

**GARA EUROPEA TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA ORDINARIA E IGIENE AMBIENTALE DI IMMOBILI ED IMPIANTI SPORTIVI DELLA CITTA’ DI TORINO E, PER LO STESSO SERVIZIO, PER CONTO DI ITER (Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile) - SUDDIVISA IN 5 LOTTI**

**SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA**

*La **Relazione tecnica** contenente il Progetto Tecnico relativo all’organizzazione del lavoro, in formato pdf firmato digitalmente, dovrà contenere gli elementi oggetto di valutazione dell’offerta, secondo i Sub-criteri indicati al paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara all’interno della Tabella di Valutazione dell’Offerta Tecnica. Tale Relazione dovrà essere di massimo 10 pagine (una pagina corrisponde a due facciate) con dimensione carattere almeno 11 pt., con interlinea non inferiore ad interlinea singola. NON saranno ammessi allegati ulteriori a quelli sotto indicati, che, se presenti, non saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice.*

**1. SISTEMA DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

**1.1 Adeguatezza sistema.**

*Saranno valutati, in particolare:*

- il modello della struttura organizzativa;
- le figure professionali coinvolte, con indicazione di qualifica, esperienza, ecc. (NB. SI RACCOMANDA DI NON INDICARE IL MONTE ORE);
- le metodologie e procedure proposte per l’esecuzione del servizio; il sistema di gestione della qualità del servizio;
- le modalità di interfacciamento del Fornitore con l’Amministrazione;
- la gestione delle segnalazioni;
- l’adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione all’esecuzione del servizio richiesto, tenuto conto dei diversi ambienti (uffici, biblioteche, musei, ecc.);
- la gestione delle emergenze e tempistiche degli interventi;
- il dimensionamento della tipologia dei macchinari utilizzati, con indicazione di eventuale possesso di certificazione di risparmio energetico.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **1.2 Gestione della fase di avvio del contratto.**

*(Saranno valutate le modalità con cui intende gestire la fase di avvio delle attività, con l'identificazione delle problematiche/anomalie che si potrebbero verificare e delle soluzioni proposte per garantire la continuità dei servizi e la riduzione dell'impatto e dei disagi all'utenza. La valutazione terrà conto della completezza e dell'efficacia delle metodologie proposte, nonché del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività della trattazione.)*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **1.3 Modalità e procedure di sostituzione degli addetti assenti.**

*(Saranno valutate le soluzioni organizzative adottate per garantire la sostituzione di ferie e malattie (metodi di rotazione e sostituzione del personale e tempo di attivazione di eventuali interventi straordinari ed urgenti non previsti e non prevedibili).*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **2. CERTIFICAZIONE EMAS (INSERIRE NELL'OFFERTA TECNICA COPIA DELLA CERTIFICAZIONE A COMPROVA)**

### **2. Certificazione EMAS.**

Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale al sistema EMAS conforme al Regolamento CEE n. 1221/2009) in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia o certificazione equivalente.

**SI      NO**

**3. CLAUSOLA DI PREMIALITA' AI SENSI DELL'ART. 108, COMMA 7 DEL D.LGS. 36/2023  
(INSERIRE NELL'OFFERTA TECNICA COPIA DELLA CERTIFICAZIONE A COMPROVA)**

**3.1 Possesso della certificazione della parità di genere** di cui all'articolo 46-bis del Codice delle Pari Opportunità tra Uomo e Donna, di cui al D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198.

SI NO

**3.2 Impegno ad assumere unità di personale aggiuntive femminile e/o under 36 e/o in situazione di svantaggio (art. 4 legge 381/1991) rispetto a quelle oggetto della "clausola sociale" e/o unità di personale con professionalità e qualifica differente rispetto a quelle presenti nell'elenco del personale del gestore uscente da impiegare nell'esecuzione dell'appalto.**

*(L'assunzione dovrà avvenire con contratti di lavoro subordinato disciplinati dal decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81, e dai contratti collettivi sottoscritti dalle organizzazioni comparativamente più rappresentative a livello nazionale)*

SI NO

*In caso affermativo indicare: il n. di assunzioni che verranno effettuate, la qualifica dell'addetto, il sesso, l'età, - l'orario contrattuale, la tipologia e durata del contratto che deve essere almeno pari a quella del contratto in oggetto. L'orario settimanale non potrà essere inferiore alle 16 ore.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. SISTEMA DEI CONTROLLI**

**4.1 Modalità, funzionalità ed efficacia della metodologia del sistema di verifica e delle apparecchiature e strumenti utilizzati.**

*(Saranno valutati le procedure e le attrezzature di verifica dei livelli di servizio; la struttura preposta a tale controllo; la gestione delle non conformità).*

---

---

---

---

## **5. EFFICACIA DELLE MISURE FINALIZZATE A RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE (D.M. gennaio 2021)**

**5.1 Adeguatezza delle procedure preposte, finalizzate al contenimento dell'impatto ambientale nello svolgimento del servizio.**

*(Saranno valutati le azioni e le tecniche innovative, dirette al contenimento dell'impatto ambientale, con particolare riferimento al minor consumo di sostanze chimiche, di acqua ed energia, di rifiuti, ecc...)*

---

---

---

---

---

## **6. DISPONIBILITA' DI UN MAGAZZINO IN PROSSIMITA' TERRITORIALE**

Disponibilità di un un magazzino sul territorio della Città di Torino/prima cintura/seconda cintura, **barrare l'opzione prescelta:**

- ☐ Disponibilità di un un magazzino nella Città di Torino
- ☐ Disponibilità di un un magazzino nella prima cintura della Città di Torino (Alpignano, Beinasco, Borgaretto, Borgaro, Cambiano, Candiolo, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, Leini, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto Torinese, Pianezza, Pino Torinese, Revigliasco, Rivalta, Rivoli, San Mauro, Santena, Settimo Torinese, Trofarello, Venaria Reale, Vinovo)
- ☐ Disponibilità di un magazzino nella seconda cintura della Città di Torino (Castiglione Torinese, Gassino Torinese, Brandizzo, Chivasso, Volpiano, San Maurizio Canavese, San Francesco al Campo, Ciriè, Robassomero, Caselette, Rosta, Buttigliera Alta, Avigliana, Villarbasse, Bruino, Piossasco, Volvera, Airasca, None, Candiolo, Piobesi Torinese, Vinovo, La Loggia, Carignano, Carmagnola, Villastellone, Santena, Poirino, Riva presso Chieri)
- ☐ Magazzino fuori dalla prossimità territoriale

**N.B. La Relazione Tecnica dovrà essere massimo di 10 pagine (non sono da considerare le clausole di premialità relative al criterio tabellare n. 7).**

**Dovranno essere allegati in file separati: i curricula relativi alle risorse professionali impiegate, Elenco completo dei prodotti e dei detergenti, Elenco completo dei macchinari e attrezzature e Dichiarazione** di conformità a quanto descritto nel Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 29 gennaio 2021, pubblicato nella G.U. n. 142 del 19 febbraio 2021, di adozione dei criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene ( CAM).

**FIRMA DIGITALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE**