

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL PARCO ROTABILE E
DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI DI AIR CAMPANIA SPA
DEL BACINO DI AVELLINO - BENEVENTO**

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

COMPOSIZIONE BUSTA OFFERTA TECNICA

Nella busta "Offerta Tecnica", devono essere indicate esclusivamente le informazioni richieste per l'offerta tecnica, come di seguito specificate, omettendo qualunque elemento di natura economica che possa rendere palese, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, i contenuti dell'offerta economica, tale da comprometterne la segretezza.

Nella Relazione Tecnico/Illustrativa l'offerente, **a pena di esclusione**, dovrà descrivere nel dettaglio i *Criteri Discrezionali A.1.1 - B.1.1 - B.1.2 - C.1.1 - C.1.2 - C.2.1 - C.2.2 - E.1.1*. Nella Relazione Tecnico/Illustrativa l'offerente dovrà, inoltre, assumere gli impegni contrattuali nonché attestare il possesso delle certificazioni correlati all'assegnazione dei "Punteggi tabellari". La relazione non dovrà superare le 100 pagine, allegati inclusi (esclusa mascherina ed eventuale sommario), in formato A4, carattere Arial 10, interlinea singola.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Il servizio offerto dovrà tassativamente possedere le caratteristiche indispensabili previste dal Capitolato Tecnico e relativi allegati, pena l'esclusione. Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella tabella successiva con la lettera **D** vengono indicati i "*Punteggi discrezionali*", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. Con la lettera **T** vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Per i criteri tabellari dovranno essere allegate all'offerta le certificazioni e/o dichiarazioni di impegno ad eseguire i servizi richiesti nell'apposita griglia di valutazione.

Gli **80 punti** previsti per l'offerta tecnica saranno attribuiti sulla base di sub-criteri, tenendo conto dei seguenti elementi.

A – Organizzazione del Servizio

N.	Criteri di Valutazione	n.	Sub – Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
A.1	Sistema organizzativo per la fornitura di un servizio di qualità	A.1.1	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in funzione delle caratteristiche degli immobili del Lotto, delle aree omogenee e della loro estensione e delle attività previste, dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la programmazione delle attività ordinarie e di gestione delle attività a richiesta o in urgenza/emergenza, evidenziando eventuali ottimizzazioni finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente. Dovranno essere, inoltre, specificate le modalità di gestione delle assenze programmate e non (ferie, scioperi, malattie e assenze improvvise).	D		15
		A.1.2	Formazione del personale aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria di normativa. Impegno dell'O.E. ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale adibito all'esecuzione del servizio presso la S.A., oltre a quelle minime previste da normativa. L'erogazione dei corsi dovrà essere comunicata al Responsabile del Servizio della Stazione Appaltante, con preavviso minimo di una settimana e indicazione della data. Le misure formative dovranno avere ad oggetto: <ul style="list-style-type: none"> - formazione specifica sull'uso di preparati e sostanze pericolose (almeno 4 ore) 1 punto - formazione specifica sulle metodologie di prevenzione e sulla corretta differenziazione dei rifiuti (almeno 4 ore) 1 punto - formazione specifica su buone norme in materia di prevenzione degli impatti sulla salute e sull'ambiente (almeno 4 ore) 1 punto I punteggi, sopra elencati, sono cumulabili fino ad un massimo di 3 punti. N.B. L'O.E. dovrà dichiarare di effettuare la formazione e di completare la stessa, per tutti i dipendenti, entro 8 mesi dall'inizio delle attività di appalto ed inviato attestato di ciascun dipendente alla S.A.	T		3

B – Sistemi di verifica

N.	Criteri di Valutazione	n.	Sub – Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
B.1	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo del livello di servizio	B.1.1	Funzionalità del sistema informativo e di rilevazione presenze. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema informativo proposto per il controllo del servizio (Rif. art. 13 del Capitolato Tecnico), illustrando in particolare le modalità di accesso ed il sistema di reportistica. La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, l'intuitività e l'accessibilità dell'interfaccia grafica, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti.	D		5
		B.1.2	Autocontrollo del servizio e monitoraggio della S.A. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per l'autocontrollo del servizio al fine di garantire gli Standard di Qualità richiesti (Rif. par. C dell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico), nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della S.A. per il monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi di pulizia.	D		5
		B.1.3	Maggiore frequenza pulizie servizi igienici autostazione di Avellino Impegno a garantire un numero di pulizie giornaliere, per i servizi igienici dell'autostazione di Avellino, maggiore di quello minimo indicato nella frequenza del capitolato.	T		5

C – Riduzione degli impatti ambientali del servizio e dei rischi per la salute

N.	Criteri di Valutazione	n.	Sub – Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
C.1	Prodotti, macchinari e attrezzature utilizzate	C.1.1	Macchinari, apparecchiature ed attrezzature per il servizio di Pulizia. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva di macchinari, apparecchiature e attrezzature che intende utilizzare, in coerenza con le metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia e con le attrezzature minime richieste in capitolato all'articolo 12. In particolare, dovrà indicare: - dimensionamento e organizzazione logistica a seconda della tipologia, numerosità ed estensione degli immobili presenti nel Lotto; - caratteristiche tecniche (mediante fornitura delle schede tecniche); - modalità e casi di utilizzo; - modalità e tempistiche di sostituzione in caso di guasto, rottura; - modalità e tempistiche di disponibilità/reperibilità per garantire la massima rapidità in caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità “Emergenza” e “Urgenza”; - attività di manutenzione. Saranno valutate inoltre, l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa, la modernità e la tecnologia avanzata, i consumi nonché gli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro.	D		10
		C.1.2	Prodotti utilizzati per il servizio di pulizia. Il concorrente dovrà elencare i prodotti che intende utilizzare e le relative caratteristiche tecniche. Saranno valutate la varietà dei prodotti messi a disposizione del personale addetto al servizio e l'eventuale utilizzo di panni in microfibra, prodotti a basso consumo di sostanze chimiche pericolose per l'ambiente e a basso grado di tossicità per l'uomo, prodotti con certificazione di compatibilità con l'ambiente, ai fini della comprova e verifica dei CAM pulizie (DM 29.01.20219).	D		5
C.2	Soluzioni tecniche	C.2.1	Utilizzo di sistemi di dosaggio dei prodotti, con particolare riguardo a quelli non super concentrati, finalizzati al minor consumo di sostanze chimiche, a patto di avere un'ottima resa finale.	D		2
		C.2.2	Utilizzo esclusivo presso i servizi igienici di contenitori portarifiuti con meccanismi che evitano il contatto rifiuto - utilizzatore.	D		2
		C.2.3	Impegno ad adottare sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia di soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia. Tali sistemi dovranno consistere nell'adozione di tappeti antispurco e/o asciuga passi e/o antipolvere da collocare in prossimità di ciascun ingresso all'immobile rispetto al quale avrà dimensioni proporzionate.	T		2
		C.2.4	Documenti in formato elettronico. Impegno a presentare ogni tipo di documento in formato elettronico a meno che non sia la S.A. a richiedere il formato cartaceo.	T		2
C.3	Sostenibilità ambientale dei prodotti e delle attrezzature	C.3.1	Certificazione Ecolabel delle divise del personale. Relativamente alle divise del personale addetto all'esecuzione del Servizio di Pulizia, utilizzo esclusivo di divise in possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili, con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale equivalente.	T		2
		C.3.2	Certificazione Ecolabel dei prodotti detergenti e di consumo. Possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2017/1217 della Commissione del 23 giugno 2017) relativo ai prodotti offerti per le pulizie con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente su: - nessun prodotto 0 punti - tutti i prodotti per la detergenza dei servizi sanitari e piastrelle 1 punto - tutti i prodotti per la detergenza dei pavimenti 1 punto - tutti i prodotti per la detergenza delle finestre 1 punto - tutti i prodotti per la detergenza degli autobus 1 punto A seconda delle etichette certificate, i punteggi corrispondenti sono cumulabili fino ad un massimo di 4 punti.	T		4

D – Certificazioni

N.	Criteri di Valutazione	n.	Sub – Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
D.1	Certificazioni (*)	D.1.1	Certificazione del sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro ISO 45001. Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi della norma UNI ISO 45001:2018, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	T		2
		D.1.2	Responsabilità Sociale ISO 26000 o SA 8000. Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000:2014 in corso di validità per i servizi di pulizia.	T		2
		D.1.3	Certificazione per la Parità di Genere UNI PdR 125:2022. Possesso della certificazione per la parità di genere UNI PdR 125:2022, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia.	T		2
		D.1.4	Certificazione qualità dei servizi di pulizia e sanificazione UNI EN 13549:2003. Possesso della certificazione per i sistemi di misurazione della qualità dei servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili UNI EN 13549:2003.	T		2
		D.1.5	Possesso del Rating legalità Nello specifico saranno attribuiti: <ul style="list-style-type: none"> - per rating = 1 stella 1 punto - per rating = 1 stella + 1,5 punti - per rating = 1 stella ++ 2 punti - per rating = 2 stelle 3 punti - per rating = 2 stelle + 3,5 punti - per rating = 2 stelle ++ 4 punti - per rating = 3 stelle 5 punti 	T		5

(*) Le certificazioni devono essere state rilasciate da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.
Ai fini dell'attribuzione dei punteggi, in caso di partecipazione in forma aggregata, tutte le certificazioni devono essere possedute da ciascun componente del raggruppamento ovvero da tutte le consorziate indicate come esecutrici.

Nel caso in cui due o più componenti del raggruppamento temporaneo ovvero di due o più consorziate indicate come esecutrici dovessero avere certificazioni con rating di legalità diversi, ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio verrà assegnato il punteggio corrispondente al rating più basso, siccome comune a tutte le imprese.

E – Proposte migliorative a costo zero

N.	Criteri di Valutazione	n.	Sub – Criteri di Valutazione	T	D	Punti Max
E.1	Offerte aggiuntive senza oneri per la S.A.	E.1.1	Migliorie. Descrizione delle migliorie offerte in termini di servizi e forniture migliorativi/aggiuntivi.		D	5

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli **elementi qualitativi** (identificati con la lettera D) cui è assegnato un punteggio discrezionale, è attribuito un coefficiente variabile tra zero ed uno da parte di ciascun commissario di gara. Di seguito si riporta la tabella dei coefficienti relativi ai diversi livelli di valutazione. La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta, in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il punteggio finale, per il criterio discrezionale in oggetto, si ottiene moltiplicando il coefficiente medio per il punteggio massimo attribuibile. Tali coefficienti corrispondono ai giudizi che la Commissione potrà assegnare a ciascun elemento dell'offerta sottoposto a valutazione. Sono stati, all'uopo, previsti sette giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione: Ottimo - Distinto - Più che adeguato - Adeguato - Moderatamente adeguato - Parzialmente adeguato - Inadeguato. A ciascun giudizio corrispondono rispettivamente i seguenti elementi di valutazione e coefficienti da assegnare alle singole voci:

Giudizio	Elementi di Valutazione	Coeff.
Ottimo	In caso di trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono altresì presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza.	1,00
Distinto	In caso di trattazione approfondita e con un buon livello di approfondimento e di dettaglio.	0,85
Più che adeguato	In caso di trattazione completa e con un discreto livello di approfondimento e di dettaglio.	0,70
Adeguato	In caso di trattazione completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,50
Moderatamente adeguato	In caso di trattazione completa e con un livello di approfondimento e di dettaglio minimale.	0,35
Parzialmente adeguato	In caso di trattazione parziale o comunque con un modesto livello di approfondimento, senza un adeguato livello di dettaglio.	0,20
Inadeguato	In caso di trattazione incompleta o comunque caratterizzata da un livello di dettaglio carente.	0

Quanto agli elementi *A.1.2 - B.1.3 - C.2.3 - C.2.4 - C.3.1 - C.3.2 - D.1.1 - D.1.2 - D.1.3 - D.1.4 - D.1.5*, cui è assegnato un **punteggio tabellare** identificato dalla lettera T, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

CALCOLO PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA

Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per i criteri discrezionali secondo il metodo aggregativo compensatore attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a)_{discrezionale} = \sum_n [P_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)_{discrezionale}$ = valutazione dell'offerta discrezionale (a);

n = numero totale degli elementi di valutazione;

P_i = peso o punteggio attribuito al singolo elemento di valutazione (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione (i), variabile tra 0 (zero) e 1 (uno);

Σ = sommatoria.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari $C(t)_{tabellare}$, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente. Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica indicato con $P_{offerta tecnica}$ risulta dato dalla somma di $C(a)_{discrezionale}$ e $C(t)_{tabellare}$.

I punteggi saranno attribuiti alle offerte tecniche con due cifre decimali: la terza cifra decimale sarà arrotondata in rapporto alla seconda (ad esempio 30,357 diventa 30,36). Si precisa che non è richiesto all'offerta tecnica il raggiungimento di un coefficiente o di un punteggio minimo.

I riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrazione” si applica ai criteri di natura discrezionale, la cui formula non consente la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

II riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato, secondo la formula:

$$P_{offerta\ tecnica} = 80 \cdot \frac{Punteggio\ asseganto}{Miglior\ punteggio}$$

OFFERTA ECONOMICA

Per l’offerta economica si procederà proporzionando il coefficiente valutativo, attribuito a ciascun concorrente, al punteggio massimo attribuibile per l’elemento prezzo. Al concorrente che avrà offerto sul prezzo la percentuale di ribasso più alta verranno attribuiti i punti 30 (trenta); agli altri verranno conseguentemente attribuiti punteggi scaturenti dalla formula successiva.

Il punteggio **$P_{offerta\ economica}$** relativo all’offerta economica sarà assegnato secondo la seguente formula (interpolazione lineare):

$$P_{offerta\ economica} = 20 \cdot \left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^{0,1}$$

dove:

R_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell’offerta più conveniente.

Il punteggio complessivo **P_{totale}** attribuito ad ogni Ditta Concorrente sarà quindi dato dalla somma del punteggio ottenuto nell’offerta tecnica e quello dell’offerta economica.

$$P_{totale} = P_{offerta\ tecnica} + P_{offerta\ economica}$$

F.to Responsabile Unico del Progetto
Ing. Carmine Alvino