

ALLEGATO 1

**PRESTAZIONI MINIME PER TIPOLOGIA DI PULIZIA
&
STANDARD DI QUALITÀ' PER CONTROLLI PULIZIE**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL PARCO ROTABILE E
DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI DI AIR CAMPANIA SPA
DEL BACINO DI AVELLINO E BENEVENTO**



Sommario

DESCRIZIONE TIPOLOGIA DI PULIZIE.....	4
A. IMMOBILI.....	4
A.1 PULIZIA ORDINARIA IMMOBILI	4
A.1.1 DESCRIZIONE	4
A.1.2 PULIZIA ORDINARIA UFFICI E LOCALI ACCESSORI	4
A.1.3 PULIZIA ORDINARIA DEI SERVIZI IGIENICI.....	4
A.2 PULIZIA STRAORDINARIA IMMOBILI	5
A.2.1 DESCRIZIONE	5
A.2.2 PULIZIA STRAORDINARIA UFFICI E LOCALI ACCESSORI	5
A.2.3 PULIZIA STRAORDINARIA DEI SERVIZI IGIENICI.....	5
A.2.4 PULIZIA STRAORDINARIA DELLE BANCHINE.....	5
A.3 PULIZIA SPAZI ESTERNI DEPOSITI, PIAZZALI, BANCHINE.....	6
A.4 MANUTENZIONE DEL VERDE	6
A.5 SERVIZIO DI FACCHINAGGIO	7
A.6 SERVIZIO DI PULIZIA COMPLETA VETRATA SALA D'ATTESA UTENTI PRESSO L'AUTOSTAZIONE DI AVELLINO	7
A.7 RACCOMANDAZIONI SPECIFICHE PULIZIE IMMOBILI	8
B. PARCO ROTABILE.....	9
B.1 PULIZIA RAPIDA AUTOBUS/FILOBUS	9
B.1.1 DESCRIZIONE.....	9
B.1.2 LAVAGGIO RAPIDO: Operazioni minime richieste.....	9
B.2 PULIZIA ORDINARIA AUTOBUS, CARROZZE FUNICOLARE E FILOBUS	10
B.2.1 DESCRIZIONE.....	10
B.2.2 PULIZIA ORDINARIA INTERNA: Operazioni minime richieste	10
B.2.3 PULIZIA ORDINARIA ESTERNA: Operazioni minime richieste	11
B.2.4 SPECIFICA PER I FILOBUS ELETTRICI.....	11
B.2.5 SPECIFICA PER LE CARROZZE FUNICOLARE	11
B.3 PULIZIA STRAORDINARIA O RADICALE AUTOBUS, CARROZZE FUNICOLARE E FILOBUS	12
B.3.1 DESCRIZIONE.....	12
B.3.2 PULIZIA STRAORDINARIA INTERNA: Operazioni minime richieste	12
B.3.3 PULIZIA STRAORDINARIA ESTERNA: Operazioni minime richieste	13
B.3.4 TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA PULIZIA RADICALE.....	14
B.4 PULIZIA SOTTOSCOCCA DEI VEICOLI - TEMPI E MODALITA'	14
B.5 TRATTAMENTO DI DEBLATTIZZAZIONE AUTOBUS/FILOBUS.....	15
B.6 RACCOMANDAZIONI SPECIFICHE PULIZIE PARCO ROTABILE	15



C. STANDARD DI QUALITA' E PROCEDURE DI CONTROLLO	16
STANDARD DI QUALITA' 1	16
STANDARD DI QUALITA' 2	16
C.1 CONTROLLI PER PULIZIA ORDINARIA DEGLI IMMOBILI.....	17
STANDARD DI QUALITA' 1	17
STANDARD DI QUALITA' 2	17
C.2 CONTROLLI PER PULIZIA STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI	17
STANDARD DI QUALITA' 2	17
C.3 CONTROLLI PER PULIZIA DEGLI SPAZI ESTERNI	17
STANDARD DI QUALITA' 1	17
C.4 CONTROLLI IN CASO DI MANUTENZIONE DEL VERDE	18
STANDARD DI QUALITA' 1	18
C.5 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA RAPIDA AUTOBUS	18
STANDARD DI QUALITA' 1	18
C.6 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA ORDINARIA AUTOBUS.....	18
STANDARD DI QUALITA' 1	18
STANDARD DI QUALITA' 2	18
C.7 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA STRAORDINARIA AUTOBUS	18
STANDARD DI QUALITA' 2	18
C.8 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA SOTTOSCOCCA	18
STANDARD DI QUALITA' 1	18



DESCRIZIONE TIPOLOGIA DI PULIZIE

A. IMMOBILI

Si specificano di seguito le prestazioni richieste per ogni tipologia di pulizia relativa agli immobili.

A.1 PULIZIA ORDINARIA IMMOBILI

A.1.1 DESCRIZIONE

La pulizia ORDINARIA degli immobili rappresenta il minimo livello di intervento previsto. Ha una frequenza per lo più giornaliera e comunque indicata specificamente in capitolato a seconda degli ambienti considerati.

A.1.2 PULIZIA ORDINARIA UFFICI E LOCALI ACCESSORI

Gli interventi minimi di pulizia ordinaria, per i locali adibiti ad ufficio e accessori, prevedono:

- svuotamento dei cestini con differenziazione degli stessi per il conferimento;
- rimozione ragnatele dai locali, dagli infissi e dalle porte interne;
- spolveratura dei corrimani, delle ringhiere vano scala, dei piani di lavoro, dei davanzali delle finestre nonché del mobilio. Se le superfici risultano impegnate da fogli e materiali vari, si dovrà provvedere alla loro rimozione e al loro successivo riposizionamento ai fini della pulizia (salvo diversa disposizione della S.A.);
- rimozione di aloni, macchie e/o segni di dita su tutte le superfici vetrate, specchiate o riflettenti;
- igienizzazione e sanificazione delle superfici con le quali si entra a contatto, ad esempio: tastiere, mouse, stampanti, telefoni, display distributori, pulsantiere ascensori, corrimani, davanzali, suppellettili, cornici, ecc;
- spazzamento dei pavimenti;
- lavaggio dei pavimenti con idonea attrezzatura e detergenti;
- conferimento dei rifiuti nei carrellati, posti nei punti di raccolta e ritiro di ogni deposito.

A.1.3 PULIZIA ORDINARIA DEI SERVIZI IGIENICI

Per ognuno dei locali categorizzati come servizi igienici, dovranno essere prestati i seguenti servizi:

- svuotamento dei cestini avendo cura di differenziarli per il conferimento;
- rimozione ragnatele dai locali, dagli infissi e dalle porte interne;
- spolveratura di tutte le superfici accessibili, dei davanzali delle finestre nonché del mobilio;
- rifornimento dei dosatori di sapone e dei distributori di carta igienica ed asciugamani (salviette);
- rimozione di aloni, macchie e/o segni di dita sulle diverse superfici vetrate o a specchio;
- disinfezione, disincrostazione e sanificazione dei sanitari;
- igienizzazione e sanificazione delle superfici con le quali si entra a contatto (maniglie, dosatori, ecc);
- spazzamento dei pavimenti;
- lavaggio dei pavimenti con acqua e detergenti.

COSTO PULIZIA ORDINARIA IMMOBILI A BASE DI GARA	A.1	0,14	€/m²
--	------------	-------------	------------------------



A.2 PULIZIA STRAORDINARIA IMMOBILI

In aggiunta alle prestazioni previste per la pulizia ordinaria, dovrà essere svolta, con frequenza mensile o su espressa richiesta del RUP o DEC, con intervento concordato, una pulizia straordinaria degli immobili.

A.2.1 DESCRIZIONE

La STRAORDINARIA rappresenta un livello di pulizia superiore, comprensiva già di tutte le prestazioni relative a quella ordinaria e per la quale vengono richieste in aggiunta ulteriori servizi.

A.2.2 PULIZIA STRAORDINARIA UFFICI E LOCALI ACCESSORI

In aggiunta a tutti i servizi richiesti per la pulizia ordinaria A.1, ai quali si vanno ad aggiungere le seguenti prestazioni:

- pulizia e detersione delle pareti divisorie tra gli uffici e delle superfici verticali, porte comprese;
- detersione di tutte le superfici vetrate, plafoniere (anche mediante smontaggio concordato), parti del mobilio;
- pulizia e detersione delle suppellettili, del mobilio, delle bacheche, degli infissi, dei caloriferi (ove presenti) e di quant'altro occorre per rendere i locali puliti ed accoglienti;
- lavaggio e disinfezione accurata di tutte le superfici relative agli ascensori e vani scala;
- lavaggio tappeti e tende di qualsiasi tipologia (se di tessuto andranno smontate, lavate, stirate e rimontate);
- pulizia approfondita dei pavimenti con disincrostazione di macchie, residui di vernice;
- pulizia accurata delle fughe con adeguata attrezzatura a seconda della tipologia di pavimento.

A.2.3 PULIZIA STRAORDINARIA DEI SERVIZI IGIENICI

Nella pulizia straordinaria dei servizi igienici dovranno essere prestati, in aggiunta a quelli descritti per la pulizia ordinaria, i seguenti servizi:

- detersione di tutte le superfici vetrate, specchianti, plafoniere, parti del mobilio, ecc.;
- pulizia e lavaggio approfondito delle porte e degli infissi;
- detersione lavaggio di tutte le superfici piastrellate e delle fughe, con appositi detergenti;

N.B. Vista la natura straordinaria delle pulizie, per un risultato ottimale del servizio, potrà essere richiesto di eseguire tale intervento principalmente in assenza del personale aziendale, quindi, nei giorni di sabato e domenica o comunque oltre l'orario di ufficio di AIR CAMPANIA.

A.2.4 PULIZIA STRAORDINARIA DELLE BANCHINE

Per le banchine, in aggiunta alle prestazioni già richieste per la pulizia A.3, potrà essere richiesta una pulizia straordinaria con la quale dovrà essere garantita:

- igienizzazione e sanificazione di tutte le superfici con le quali si entra a contatto (corrimano, panchine, ecc);
- pulizia/lavaggio delle pavimentazioni con spazzatrice meccanica professionale o lavaggio approfondito;
- disinfezione e lavaggio approfondito delle **scale mobili** mediante:
 - rimozione di gomme, scritte, ecc. da tutte le superfici;
 - spazzamento e pulizia dei piani calpestabili mediante impiego di spazzole specifiche in grado di penetrare all'interno di tutte le riseghe, caratteristiche della pavimentazione delle scale mobili;
 - lavaggio accurato della pavimentazione (senza getto d'acqua diretto);
 - rimozione di tutte le macchie ed aloni dalle superfici laterali sia vetrate che non;
 - lavaggio e disinfezione approfondita dei corrimani.

COSTO PULIZIA STRAORDINARIA IMMOBILI A BASE DI GARA	A.2	0,26	€/m²
--	------------	-------------	------------------------



A.3 PULIZIA SPAZI ESTERNI DEPOSITI, PIAZZALI, BANCHINE

Secondo la frequenza indicata in capitolato per ognuno dei locali categorizzati come spazi esterni (parcheggi, banchine, piazzali, ecc.) dovranno essere prestati i seguenti servizi:

- svuotamento cestini e conferimento differenziato del contenuto;
- spazzamento dei rifiuti e fogliame con conferimento differenziato degli stessi;
- rimozione ragnatele dalle diverse superfici;
- rimozione e disincrostazione delle gomme da masticare;
- trattamento con materiale assorbente dei residui di olio, nafta, grasso e prodotti similari;
- rimozione di tutte le macchie oleose/unte dalle pavimentazioni mediante prodotti specifici certificati;
- pulizia e disostruzione di tutte le griglie e caditoie presenti nei piazzali con rimozione e smaltimento del materiale ivi presente. Particolare cura dovrà essere posta alla pulizia delle zone adiacenti agli scarichi in corpo idrico ricettore dei depositi.

N.B. Presso le Autostazioni la pulizia degli spazi esterni è giornaliera e lo svuotamento dei cestini dovrà essere effettuato più volte al giorno.

Le zone rifornimento presso i diversi depositi dovranno essere tenute sempre in perfetto stato e pulizia. Non sono consentiti accantonamenti prolungati dei rifiuti

COSTO PULIZIA SPAZI ESTERNI A BASE DI GARA	A.3	0,06	€/m²
---	------------	-------------	------------------------

A.4 MANUTENZIONE DEL VERDE

Con la cadenza indicata in capitolato e comunque quando richiesto, dovrà essere eseguito, su tutte le sedi aziendali, il taglio del verde. Le operazioni comprenderanno:

- il taglio o trinciatura dell'erba;
- la potatura di siepi, piante e alberi di alto fusto le cui ramificazioni risultino sporgenti rispetto alla sede stradale, pericolosi o esteticamente non gradevoli;
- estirpazione di erbacce e arbusti su tutta la superficie esterna, compresi i piccoli arbusti presenti nell'asfalto;
- smaltimento di tutto il materiale di risulta dallo sfalcio, a carico della ditta aggiudicataria, con divieto di abbruciamento degli stessi presso le sedi AIR.

L'intervento dovrà essere eseguito con attrezzatura idonea allo scopo, fornita dalla ditta aggiudicataria. Ogni necessaria precauzione e protezione dovrà essere presa al fine di garantire la sicurezza dell'operatore e la tutela dei dipendenti e degli utenti di AIR.

N.B. L'intervento dovrà essere opportunamente programmato e segnalato ad AIR che provvederà ad emettere eventuali Ordini di Servizio al fine di tenere libere e sgombrare le aree oggetto di pulizia, in modo da evitare danni a beni mobili ed immobili. La ditta aggiudicataria sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato ad AIR e/o a terzi, durante le operazioni di manutenzione del verde.

COSTO MANUTENZIONE DEL VERDE A BASE DI GARA	A.4	0,07	€/m²
--	------------	-------------	------------------------



A.5 SERVIZIO DI FACCHINAGGIO

Durante l'appalto la S.A., a seconda delle esigenze aziendali, potrebbe richiedere all'O.E. di eseguire il servizio di facchinaggio.

Tale servizio riguarda il trasporto di arredi e materiali vari e, a titolo orientativo ma non esaustivo, le seguenti operazioni:

- imballaggio di suppellettili, lampade, computer, stampanti, contenuto di armadi e scaffalature; ecc;
- smontaggio arredi;
- montaggio arredi;
- trasporto arredi, faldoni, attrezzi vari, suppellettili, lampade, computer, stampanti da effettuarsi sia manualmente che con mezzi meccanici;
- collocazione e sistemazione del contenuto di armadi, scaffalature, ecc.;
- collocazione di arredi, suppellettili, computer, ecc.;

Il lavoro dovrà essere eseguito in maniera accurata ed attenta, avendo cura di non produrre alcun danno alle cose trasportate, ai locali, agli arredi ed a tutti gli oggetti contenuti nei locali stessi.

N.B. Il costo posto a base di gara, riferito alla singola unità, deve ritenersi comprensivo di tutte le attrezzature ed i veicoli necessari ad effettuare il servizio richiesto a perfetta regola d'arte.

COSTO SERVIZIO DI FACCHINAGGIO A BASE DI GARA	A.5	25	€/ora
--	------------	-----------	--------------

A.6 SERVIZIO DI PULIZIA COMPLETA VETRATA SALA D'ATTESA UTENTI PRESSO L'AUTOSTAZIONE DI AVELLINO

Atteso che la pulizia interna della vetrata della sala d'attesa è compresa nella pulizia giornaliera dell'autostazione di Avellino, durante l'appalto, la S.A. potrebbe richiedere alla D.A. di eseguire il servizio di pulizia completa (esterna più interna) della vetrata.

Per tale tipo di prestazione dovranno essere utilizzati mezzi e strumentazioni adeguate allo scopo, in grado di garantire il lavaggio e l'asciugatura, a regola d'arte, delle superfici vetrate lungo tutto il perimetro.

Il lavoro dovrà essere eseguito in maniera accurata ed attenta in modo da non produrre alcun danno o eccessivo disagio per la circolazione dei mezzi all'interno del piazzale.

N.B. Il costo posto a base di gara, riferito al singolo intervento, deve intendersi comprensivo dei costi dell'eventuale noleggio di mezzi necessari all'effettuazione del servizio.

COSTO SERVIZIO PULIZIA VETRATA AUTOSTAZIONE AV	A.6	580	€/intervento
---	------------	------------	---------------------



A.7 RACCOMANDAZIONI SPECIFICHE PULIZIE IMMOBILI

- Una volta svolte tutte le operazioni di pulizia degli immobili, gli operatori della D.A., prima di lasciare i locali dovranno sempre accertarsi della chiusura di tutte le finestre, dei rubinetti nonché lo spegnimento delle luci e dei condizionatori. In caso si rilevino guasti o perdite d'acqua, l'operatore dovrà subito informare il proprio responsabile che a sua volta lo comunicherà alla S.A.
- Il servizio di pulizia immobili è considerato comprensivo dell'attività di conferimento rifiuti, opportunamente differenziati, presso i punti di raccolta di ogni sede aziendale. Tali rifiuti, stoccati negli appositi contenitori carrellati, dovranno essere resi disponibili alla ditta che si occupa del servizio della nettezza urbana negli orari e nei relativi giorni di conferimento (secondo il calendario comunale) al fine di assicurarne il regolare ritiro.
- Per le autostazioni di Avellino e Grottaminarda la pulizia ordinaria prevede:
 - il lavaggio, minimo, quotidiano della pavimentazione dei corridoi pubblici mediante lava asciuga industriale (con uomo a bordo o meno) compreso il lavaggio manuale di tutti gli angoli e le parti non raggiungibili dal macchinario;
 - la pulizia quotidiana di tutte le superfici vetrate esterne ed interne (con la sola eccezione delle superfici esterne della sala d'attesa di Avellino da effettuarsi su esplicita richiesta della S.A.).

N.B. Le pulizie di livello superiore devono essere sempre considerate comprensive delle prestazioni richieste per le tipologie di pulizia di livello inferiore. Nello specifico:

- **il costo della pulizia straordinaria degli immobili (A.2) è da intendersi comprensivo anche di tutte le prestazioni richieste per la pulizia ordinaria ovvero quelle elencate al paragrafo A.1.**



B. PARCO ROTABILE

Si specificano di seguito le prestazioni richieste per ogni tipologia di pulizia del parco rotabile e dei veicoli aziendali.

B.1 PULIZIA RAPIDA AUTOBUS/FILOBUS

B.1.1 DESCRIZIONE

La pulizia RAPIDA rappresenta il minimo livello di intervento previsto sul parco rotabile.

Tale tipologia di pulizia va eseguita, previa attenta valutazione delle condizioni iniziali del mezzo e dopo interlocazione con i responsabili di sede, esclusivamente nei seguenti casi:

- l'intervento di pulizia viene eseguito presso i capolinea;
- lo stato del veicolo è tale da non necessitare di una pulizia ordinaria;
- il veicolo rientra in deposito dopo aver già subito, nella medesima giornata, una pulizia ordinaria o radicale e si presenta, pertanto, in buone condizioni;
- l'esercizio in linea non consente tempi di sosta tali da garantire un'adeguata pulizia ordinaria.

B.1.2 LAVAGGIO RAPIDO: Operazioni minime richieste

Durante tale pulizia si dovrà provvedere a:

- rifornire e controllare i liquidi autobus (antigelo e urea).
- svuotare tutti i cestini dai rifiuti presenti, avendo cura di differenziarli per il conferimento;
- apporre nuova busta in ogni cestino, con materiale acquistato a cura della ditta aggiudicataria;
- lavare con panno umido tutte le superfici del posto conducente, con particolare attenzione a tutti i vani portadocumenti o ripiani ivi presenti mediante l'impiego di prodotti specifici per la disinfezione e sanificazione, secondo normativa vigente;
- asportare i rifiuti da tutte le superfici interne disponibili al tatto (pavimenti, tavolini, mensole, cappelliere e scanalature, sedili, obliterate, ecc) curando la raccolta differenziata dei materiali e quella degli eventuali rifiuti urbani pericolosi irrecuperabili (ad es. farmaci scaduti, siringhe usate, pile, ecc..) con idonee attrezzature (es. pinze) e provvedere alla custodia degli stessi in appositi contenitori per il successivo smaltimento;
- eliminare e lavare sostanze e/o materiali organici (es. escrementi, sangue, emesi, ecc.) presenti sul veicolo;
- eliminare eventuali scritte, scolature, macchie, adesivi o locandine non autorizzate dalle superfici interne disponibili al tatto del conducente e dei passeggeri;
- pulire tutte le superfici vetrate/specchi, cabina autista, al fine di garantire la rimozione di macchie e/o aloni;
- lavare a mano esternamente il parabrezza anteriore e posteriore e tutti gli specchi retrovisori esterni;
- lavare tutta la pavimentazione del veicolo senza getto d'acqua diretto;
- rimuovere, tramite lavaggio a mano, evidenti macchie presenti sulla carrozzeria esterna;
- movimentare gli autobus all'interno del deposito con personale munito di idonea patente di guida;

La pulizia rapida dovrà interessare ogni superficie disponibile al tatto o comunque raggiungibile da effetti personali del conducente e dei passeggeri. Il veicolo, al termine dell'intervento, dovrà risultare privo di rifiuti, polvere, residui, aloni; i piani di calpestio dovranno essere privi di polvere e residui di ogni genere. Le operazioni di pulizia all'interno del deposito vanno eseguite anche in posizioni non coperte e presso i capolinea.

N.B. Ogni autobus che rientra in deposito deve almeno essere sottoposto alla pulizia rapida prima di essere parcheggiato in deposito.

COSTO PULIZIA RAPIDA AUTOBUS A BASE DI GARA	B.1	10	€/bus
--	------------	-----------	--------------



B.2 PULIZIA ORDINARIA AUTOBUS, CARROZZE FUNICOLARE E FILOBUS

B.2.1 DESCRIZIONE

La pulizia ORDINARIA riguarda le operazioni di **pulizia interna ed esterna** da eseguire quotidianamente sugli autobus predisposti per l'uscita. La frequenza di tale tipo di lavaggio, nella stessa giornata, per un medesimo veicolo dovrà essere valutata, insieme ai responsabili della stazione appaltante, in funzione delle condizioni climatiche e delle condizioni di rientro dal servizio del veicolo stesso. Le attività di seguito riportate sono da intendersi come prestazioni minime, non esaustive, di pulizia. Resta inteso che la D.A. risulta sempre responsabile del livello qualitativo realizzato.

B.2.2 PULIZIA ORDINARIA INTERNA: Operazioni minime richieste

Di seguito le attività di pulizia da effettuare per ciascuna **PARTE INTERNA** del veicolo da effettuare in più rispetto a quelle già previste per la pulizia rapida:

- Posto guida (sedile - cruscotto - strumentazione - comandi bordo - protezioni del posto di guida in vetro o altro materiale, pavimento): lavaggio e asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti e lavaggio con soluzione detergente per rimuovere eventuale materiale untuoso presente sugli organi di direzione e/o sulle superfici vetrate, aspirazione e lavaggio del pavimento;
- Apparecchiature di bordo (Obliteratrice - Telecamera - Schermi/Monitor - Pannello Luminoso - Indicatore di fermata ecc.): asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente e disinfezione.
- Passamano - Mancorrenti - Portapacchi - Cappelliere – Braccioli - Tavolini: lavaggio e asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti con particolare attenzione alla pulizia e rimozione rifiuti in corrispondenza dei tavolini ribaltabili apposti nella parte posteriore del sedile (ove presenti);
- Porte Passeggeri: lavaggio dei pianali e/o gradini, compresa la zona che resta ostruita dalle portiere aperte, ed asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente su porte, vetri e guarnizioni;
- Rimozione di polvere, materiale e lavaggio dei binari del posto disabili;
- Rivestimento Laterale - Testata Anteriore e Posteriore - Vetri Laterali - Lunotto - Parabrezza - Specchi Retrovisori - Protezioni in vetro o altro materiale: lavaggio e asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro) presente sulle parti; lavaggio a mano ed asciugatura con panno in microfibra delle superfici interne dei vetri laterali, del parabrezza, del lunotto, dei vetri porte passeggeri e di tutti gli specchi retrovisori interni;
- Pavimento e Sedili Passeggeri: ramazzatura, pulizia, lavaggio e asciugatura del pavimento con la rimozione del materiale di risulta, esistente a bordo del veicolo, e svuotamento dei contenitori; asportazione di tutto il materiale (polvere ed altro mediante aspirapolvere) presente sulle parti, compreso lo spazio fra i sedili ed il lunotto della parte posteriore dell'autobus;

Si evidenzia, inoltre, che per tutte le operazioni sopra indicate vanno osservate le seguenti prescrizioni:

- ✓ la spolveratura in ogni caso deve essere eseguita con panno o altro strumento idoneo ad assorbire e trattenere i residui polverosi;
- ✓ il lavaggio va eseguito con panno umido che deve essere abbinato all'uso di un appropriato disinfettante;
- ✓ all'interno del veicolo non dovrà mai essere utilizzato getto d'acqua diretto;
- ✓ l'asciugatura dei vetri interni deve essere eseguita con panno in microfibra mentre l'asciugatura dei vetri esterni deve essere eseguita con tira acqua.



B.2.3 PULIZIA ORDINARIA ESTERNA: Operazioni minime richieste

Di seguito vengono specificate le attività di pulizia da effettuare per ciascuna **PARTE ESTERNA** del veicolo:

- rivestimento Esterno - Imperiale - Testata Anteriore e Posteriore: lavaggio con applicazione di detergente a mezzo di impianti meccanici (tunnel lavaggio) o a mano in caso di guasto del tunnel o assenza dello stesso;
- pre-lavaggio manuale con spazzolone e shampoo della parte anteriore e posteriore del mezzo e della zona del bocchettone di rifornimento gasolio (con le dovute cautele al fine di evitare infiltrazione di acqua), nonché delle eventuali zone dove vi sia sporco più persistente, prima dell'ingresso nel tunnel lavaggio;
- lavaggio esclusivamente manuale dei cerchioni tramite spazzole e spugne imbevute di detergenti e prodotti specifici, risciacquo tramite uso di idropulitrice;
- perfetta asciugatura della vetratura anteriore esterna (parabrezza, vetri parete autista, vetri antine porte anteriori, specchi) con tira acqua, tergi vetri telescopici o altro sistema di equivalente efficacia che consenta l'operazione anche sugli autobus bi-piano;
- vetri Lateral Lunotto - Parabrezza - Specchi Retrovisori: lavaggio con applicazione di detergente a mezzo di impianti meccanizzati (tunnel lavaggio) o a mano in caso di guasto del tunnel o assenza dello stesso, lavaggio con idoneo prodotto detergente (shampoo più cera) e asciugatura con tira acqua o tergi vetro;
- fanaleria esterna anteriore, posteriore e laterale: lavaggio con idoneo prodotto detergente e asciugatura con panno in microfibra;
- lavaggio manuale delle telecamere esterne posteriori e laterali sia degli autobus monopiano che bipiano.

Raccomandazioni

Si evidenzia, inoltre, che l'OE., prima di eseguire il lavaggio esterno del mezzo, dovrà provvedere con proprio personale alla chiusura di tutte le finestre passeggeri e degli specchi, nonché dei portabagagli e delle eventuali botole sul tettuccio. L'asciugatura dei vetri con tira acqua, all'uscita del tunnel, è volta ad evitare la formazione di calcare sui cristalli. Detta operazione dovrà essere effettuata anche sullo stallo di rimessaggio per garantire l'asciugatura di eventuali scolature di acqua dagli imperiali.

È fatto assoluto divieto di utilizzare acqua corrente o in pressione o a getto per la pulizia dei pavimenti e di tutte le parti interne del veicolo, pena l'applicazione delle penali previste all'art. 22 del capitolato.

B.2.4 SPECIFICA PER I FILOBUS ELETTRICI

Il ponte lavaggio può essere utilizzato anche per i filobus a patto di eseguire le operazioni in sicurezza ossia con le aste trolley in posizione di riposo. Per evitare, inoltre, il danneggiamento degli arganelli e delle aste stesse, **la parte posteriore del mezzo dovrà essere lavata esclusivamente a mano** quindi senza l'utilizzo della spazzola del ponte lavaggio. Per tutte le altre parti del veicolo, valgono le prestazioni minime sopra elencate.

B.2.5 SPECIFICA PER LE CARROZZE FUNICOLARE

La pulizia delle carrozze funicolari dovrà interessare tutte le sue parti ovvero:

- carrozzeria e vetri sia all'interno che esterno;
- vagone passeggeri per cui si richiede uso di aspirapolvere con particolare attenzione agli angoli, lavaggio e disinfezione di tutte le superfici mediante l'utilizzo di prodotti specifici per i diversi materiali (es. sedute in legno, ecc.);
- posto guida con lavaggio e disinfezione di tutte le superfici.

COSTO PULIZIA ORDINARIA AUTOBUS A BASE DI GARA	B.2	15	€/bus
---	------------	-----------	--------------



B.3 PULIZIA STRAORDINARIA O RADICALE AUTOBUS, CARROZZE FUNICOLARE E FILOBUS

B.3.1 DESCRIZIONE

La pulizia STRAORDINARIA o RADICALE rappresenta il massimo livello di intervento e riguarda tutte le operazioni di pulizia interna ed esterna da effettuare, in base a specifici programmi mensili, a tutti i mezzi marcianti presenti nell'autoparco, assegnati alla D.A. esclusivamente da personale AIR.

Esso consta di un lavaggio a fondo di tutte le superfici raggiungibili alla vista e al tatto all'interno del veicolo compreso un approfondito lavaggio esterno del mezzo, inclusa la sottoscocca (ove presente).

Le sellerie e le parti in tessuto del veicolo dovranno risultare prive di macchie. Il sedile di guida ed i sedili dei passeggeri, in tessuto, dovranno essere aspirati, lavati, asciugati e disinfettati.

Le attività di seguito elencate sono da intendersi, chiaramente, aggiuntive rispetto a quelle minime previste per la pulizia rapida e ordinaria.

B.3.2 PULIZIA STRAORDINARIA INTERNA: Operazioni minime richieste

Di seguito le attività di pulizia da effettuare per le **PARTI INTERNE** di ciascun veicolo:

- sgrassaggio, lavaggio ed asciugatura, con panno di microfibra, del cruscotto, della plancia anteriore del veicolo, delle protezioni trasparenti ed opache del posto guida, della corona volante, dei comandi (manetta freno a mano, leva comando cambio, ecc.), degli specchi retrovisori interni (compreso coppe specchio e braccetti di sostegno), dei copri poggiatesta, delle tendine parasole compresa quella avvolgibile laterale e della cappelliera autista (ove presente), della testata interna anteriore sopra parabrezza fino al cielo del veicolo (compreso parasole, carter del cartello di linea anteriore).
- sgrassaggio, lavaggio ed asciugatura con panno di microfibra, dei vari pannelli di controllo (cartelli, monitor, telecamere, obliteratrici, ecc.), della testata interna posteriore fra cristallo posteriore e cielo del veicolo ed in particolare dei piani, ove presenti, in detta zona, sotto e dietro le panchette posteriori dei sedili;
- pulizia e smacchiatura dei sotto cieli di tutto il rivestimento interno se in materiale sintetico o con aspirapolvere se in tessuto.
- pulizia dei corpi illuminanti posti all'interno del veicolo; per l'operazione, qualora comporti lo smontaggio ed il rimontaggio delle plafoniere e/o delle coperture, è necessario la preventiva comunicazione al responsabile di sede AIR designato che provvederà per i relativi adempimenti. Deve essere previsto l'accurato lavaggio con apposito detergente degli schermi e delle lampade illuminanti;
- lavaggio ed asciugatura dei montanti finestrini, dei cassonetti sopra porta, delle superfici interne delle portiere, delle superfici del rivestimento sotto finestrini, del piano di calpestio del posto guida, dei mancorrenti e dei montanti (con particolare cura nelle zone di attacco al pavimento ed al cielo del veicolo), comprese le maniglie a pendaglio esistenti;
- sgrassaggio, lavaggio ed asciugatura, con panno in microfibra, delle superfici interne di tutti i cristalli dei finestrini (comprese le portiere), del parabrezza e del cristallo posteriore;
- lavaggio ed asciugatura del rivestimento e della base del sedile di guida;
- sgrassaggio, pulizia ed asciugatura con panno in microfibra, delle plance, degli schienali dei sedili passeggeri e della loro ossatura (in particolare zone di attacco al pavimento);
- pulizia, sgrassaggio, lavaggio ed asciugatura di tutta la selleria passeggeri, tramite strumentazione professionale, con smontaggio dei sedili per pulizia della zona sotto sedile e sgrassaggio della scocca in plastica presente sul retro del sedile, delle maniglie e tavolini ribaltabili (ove presenti) con particolare attenzione all'ossatura dei sedili e alle zone di attacco al pavimento;
- pulizia ad umido delle cinture di sicurezza con prodotti che non provochino il loro deterioramento;



- sgrassaggio, lavaggio di tutta la moquette e/o tappezzeria presente sulla pavimentazione del mezzo e del vano porta bagagli, con rimozione di qualsiasi macchia, gomma o altro corpo estraneo avendo cura di utilizzare prodotti dalla profumazione gradevole, garantendo la perfetta asciugatura delle parti prima della messa in servizio del veicolo;
- sgrassaggio, lavaggio del pavimento con acqua non a getto e con idonea attrezzatura tipo lavasciuga, atta cioè ad evitare infiltrazioni d'acqua (compreso i vani gradini portiere), previa asportazione manuale o meccanica di eventuali materiali incollati (gomma da masticare, catrame e simili);
- trattamento anti blatte tramite specifico prodotto insetticida con particolare attenzione al vano porta bagagli;
- utilizzo di prodotti industriali che rilasciano una buona, persistente ma delicata profumazione all'interno di tutto il veicolo.

B.3.3 PULIZIA STRAORDINARIA ESTERNA: Operazioni minime richieste

Di seguito le attività di pulizia da effettuare per le **PARTI ESTERNE** di ciascun veicolo:

- lavaggio a mano con spazzolone ed idonei prodotti detergenti prima del lavaggio automatico della zona del bocchettone di rifornimento gasolio con eliminazione dei gocciolamenti presenti nella zona circostante il bocchettone carburante ed urea;
- il lavaggio del parabrezza, dell'arco ruota e del passaruota deve essere effettuato a mano con spazzolone ed idonei prodotti detergenti, prima del lavaggio automatico;
- lavaggio con applicazione di detergente a mezzo di impianti meccanizzati (tunnel lavaggio), o a mano in caso di guasto del tunnel o assenza dello stesso, di tutte le parti esterne del veicolo (fiancate, testate ed imperiale) e delle superfici vetrate (parabrezza, lunotto ecc.);
- lavaggio e sgrassaggio a mano, con idonei prodotti detergenti, ed asciugatura con panni in microfibra di specchi retrovisori esterni e della fanaleria (anteriore, posteriore e laterale);
- lavaggio sottoscocca (se presente l'impianto).

Si evidenzia, inoltre, che per tutte le operazioni sopra indicate vanno osservate le seguenti prescrizioni:

- ✓ la spolveratura in ogni caso deve essere eseguita con panno o altro strumento idoneo ad assorbire e trattenere i residui polverosi;
- ✓ la risciacquatura con acqua di tutte le parti deve essere effettuata osservando la massima cura per evitare sia infiltrazioni nell'interno cassa attraverso i finestrini e sia l'asciugatura della soluzione detersiva sulle parti su cui viene applicata ed è pertanto vietato l'uso di getti d'acqua;
- ✓ il lavaggio dei vetri (parabrezza, finestre laterali, lunotto posteriore, specchi) deve essere effettuata con idoneo prodotto detergente;
- ✓ l'asciugatura dei vetri esterni deve essere eseguita con tergi vetro;
- ✓ il passaggio del panno umido deve essere abbinato all'uso di un appropriato disinfettante;
- ✓ la pulizia di tutti i telai e modanature deve essere effettuata con prodotti detergenti non corrosivi nel pieno rispetto delle "Norme di igiene del lavoro". I telai e le modanature in alluminio dovranno essere riportati ove possibile alle originarie condizioni estetiche;
- ✓ per mancato lavaggio sottoscocca verrà applicata la penale (Art.22 n° 12.2).

N.B. Gli autobus da sottoporre a tale tipo di pulizia sono assegnati alla D.A. esclusivamente dai responsabili di sede della Stazione Appaltante. In alcun caso la ditta potrà scegliere, in maniera arbitraria, di sottoporre un veicolo alla pulizia radicale. In tale ipotesi AIR CAMPANIA non pagherà la prestazione effettuata ed applicherà le relative penali. In caso di guasto o assenza del ponte lavaggio tutte le operazioni di pulizia dovranno essere eseguite a mano.



B.3.4 TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA PULIZIA RADICALE

I veicoli sottoposti alla pulizia RADICALE, dal momento della consegna del mezzo da parte dei responsabili AIR agli operatori della D.A., dovranno essere riconsegnati e pronti per il servizio in linea **entro un massimo di 6 (sei) ore**. Al termine di ogni lavaggio RADICALE la D.A. è obbligata ad informare il responsabile di sede della S.A., per una verifica in contraddittorio della pulizia effettuata, con contestuale firma del relativo Modello 3. Qualora il responsabile di sede della S.A. non dovesse ritenere adeguata ed efficiente la pulizia effettuata, la D.A. dovrà provvedere ad un'azione correttiva per l'ottimale risultato, con contestuale applicazione della relativa penale per non adeguata pulizia (Art.22 n° 11.1). Se la ditta non avverte il responsabile di sede e/o non ottiene la firma del responsabile sul relativo Modello 3, i costi della pulizia radicale non verranno riconosciuti e si provvederà ad applicare la penale per mancata esecuzione del lavaggio radicale (Art.22 n° 11.2) e per mancata comunicazione fine lavaggio (Art.22 n°11.4). Qualora la contestazione, da parte della S.A. circa la non corretta pulizia, non dovesse essere ritenuta legittima dalla ditta affidataria, si dovrà immediatamente aprire il contraddittorio. Le operazioni di pulizia all'interno del deposito vanno eseguite anche in posizioni non coperte.

Il lavaggio radicale è da intendersi sempre comprensivo delle eventuali attività di movimentazione, rifornimento, controllo liquidi, intervento di deblattizzazione (tramite prodotto spray) e lavaggio sottoscocca.

COSTO PULIZIA STRAORDINARIA AUTOBUS A BASE DI GARA	B.3	85	€/bus
---	------------	-----------	--------------

B.4 PULIZIA SOTTOSCOCCA DEI VEICOLI - TEMPI E MODALITA'

Il lavaggio della sottoscocca (laddove presente l'impianto specifico) dovrà essere sempre incluso nel lavaggio RADICALE ma la S.A. potrebbe richiederne l'effettuazione anche in maniera indipendente. L'attività comprende la pulizia di tutte le zone del sottoscocca normalmente accessibili da sotto il veicolo, con particolare riguardo per quelle dove vi sia la presenza di gruppi meccanici di cambio, gruppi freno, attacchi sospensioni pneumatiche, parte inferiore del motore, rinvio angolare, articolazioni varie sospensioni, barre stabilizzatrici, particolari gruppi pneumatici esposti all'acqua, passaruote, parafranghi, nonché comprensivo di tutte le attività necessarie ad eseguire l'operazione a regola d'arte. Le operazioni di pulizia dovranno essere accurate e quindi eseguite con prodotti specifici per la rimozione di oli e grasso – si richiede obbligatoriamente l'utilizzo di un prodotto industriale con alto potere sgrassante - con getto d'acqua ad alta pressione mediante l'utilizzo di una idropulitrice ad acqua calda. Il lavaggio dovrà essere tale da consentire l'effettiva asportazione di fango/imbrattamenti di olio/gasolio e tale da rimettere a nudo tutte le superfici oggetto d'intervento così da consentire l'individuazione di eventuali perdite/rotture. I veicoli sottoposti al solo lavaggio sottoscocca, dal momento della consegna del mezzo, da parte dei responsabili AIR agli operatori della D.A., dovranno essere riconsegnati e pronti per il servizio in linea **entro un massimo di 3 (tre) ore**.

COSTO PULIZIA SOTTOSCOCCA AUTOBUS A BASE DI GARA	B.4	35	€/bus
---	------------	-----------	--------------



B.5 TRATTAMENTO DI DEBLATTIZZAZIONE AUTOBUS/FILOBUS

Il trattamento di deblattizzazione (B.5) sarà eseguito su esclusiva richiesta della Stazione Appaltante. L'attività dovrà essere svolta da personale formato e con prodotti specifici del tipo GEL, mediante applicazione di un idoneo numero di punti a seconda della tipologia del veicolo e dello stato infestante. Al termine di ogni trattamento dovrà essere rilasciata idonea certificazione di avvenuta esecuzione dell'attività, con indicazione del numero dei punti gel applicati all'interno del veicolo. Dovrà, inoltre, essere rilasciata apposita relazione tecnica esplicativa sullo stato infestante rilevato, sui tempi previsti per la debellazione, con indicazione delle eventuali ulteriori modalità operative da adottare per la risoluzione definitiva della problematica.

COSTO INTERVENTO DI DEBLATTIZZAZIONE AUTOBUS	B.5	40	€/bus
---	------------	-----------	--------------

B.6 RACCOMANDAZIONI SPECIFICHE PULIZIE PARCO ROTABILE

La D.A. riceverà in consegna, per ciascun deposito e con apposito verbale, l'impianto di lavaggio (ove presente) e dovrà essere, a propria cura e spese, la costante e regolare manutenzione degli stessi, avvalendosi di ditte specializzate del settore. In caso di guasto o assenza del ponte lavaggio, indipendentemente dalla causa che non ne permette l'utilizzo, l'operatore dovrà comunque garantire il lavaggio esterno del veicolo, da effettuarsi manualmente. La D.A. si impegna ad eseguire anche le seguenti operazioni:

- disponibilità alla affissione e/o alla rimozione di comunicati e/o volantini all'interno dei veicoli su richiesta di AIR, con il semplice preavviso necessario ad organizzare tale attività;
- movimentare l'autobus verso la zona officina in caso di segnalazione, da parte del personale AIR CAMPANIA, di guasto, con contestuale affissione del cartello arrecante la scritta "autobus guasto";
- segnalare, in tempo reale, ai responsabili di sede di eventuali elementi strutturali danneggiati (es. sediolini rotti, tendine divelte, ecc..) o non funzionanti (es. luci);
- avvisare immediatamente i responsabili dell'accensione di spie durante la movimentazione;
- eseguire, quando necessario ed urgente, su richiesta della committente, l'attività di pulizia degli autobus anche presso i capolinea aziendali.

• tenere sempre puliti ed in perfetto stato gli ambienti di lavoro affidati, avendo cura di non accumulare materiale o strumentazione che possa ostacolare il passaggio ed inficiare la sicurezza del personale della D.A. o della S.A. Per ciascun ciclo di pulizia, previsto dall'affidamento, la D.A. dovrà sempre garantire il risultato massimo di qualità e dovrà compilare, giornalmente e per ogni sede, i fogli di lavoro, Modello 1, con specifica delle pulizie effettuate. In caso di pulizia radicale dovrà essere sempre compilato il Modello 3, opportunamente firmato dai responsabili della D.A. e della S.A. o da loro delegati. La mancata compilazione o firma del modello comporterà il non riconoscimento delle lavorazioni che saranno considerate come non eseguite e conseguentemente penalizzate al 100%, oltre l'applicazione delle relative penali. L'O.E si impegna, inoltre, ad eseguire la registrazione delle operazioni di pulizia anche mediante l'utilizzo dell'Applicazione fornita da AIR CAMPANIA.

N.B. Le pulizie di livello superiore devono essere sempre considerate comprensive delle prestazioni richieste per le tipologie di pulizia di livello inferiore. Nello specifico:

- il costo della pulizia ordinaria degli autobus (B.2) è da intendersi sempre comprensivo di tutte le attività richieste nella pulizia rapida (B.1);
- il costo della pulizia straordinaria o radicale degli autobus (B.3) è da intendersi a sua volta inclusivo di tutte le prestazioni richieste nella pulizia rapida (B.1) ed ordinaria (B.2).



C. STANDARD DI QUALITA' E PROCEDURE DI CONTROLLO

Di seguito si riportano gli standard di qualità che la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire e le relative procedure di controllo da parte dei responsabili della Stazione Appaltante.

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Consiste in una valutazione visiva/sensoriale utilizzata per verificare lo stato:

- degli immobili sottoposti a pulizia ordinaria (a discrezione del responsabile di sede);
- degli immobili sottoposti alla pulizia degli spazi esterni;
- degli immobili sottoposti alla manutenzione del verde;
- dei veicoli sottoposti a pulizia rapida;
- dei veicoli sottoposti a pulizia ordinaria (a discrezione del responsabile di sede);
- dei veicoli sottoposti a pulizia del telaio e sottoscocca.

Per ogni operazione dovrà essere verificata l'assenza di polvere, terriccio, cartacce, mozziconi, foglie, gomme da masticare, grassi, fango, corpi estranei e altri rifiuti dal pavimento del veicolo, dal vano guida, dai vani gradini porte, dai mancorrenti e dai sedili. I cristalli del parabrezza, lunotti laterali, parete autista, piano cruscotto, specchi e finestrini dovranno risultare perfettamente puliti, asciugati e privi di polvere ed aloni. Si dovrà, inoltre, verificare l'assenza di odori sgradevoli.

A seconda del tipo di lavaggio considerato si dovrà verificare anche lo stato della carrozzeria esterna, che deve risultare priva di macchie o aloni e le condizioni della sottoscocca.

STANDARD DI QUALITA' 2

Standard di qualità 2: Pulito

Rappresenta uno standard qualitativo più alto, da attivare in caso di:

- pulizia ordinaria degli immobili (a giudizio del responsabile di sede AIR in sostituzione del tipo 1);
- pulizia straordinaria degli immobili;
- pulizia ordinaria dei veicoli (a discrezione del responsabile di sede in sostituzione del tipo 1);
- pulizia straordinaria dei veicoli.

La verifica strumentale, attraverso il campionario 2, dovrà essere eseguita con fazzoletto bianco, tipo kleenex. Lo stesso dovrà essere strofinato sulle superfici in modo da rilevare la colorazione ottenuta sull'area corrispondente all'impronta lasciata sul campione stesso.

Il livello di qualità ed il relativo punteggio si determinerà confrontando la tonalità di colore ottenuta in corrispondenza dell'impronta sul campione **rispetto alla scala di riferimento**, di seguito riportata.

Punteggio pari ad 1: per tonalità più chiare o uguali al grigio del modello scala colore;

Punteggio pari a 0: per tonalità di grigio più scure rispetto a quello del modello.

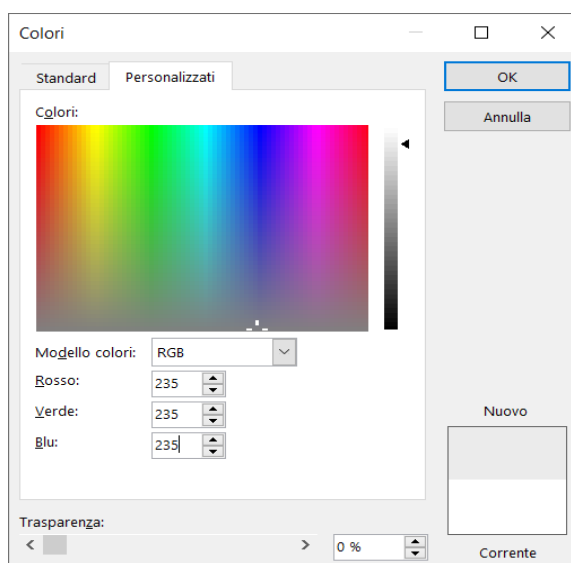
Il campionamento sarà effettuato tre volte, su superfici differenti e la votazione finale sarà pari:

- **alla votazione prevalente tra le tre, nel caso di pulizia ordinaria**
ad esempio nel caso in cui le tre misurazioni dovessero restituire (1,1,0) la votazione finale sarà pari ad 1 = "Pulito", nel caso di votazioni (0,1,0) il risultato finale sarà 0 = "Non Pulito".
- **alla misurazione, tra le tre, con il punteggio inferiore, nel caso di pulizia straordinaria**
ad esempio nel caso in cui le tre misurazioni dovessero restituire (1,1,0) la votazione finale sarà pari a 0 = "Non Pulito".



Scala di riferimento per le misurazioni

Nel riquadro in basso si riporta il massimo grado di tonalità tollerato per la verifica di pulizia.



C.1 CONTROLLI PER PULIZIA ORDINARIA DEGLI IMMOBILI

In caso di pulizia ordinaria il responsabile di sede AIR può scegliere, a suo giudizio, lo standard di qualità da adottare per le verifiche di pulizia.

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.

STANDARD DI QUALITA' 2

Standard di qualità: Pulito

Procedura di Controllo 2: valutazione strumentale, attraverso il test con fazzoletto bianco.

Scala di valutazione: 0 = non pulito; 1 = pulito.

C.2 CONTROLLI PER PULIZIA STRAORDINARIA DEGLI IMMOBILI

In tal caso i responsabili di sede AIR dovranno adottare, per il controllo, solo lo standard di qualità 2.

STANDARD DI QUALITA' 2

Standard di qualità: Pulito

Procedura di Controllo 2: valutazione strumentale, attraverso il test con fazzoletto bianco.

Scala di valutazione: 0 = non pulito; 1 = pulito.

C.3 CONTROLLI PER PULIZIA DEGLI SPAZI ESTERNI

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: Valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.



C.4 CONTROLLI IN CASO DI MANUTENZIONE DEL VERDE

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: Valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.

C.5 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA RAPIDA AUTOBUS

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.

C.6 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA ORDINARIA AUTOBUS

In caso di pulizia ordinaria il responsabile di sede AIR può scegliere, a suo giudizio, lo standard di qualità da adottare per le verifiche di pulizia.

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.

STANDARD DI QUALITA' 2

Standard di qualità: Pulito

Procedura di Controllo 2: valutazione strumentale, attraverso il test con fazzoletto bianco.

Scala di valutazione: 0 = non pulito; 1 = pulito.

C.7 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA STRAORDINARIA AUTOBUS

In tal caso i responsabili di sede AIR dovranno adottare, per il controllo, solo lo standard di qualità 2.

STANDARD DI QUALITA' 2

Standard di qualità: Pulito

Procedura di Controllo 2: Valutazione strumentale, attraverso il test con fazzoletto bianco.

Scala di valutazione: 0 = non pulito; 1 = pulito.

C.8 CONTROLLI IN CASO DI PULIZIA SOTTOSCOCCA

STANDARD DI QUALITA' 1

Standard di qualità 1: Visibilmente Pulito

Procedura di Controllo 1: Valutazione visiva/sensoriale.

Scala di valutazione: 0 = visibilmente non pulito; 1 = visibilmente pulito.