



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

Pegaso S.r.l., società di servizi, supporta le aziende nella redazione progettuale per concorrere alle gare.
Per le richieste di preventivo contattare l'Ing. Piccoli (329.2508088, servizio-gare@pegasoingegneria.com)

ORH7

| | | | | | |
|-------------|----------------------|-----------------|---------------------|------------------|-----------------|
| Ente | Provincia di Vicenza | Scadenza | 15/11/2024 12:00 | Tipologia | Publico incanto |
|-------------|----------------------|-----------------|---------------------|------------------|-----------------|

Servizi Pulizia

Oggetto di gara Affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione e derattizzazione di immobili di amministrazioni /enti non sanitari del territorio della Regione Veneto finalizzato alla convenzione di cui all'art.26, comma 1 l.488/99.

Importo totale € 180.000.000,00

| N. Lotto | Importo, IVA esclusa | CIG |
|---------------------------------------|----------------------|------------|
| Lotto 1 Province di Verona e Vicenza | € 43.500.000,00 | B3094A8F4E |
| Lotto 2 Province di Belluno e Treviso | € 24.500.000,00 | B3094A9026 |
| Lotto 3 Provincia di Padova | € 87.000.000,00 | B3094AA0F9 |
| Lotto 4 Province di Venezia e Rovigo | € 25.000.000,00 | B3094AB1CC |

Ai sensi dell'art. 58, comma 4, del Codice, ciascun concorrente può presentare offerta per tutti i lotti.

Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria, al medesimo potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2 lotti, che saranno individuati sulla base del criterio dell'importanza economica dei lotti.

Durata Convenzione 5 anni

Durata Contratti 12 mesi oppure di 18 mesi, 24 mesi, 36 mesi, 48 mesi e 60 mesi a far data dalla data di stipulazione

Opzione proroga Convenzione: 1 anno

Richiesta chiarimenti entro il 31/10/2024

Sopralluogo: Non previsto

Documenti offerta tecnica

1. Relazione tecnica: n. 40 facciate.
2. Curriculum vitae del personale coinvolto nelle diverse attività oggetto del presente appalto.
3. Elenco completo dei prodotti e delle macchine, corredato dalle relative schede tecniche.
4. Eventuale DICHIARAZIONE firmata contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare.

Offerta tecnica (Punti 75 con soglia 40)



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| CRITERI DI VALUTAZIONE | SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE | MODALITÀ ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO | MAX PUNTI | D/T |
|---|---|---|-----------|-----|
| 1. Modello organizzativo per l'espletamento dei servizi (max punti 47) | <p>1.a Adeguatezza della struttura organizzativa Descrivere l'articolazione della struttura organizzativa che si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto della Convenzione attraverso una trattazione organica che evidenzia, tra l'altro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dimensionamento della struttura organizzativa e modello organizzativo adottato; - ruoli, professionalità ed esperienza delle figure coinvolte nelle differenti attività. Al riguardo allegare curriculum vitae - modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree / funzioni / figure professionali all'interno della struttura operativa proposta, anche in caso di | <p>Si darà particolare rilievo all'adeguatezza e efficacia della struttura organizzativa proposta, alla chiarezza e coerenza nell'individuazione e qualificazione dei ruoli e dei compiti del personale che si interfacerà con il SA Provincia di Vicenza e le Amministrazioni contraenti per la coordinata gestione degli ordinativi di fornitura. Verrà valutata, inoltre, la validità ed efficacia della proposta di adeguamento della struttura organizzativa coinvolta nella fase di erogazione dei servizi, anche in relazione all'aumentare delle adesioni alla Convenzione da parte delle Amministrazioni contraenti.</p> | 16 | D |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|--|--|---|----|---|
| | <p>partecipazione di raggruppamenti di imprese.</p> | | | |
| | <p>1.b adeguatezza del piano di lavoro Descrivere: - la pianificazione / calendarizzazione di tutte le attività continuative e periodiche oggetto della Convenzione; - l'articolazione delle maestranze dedicate alle attività programmate, periodiche e straordinarie; - le modalità e tempistiche di sostituzione del personale in caso di assenze programmate e non programmate.</p> | <p>Verrà valutata con maggior favore la proposta che preveda le modalità organizzative più adeguate ed efficaci, anche in relazione al sistema di programmazione dei servizi, alle modalità operative ed organizzative del personale coinvolto, al sistema di tracciamento delle presenze del personale impiegato all'interno dei luoghi in cui viene svolta la prestazione lavorativa, all'organizzazione delle sostituzioni del personale assente per tutte le casistiche previste, con particolare riguardo all'utilizzo di personale già adeguatamente formato.</p> | 10 | D |
| | <p>1.c Procedure di attivazione in caso di eventi imprevedibili ed urgenti, in particolare nei giorni feriali e festivi. Descrivere il sistema di gestione sia del servizio di reperibilità che delle emergenze (es allagamenti spandimenti, rotture, ecc.).</p> | <p>Si darà particolare rilievo alle offerte che prevedono modalità di attivazione rapida e maggior disponibilità di personale in occasione di richieste di intervento impreviste, urgenti e in giorni festivi.</p> | 5 | D |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | <p>1.d Formazione del personale Fermo restando la frequenza di corsi obbligatori per legge descrivere corsi di formazione dedicati al</p> | <p>Si darà particolare rilievo, oltre che alla frequenza e numero di ore di formazione, ai corsi indirizzati alla formazione in materia ambientale, mirati alla riduzione degli</p> | 5 | D |
| | <p>personale impiegato nell'appalto</p> | <p>impatti ambientali.</p> | | |
| | <p>1.e Flessibilità e organizzazione Descrivere le misure che l'operatore intende adottare per rendere flessibile il modello organizzativo in modo da favorire la conciliazione vita lavoro dei propri dipendenti</p> | <p>Si darà particolare rilievo alle modalità per limitare al massimo i casi di turn over del personale , la banca ore, modelli o strumenti messi a disposizione dei lavoratori per facilitare la mobilità casa lavoro</p> | 5 | D |
| | <p>1.f Efficienza della struttura logistica Descrivere le modalità con cui l'operatore intende strutturarsi da un punto di vista logistico per la gestione della Convenzione affinché risulti adeguata al servizio richiesto. Dovrà quindi essere rappresentata la struttura logistica dedicata con <i>evidenziati la tipologia ed il numero di sedi</i> presenti sul territorio del lotto a cui intende partecipare o che si intendono costituire sul territorio del lotto di riferimento entro e non oltre 30 giorni dalla sottoscrizione della Convenzione.</p> | <p>Si darà particolare rilievo all'organizzazione logistica complessiva che tenga conto del dimensionamento del lotto , della presenza di sedi sul territorio rispetto alla dichiarazione di costituzione di nuovi sede e del prevedibile andamento di adesioni al lotto di riferimento</p> | 6 | D |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|--|--|--|-------------|----------|
| <p>2. Strumenti di verifica e controllo qualità del servizio (max punti 9,50)</p> | <p>2.a Qualità del servizio Descrivere la procedura di verifica dei livelli dei servizi ed azioni volte a migliorarli</p> | <p>Si darà particolare rilievo alla descrizione delle procedure di autocontrollo con cui si intende monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali e verificare i livelli di servizio erogato, dettagliando le procedure, metodi di rilevazione (anche non informatici)</p> | <p>5</p> | <p>D</p> |
| | <p>2.b Rapporti con le Amministrazioni/Enti contraenti Descrivere un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti sia per il Soggetto aggregatore sia per l'Ente contraente</p> | <p>che consentano la tracciabilità dei controlli svolti nonché le azioni correttive che si intende implementare in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo</p> <p>Si darà particolare rilievo al sistema adottato in termini di monitoraggio, verifica, valutazione, fruibilità e gradimento. A tal proposito verranno valutati con maggiore favore la somministrazione agli utenti di questionari e/o altre modalità (anche con mezzi digitali) di valutazione del gradimento del servizio reso</p> | <p>4,50</p> | <p>D</p> |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|---|---|---|----------|----------|
| <p>3. Sostenibilità ambientale (max punti 12,50)</p> | <p>3.a Modalità di gestione degli aspetti ambientali Descrivere le soluzioni innovative che si intendono adottare ai fini della salvaguardia ambientale nella gestione del servizio</p> | <p>Verrà valutata con maggior favore la proposta che illustri in modo puntuale i metodi o strumenti più innovativi e/ o tecnologicamente all'avanguardia in grado di apportare un risparmio energetico, il risparmio idrico, la riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, la riduzione delle emissioni in atmosfera e la riduzione del rumore nello svolgimento dei servizi in Convenzione, avendo anche come riferimento di confronto la produzione di rifiuti, le emissioni in atmosfera, le emissioni</p> | <p>8</p> | <p>D</p> |
| | | <p>rumorose che sarebbero previste e riscontrabili in assenza delle misure proposte. Verrà, inoltre, valutata con maggiore favore la proposta di organizzazione della raccolta dei rifiuti (compreso il materiale cartaceo) da tutti i locali dell' Amministrazione / Ente aderente, in particolare da quelli che prevedano un maggiore afflusso di utenti con riguardo alla creazione di punti di raccolta differenziata di facile individuazione e fruizione da parte degli utenti stessi.</p> | | |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|--------------------------|---|---|--------------|----------|
| | <p>3.b Certificazione Ecolabel dei prodotti utilizzati</p> | <p>Possesso della certificazione per le attività di pulizia e sanificazione a canone all'uso di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o di altre etichette conformi alla UNI EN ISO 14024, privi di fragranze.</p> | <p>1,50</p> | <p>T</p> |
| | <p>3.c Imballaggi in plastica riciclata</p> | <p>Uso di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o di altre etichette conformi alla UNI EN ISO 14024 con imballaggi in plastica riciclata con contenuto di: a. almeno pari al 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio_ punti 1 b. tra il 50% e l'80% rispetto al peso complessivo</p> | <p>Max 3</p> | <p>T</p> |
| | | <p>dell'imballaggio_ punti 2 c. maggiore dell'80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio_ punti 3</p> | | |
| <p>4.Possesso</p> | <p>4.a Certificazione ISO 45001: 2018 del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro</p> | <p>Possesso di una certificazione di conformità del proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro alla norma ISO 45001: 2018 in corso di validità idonea e pertinente ai servizi di pulizia e sanificazione</p> | <p>2</p> | <p>T</p> |



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

| | | | | |
|------------------------------|--|--|---|---|
| certificazioni (max punti 6) | 4.b Certificazione Etica Responsabilità sociale SA 8000: 2014 | Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente la responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000: 2014 o in alternativa allo standard PAS 24000:2022 in corso di validità per i servizi di pulizia e sanificazione | 2 | T |
| | 4.c Certificazione parità di genere | Possesso della certificazione di parità di genere atta a dimostrare l'adozione da parte delle Imprese politiche tese al raggiungimento della parità di genere | 2 | T |
| Totale 75 | | | | |

Offerta economica (Punti 25 Rapporto dei ribassi con formula esponenziale)

$$Ci = (Ri/Rmax)^\alpha$$

dove:

Ci = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

Ri = ribasso offerto dal concorrente i-esimo

Rmax = ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,90$ [un valore compreso tra 0 e 1]

Capacità economica e finanziaria

Possesso nell'ultimo triennio (2021-2022-2023) di un fatturato specifico medio annuo nella prestazione dei Servizi oggetto del presente appalto, al netto dell'IVA, non inferiore a:

| Lotto | Importo Lotto | Fatturato |
|------------|--------------------|--------------------|
| Lotto n. 1 | Euro 43.500.000,00 | Euro 8.700.000,00 |
| Lotto n. 2 | Euro 24.500.000,00 | Euro 4.900.000,00 |
| Lotto n. 3 | Euro 87.000.000,00 | Euro 17.400.000,00 |
| Lotto n. 4 | Euro 25.000.000,00 | Euro 5.000.000,00 |

Capacità tecnica

- Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore EA/IAF 35, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di pulizia.
- Possesso della registrazione sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione o della certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001, sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35), o equivalenti, in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: all'attività di pulizia o sanificazione.