**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI QUADRO PER SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE E SERVIZI ACCESSORI PER LE SEDI DELLE AMMINISTRAZIONI DEL TERRITORIO DELLA REGIONE LAZIO SUDDIVISA IN 4 LOTTI**

**II EDIZIONE**

**ALLEGATO 8 MODELLO OFFERTA TECNICA**

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

La relazione tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, in carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min. 1,2), della lunghezza massima di 25 pagine solo fronte oltre copertina, indice ed eventuali allegati, da riferirsi al netto delle descrizioni (tabelle e descrizioni criteri). La relazione, redatta secondo le informazioni contenute nel Capitolato Tecnico, deve essere articolata in paragrafi corrispondenti alla numerazione dei criteri come riportato nell’Allegato stesso.

La Relazione Tecnica, strutturata in paragrafi, dovrà conteneretutte le informazioni necessarie per la valutazione dell’offerta tecnica con riferimento ai criteri riportati nella griglia di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare.

Per ogni criterio, l’operatore dovrà integrare quanto riportato a risposta di quanto richiesto dall’elemento di valutazione, indicando puntualmente la scheda tecnica e il preciso riferimento alla pagina e al rigo (es. Rif. Scheda n. XXX, Paragrafo XXX).

**CRITERI DI VALUTAZIONE**

1. **Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente (Criterio ID-1):** Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 2 punti

NO: 0 punti

*In caso di RTI/Consorzi Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operatore appartenente RTI** | **Quota di esecuzione** | **Possesso certificazione si/no** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Certificazione ISO 45001 o equivalente (Criterio ID-2):** Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 3 punti

NO: 0 punti

*In caso di RTI/Consorzi Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operatore appartenente RTI** | **Quota di esecuzione** | **Possesso certificazione si/no** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere (Criterio ID-3):** Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 2 punti

NO: 0 punti

*In caso di RTI/Consorzi Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione dei servizi*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operatore appartenente RTI** | **Quota di esecuzione** | **Possesso certificazione si/no** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Assenza verbali discriminazione di genere (Criterio ID-4):** Il punteggio verrà attribuito in funzione dell’assenza, negli ultimi 3 anni precedenti la formulazione dell’offerta, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.lgs. 198/06 “Codice pari opportunità”).

SI: 1 punti

NO: 0 punti

*In caso di RTI/Consorzi Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operatore appartenente RTI** | **Quota di esecuzione** | **Possesso certificazione si/no** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Tipologia, frequenza e numero di ore dedicate alla formazione del personale impiegato nell’appalto (Criterio ID-5):** Il punteggio verrà attribuito in funzione del programma di formazione proposto dal concorrente, in termini di oggetto, contenuto sommario, frequenza, numero di ore di corsi formazione/informazione, destinatari, docenti e metodi di verifica dell’efficacia dei corsi.

*(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Adeguatezza della struttura organizzativa dedicata alla gestione dell’appalto (Criterio ID-6):** Il punteggio verrà attribuito in funzione della struttura organizzativa proposta per il governo dell’appalto, in termini di numero e professionalità delle risorse impiegate.

*(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Dal criterio ID-7 a ID-17:** L’operatore dovrà indicare per ciascun’area di seguito riportata la resa minima offerta. Si precisa che la resa offerta, per ciascuna delle suddette aree dovrà essere utilizzata per calcolare il monte ore e il personale necessario per l’erogazione del servizio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Area omogenea** | **Resa oraria (media settimanale)** | **Resa oraria offerta dal concorrente**  **(media settimanale mq/h)** |
| Area tipo 1 – Uffici | 225 mq/h |  |
| Area tipo 2 – Spazi Connettivi | 425 mq/h |  |
| Area tipo 3 – Servizi Igienici | 65 mq/h |  |
| Area tipo 4 – Aree Tecniche | 680 mq/h |  |
| Area tipo 5 – Camere | 450 mq/h |  |
| Area tipo 6 – Aule didattiche | 155 mq/h |  |
| Area tipo 7 – Laboratori | 135 mq/h |  |
| Area tipo 8 - Aree Esterne non a verde | 1360 mq/h |  |
| Area tipo 1 – Uffici ridotto | 460 mq/h |  |
| Area tipo 2 – Spazi Connettivi ridotto | 850 mq/h |  |
| Area tipo 3 – Servizi Igienici ridotto | 130 mq/h |  |

1. **Funzionalità del sistema informativo offerto (Criterio ID-18):** Il punteggio verrà attribuito in base alle funzionalità del sistema informativo offerto con particolare riferimento alla copertura funzionale e all’utilità delle stesse ai fini di garantire il governo e controllo del servizio.

*(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Descrizione delle procedure di autoverifica del livello di servizio e modalità di attuazione di possibili azioni correttive e/o preventive (Criterio ID-19):** Il punteggio verrà attribuito in funzione del sistema di autocontrollo che il concorrente intende adottare per la verifica della qualità del servizio e i metodi di attuazione delle azioni correttive/ preventive

*(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Controllo polvere. Utilizzo, durante le ispezioni effettuate dalle Amministrazioni, del test di misurazione del livello di polvere con la “Scala Bacharach” (Criterio ID-20):** Il punteggio verrà attribuito in funzione della disponibilità del concorrente a fornire la strumentazione necessaria all’esecuzione del test.

SI: 1 punti

NO: 0 punti

1. **Controllo carica batterica su oggetti e superfici. Impiego, durante le ispezioni effettuate dalle Amministrazioni, del test di misurazione del livello di carica batterica, residui organici e residui alimentari su oggetti e superfici con il Bioluminometro. (Criterio ID-21):** Il punteggio verrà attribuito in funzione della disponibilità del concorrente a fornire la strumentazione necessaria all’esecuzione del test.

SI: 1 punti

NO: 0 punti

1. **Controllo carica batterica su su sanitari: utilizzo, durante le ispezioni effettuate dalle Amministrazioni, del test di misurazione del livello di carica batterica mediante valutazione visuale della bagnabilità con spray test o mediante l’analisi di apposite piastrine in materiale plastico sui sanitari presso i Servizi Igienici (Criterio ID-22):** Il punteggio verrà attribuito in funzione della disponibilità del concorrente a fornire la strumentazione necessaria all’esecuzione del test.

SI: 1 punti

NO: 0 punti

1. **Criteri ambientali minimi CAM (Criterio ID-23):** Il punteggio verrà attribuito in funzione dell’utilizzo esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

SI: 4 punti

NO: 0 punti

In caso, di utilizzo esclusivo di elementi tessili in microfibra, il concorrente dovrà indicare la denominazione sociale del o dei produttori e nome commerciale dei prodotti e l’etichetta ambientale posseduta.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione prodotti** | **Denominazione sociale del/dei produttori** | **Nome commerciale prodotti** | **Etichetta ambientale posseduta** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Criteri ambientali minimi CAM (Criterio ID-24):** Il punteggio verrà attribuito in funzione della disponibilità del concorrente a fornire, in via esclusiva, prodotti in carta in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

SI: 4 punti

NO: 0 punti

In caso di disponibilità a fornire in via esclusiva, prodotti in possesso del marchio o equivalenti etichette, il concorrente dovrà indicare, l’elenco dei prodotti che si impegna ad offrire riportando la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, la denominazione commerciale dei prodotti e le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 possedute

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elenco prodotti** | **Denominazione sociale del/dei fabbricante** | **Nome commerciale prodotti** | **Etichetta ambientale posseduta** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |