ad es. presenza del Sustainability Manager, dipartimento dedicato); ➤ Pubblicazione di una reportistica di sostenibilità (Bilancio di Sostenibilità, Bilancio sociale, Bilancio Ambientale, Report di impatto); ➤ Comunicazione (internamente ed esternamente) delle iniziative di sostenibilità ➤ Strategia di procurement sostenibile; • i risultati dell'azienda raggiunti su tali ambiti; • Gli obiettivi dell'azienda fissati nei prossimi 5 anni. 	2
2	Struttura organizzativa del personale	2.1	Struttura organizzativa È richiesto di indicare la struttura “di governo” proposta per la gestione dell'affidamento, con particolare riferimento alla matrice ruoli/responsabilità, alle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione di progetto (di Airport Cleaning e del Fornitore), nonché agli strumenti da dedicare alla gestione dell'appalto.	6
	<i>La valutazione terrà conto della struttura organizzativa proposta. Tali elementi saranno valutati in termini di adeguatezza, efficacia, efficienza e concretezza</i>	2.2	Struttura operativa e logistica È richiesta una descrizione della struttura operativa e della struttura logistica a servizio dell'appalto, tali da assicurare una puntuale esecuzione delle attività.	6
		2.3	Sistema operativo di controllo E' richiesto di descrivere i processi e le modalità di controllo e monitoraggio qualitativo che si intende adottare per garantire la conformità del servizio reso alle specifiche tecniche e la massima soddisfazione della stazione appaltante, da garantire attraverso la struttura operativa di coordinamento, così come previsto nelle Specifiche Tecniche.	8

			In aggiunta, verranno valutate positivamente le offerte che prevedono migliorie rispetto alla struttura succitata, eventualmente integrata con figure dedicate al controllo qualità del servizio e alla sua verifica.	
		2.4	Modello di formazione specialistica E' richiesto di descrivere il modello di formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i.. Nel piano di formazione la Società deve dimostrare che sono trattati anche argomenti indicati dal documento sui CAM ¹ e con le modalità in esso indicate.	2
		2.5	Benessere organizzativo È richiesto di descrivere le misure adottate per il “benessere organizzativo” (p.e.: la concessione di un tempo adeguato ad effettuare le attività assegnate; la definizione e l’attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc.)	2
3	Macchine per la pulizia industriale	3.1	È richiesto di descrivere le macchine proposte per la pulizia industriale per l’esecuzione del servizio. Saranno valutati positivamente macchinari con emissioni acustiche (pressione sonora), rilevate in base alla norma UNI EN ISO 3744, inferiori ai 70 dB(A), maggiore resa ed efficacia di pulizia, macchinari dotati di sistemi di controllo/monitoraggio e/o riduzione dei consumi energetici (p.e. tecnologia per batterie e caricabatteria a maggiore efficienza, monitoraggio dei consumi e/o delle ricariche), dotati di sistemi di controllo per la riduzione dei consumi idrici e di sistemi di dosaggio detergente a bordo macchina. Verrà positivamente valutata la minore vetustà delle macchine per la pulizia industriale ricordando che, come da specifica, tutte le macchine non possono avere una data di fabbricazione antecedente il 1 Gennaio 2023.	7
4	Qualità dei servizi in casi di emergenza <i>Verrà valutata la modalità di risposta e attivazione del servizio in caso di eventi imprevedibili ed urgenti.</i>	4.1	E' richiesto di descrivere le logiche e le modalità di attivazione del personale e relativi tempi di sostituzione in caso di addetti assenti. Inoltre, si richiede di descrivere il sistema di segnalazione, le modalità di attivazione del personale e la riduzione del tempo di intervento in occasione di richieste impreviste ed urgenti e per la risoluzione di problematiche specifiche	5

¹ Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 51 del 29 gennaio 2021 (G.U.R.I. n. 42 del 19 febbraio 2021) nonché del Decreto Correttivo del Ministero della Transizione ecologica Correttivo 24 settembre 2021 (G.U.R.I. n. 236 del 2 ottobre 2021)

5	Soluzioni finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali	5.1	Impatti ambientali Soluzioni proposte per ridurre gli impatti ambientali del servizio, per ridurre il consumo di sostanze chimiche, acqua, energia ed in generale per minimizzare gli impatti ambientali del servizio anche con riferimento alla gestione dei propri rifiuti prodotti.	3
		5.2	Abbigliamento da lavoro E' richiesto al concorrente di descrivere l'abbigliamento indossato dal personale nel corso dello svolgimento dei servizi. Sarà valutato positivamente l'utilizzo di divise dotate di etichetta Ecolabel Europeo (Decisione 2014/350/UE) con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente (conforme alla norma ISO 14024) ovvero delle etichette OEKO-TEX® Standard 100 o "Confidence in textiles" con riferimento a tutti i requisiti previsti.	3
6	Proposte migliorative	6.1	Proposte migliorative E' richiesto di fornire una dettagliata descrizione degli elementi migliorativi e delle soluzioni aggiuntive e innovative proposte e finalizzate ad una migliore esecuzione dei servizi, (es. strumenti informatici adottati per effettuare un controllo sul servizio, soluzioni volte ad ottimizzare l'organizzazione e l'ottimizzazione dei servizi come descritti nelle Specifiche Tecniche soprattutto nei periodi di alta presenza di passeggeri, utilizzo di attrezzature innovative, intensificazione frequenze, presenza di personale in sede, modalità e schema del Report periodico per la raccolta dei dati sull'andamento del servizio, ecc). Verrà valutato positivamente l'impegno del fornitore ad utilizzare macchine ed attrezzature ad alta tecnologia innovativa (robot o altro) così come l'impegno del fornitore a mettere a disposizione macchine con immatricolazione più recente rispetto a quella prescritta nelle Specifiche Tecniche. Indicare soltanto le proposte che sono incluse nell'offerta economica (in quali quantità e con quali modalità e tempistiche di attivazione), attivabili da parte della Committente qualora accettate.	7
7	Certificazioni	7.1	Possesso della certificazione ISO 9001	1,5
		7.2	Possesso del " Rating di Legalità ".	1,5
		7.3	Possesso della certificazione ISO 45001:2018 o equivalente.	1,5
		7.4	Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA8000/2008 o equivalente.	1,5
		7.5	Possesso della certificazione sulla Parità di genere UNI/PdR 125	1,5
		7.6	Possesso della certificazione ISO 14001	1,5

	Totale			70
--	--------	--	--	----

Criterio 7.2: Possesso del rating di legalità

Il punteggio sarà attribuito nel seguente modo:

- per il possesso di 1 stelletta: 0,5 punti
- per il possesso di 2 stellette: 1 punti
- per il possesso di 3 stellette: 1,5 punti

Criteri 7.1-7.2-7.3 - 7.4 -7.5 e 7.6: Possesso delle Certificazioni

Relativamente ai criteri **7.1-7.2-7.3 - 7.4-7.5 e 7.6**, verranno attribuiti i punteggi previsti qualora il concorrente sia in possesso delle Certificazioni indicate. In caso contrario verrà attribuito il punteggio zero.

In caso di imprese riunite/riunende i punteggi verranno attribuiti, per ciascuna certificazione posseduta e coerente con l'oggetto dell'appalto, al 100% se la certificazione è posseduta da tutte le imprese riunite/riunende, ovvero al 50% se posseduta solo da uno o più componenti del raggruppamento.

In caso di consorzi stabili il punteggio verrà attribuito al 100% nel caso di certificazione posseduta dal consorzio stabile oppure da tutte le consorziate designate per l'esecuzione delle attività, ovvero al 50% se posseduta solo da una o più consorziate designate per l'esecuzione delle attività.

N.B.: Al fine di attestare il possesso delle Certificazioni in elenco è richiesto di allegare - pena la non attribuzione del punteggio - copia dei relativi certificati/attestazioni.

Le certificazioni devono essere rilasciate da organismi di certificazione da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico (nel rispetto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016).