



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

Pegaso S.r.l., società di servizi, supporta le aziende nella redazione progettuale per concorrere alle gare.
Per le richieste di preventivo contattare l'Ing. Piccoli (329.2508088, servizio-gare@pegasoingegneria.com)

ORH9

Ente	Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II – Napoli	Scadenza	28/10/2024 ore 12:00	Tipologia	Publicco incanto
Servizi	Pulizia				
Oggetto di gara	Affidamento del «Servizio di pulizia, sanificazione, deterzione e disinfezione delle superfici presenti negli edifici costituenti il complesso ospedaliero dell'A.O.U. Federico II» in favore della A.O.U. Federico II da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.				
Importo totale	€ 45.942.270,00 comprensivo di opzioni.				
Importo presunto annuale	€ 13.126.362,85				
Durata	2 anni				
Opzione di rinnovo:	1 anno				
Opzione di proroga:	6 mesi				
Richiesta chiarimenti entro il	18/10/2024	Sopralluogo:	Obbligatorio		
Documenti offerta tecnica					
a) elenco dettagliato della documentazione tecnica esibita;					
b) una Relazione Tecnica , firmata digitalmente, che dovrà descrivere il servizio offerto. La relazione sarà accompagnata da due elaborati grafici di sintesi (formato libero), con riferimenti alle lavorazioni previste e alle migliori offerte, per un massimo di n. 20 pagine utilizzando il carattere <i>times new roman</i> e non oltre n. 40 righe a pagina; sono ammessi allegati alla relazione. Tale relazione dovrà essere priva, a pena di esclusione , di qualsiasi indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico;					
c) elenco completo dei prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 29 gennaio 2021 n. 51 e s.m.i. (art. 10 del Capitolato Tecnico);					
d) Progetto di riassorbimento .					
Offerta tecnica (Punti 70 con soglia 42)					
CRITERIO A) SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO					
<u>Punteggio Massimo: 18 punti</u>					
Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio		
A1	Organizzazione dedicata all'appalto, organigrammi, livelli di responsabilità,	D	4		
A2	Pianificazione dettagliata del servizio programmato ordinario e su segnalazione per singola struttura costituente l'Azienda committente, con distribuzione del personale operativo (escluso il personale di cui al punto precedente), indicandone il numero, la qualifica, il livello e le fasce orarie ipotetiche di intervento.	D	5		
A3	Pianificazione del monte ore mensile, suddiviso per ciascuna attività, con	D	5		
A4	Pianificazione del sistema di gestione del servizio di reperibilità, gestione dell'emergenza, gestione dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche, sostituzione per ferie, malattie, scioperi e causa di forza maggiore.	D	4		

CRITERIO B) METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE

Punteggio Massimo: 14 punti

Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio
B1	Protocolli e metodologie di lavoro proposte con indicazione dei prodotti chimici impiegati, suddivisi per le diverse tipologie di aree da trattare e personalizzate in riferimento alla specificità delle stesse.	D	5
B2	Distribuzione ed illustrazione qualitativa e quantitativa di macchinari, attrezzature, materiale economico e contenitori per rifiuti (raccolta differenziata e rifiuti assimilabili agli urbani) per lo svolgimento del servizio integrato e dei servizi accessori	D	5
B3	Metodologie di sanificazione delle attrezzature e dei materiali utilizzati.	D	4

CRITERIO C) COMPORTAMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE

Punteggio Massimo: 10 punti

Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio
C1	Programmi di formazione relativi ai diversi servizi dell'appalto per i vari ruoli e per i responsabili, con tracciabilità delle esperienze formative e pianificazione della formazione relativa a: - Fase di avvio appalto - Aggiornamento	D	5
C2	- verifica del perseguimento del Programma di Formazione / Aggiornamento del proprio personale	D	5

CRITERIO D) SISTEMI DI AUTOCONTROLLO

Punteggio Massimo: 10 punti

Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio
D1	Sistema di autocontrollo finalizzato alla verifica della corretta applicazione delle	D	3
D2	Sistema di autocontrollo per misurare la <i>customer satisfaction</i>	D	3
D3	Sistema di autocontrollo finalizzato alla verifica oggettiva della corretta	D	2
D4	Sistema di autocontrollo finalizzato alla valutazione di efficacia delle misure	D	2

CRITERIO E) SISTEMI DI RELAZIONE CON L'AZIENDA COMMITTENTE

Punteggio Massimo: 11 punti

Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio
E1	Architettura, funzionalità del sistema informativo di gestione	D	5
E2	Accessibilità e reportistica del sistema informativo di gestione	D	6

CRITERIO F) PROPOSTE MIGLIORATIVE

Punteggio Massimo: 7 punti

Sub/criterio	Descrizione	D/T	Sub/punteggio
F1	Soluzioni migliorative ed innovative senza incidenza economica che tengano conto delle specificità e delle criticità delle singole Sedi dell'Azienda Sanitaria.	D	7

Offerta economica (Punti 30 Rapporto dei ribassi con soglia 0,80)

$$\text{con } V_a = 0.8 * \frac{R_a}{R_{\text{soglia}}} \quad \text{per } R_a \leq R_{\text{soglia}}$$

$$\text{e } V_a = 0.8 + (1 - 0.8) * \frac{R_a - R_{\text{soglia}}}{R_{\text{max}} - R_{\text{soglia}}} \quad \text{per } R_a > R_{\text{soglia}}$$

dove:

R_a è il valore dell'offerta (ribasso) del concorrente a

R_{soglia} è la media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

R_{max} è il ribasso dell'offerta più conveniente

Si specifica che:

- non sono accettate offerte economiche al rialzo;
- la cifra risultante verrà arrotondata alla seconda cifra decimale.

Capacità economica e finanziaria

Fatturato globale maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili alla data di pubblicazione del Bando di gara, non inferiore all'importo di € 45.942.270,00 (valore complessivo dell'appalto), al netto di IVA, e/o altre imposte e contributi di legge e degli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze.



PEGASO S.r.l.

Sede legale: 00153 Roma Via del Circo Massimo, n. 7

Sede operativa: 86170 Isernia Via Umbria n. 169 T. 0039 0865 410464

Altre sedi operative: 70124 Bari Via Daniele Petrerà Scala N \ 90143 Palermo Via della Libertà n. 161 \ 10015 Ivrea Via Monte Navale n. 11

P.IVA: 07719571007

info@pegasoingegneria.com info@pec.pegasoingegneria.com www.pegasoingegneria.com

Capacità tecnica

- Esecuzione a regola d'arte, negli ultimi tre anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara, di uno o più servizi analoghi, ricadenti nel medesimo settore imprenditoriale e professionale (servizi di pulizia e sanificazione presso strutture sanitarie pubbliche e/o private) cui afferisce l'Appalto, di importo non inferiore all'importo annuale a base di gara pari ad € 11.780.000,00, al netto di IVA, (complessivi nel triennio), con indicazione della denominazione dei committenti (pubblici o privati), dell'oggetto del contratto svolto, dei relativi importi contrattuali, delle date di inizio e di fine delle prestazioni.
- Sistema di gestione della qualità: possesso della certificazione UNI EN 13549 oppure UNI EN ISO 9001 o equivalente, in corso di validità, riferita alle attività di pulizia/sanificazione, in relazione al settore IAF 35.
- Sistema di gestione ambientale: possesso della registrazione EMAS (Regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) per le attività di pulizia o sanificazione o della certificazione UNI EN ISO 14001 di cui al codice NACE 81.2 (settore IAF 35), o equivalenti, in corso di validità, relative all'attività di pulizia o sanificazione.
- Sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro possesso della certificazione UNI ISO 45001:2023 rilasciato da ente certificatore accreditato. La comprova del requisito è fornita mediante l'allegazione della certificazione di conformità.

